

VAS
Elektroniskie
sakari



ILGTSPĒJAS PĀRSKATS 2023



Jānis Bārda, valdes priekšsēdētājs

Ir pagājis gads kopš esam pievienojušies iniciatīvai "Ilgtspējas indekss". Šis bija gads, kurā mēs ne tikai mācījāmies un pielāgojāmies, bet arī audzējām mūsu izpratni par to, ko patiesībā nozīmē būt ilgtspējīgam uzņēmumam.

Kad mēs sākām, mūsu mērķis bija vienkāršs – būt par uzņēmumu, kurš ne tikai īsteno savas funkcijas, bet vienlaicīgi rūpējas arī par planētas un sabiedrības labklājību. Šogad jau varam apgalvot, ka esam guvuši dziļāku izpratni par šo jēdzienu un ilgtspēja nu ir kļuvusi par neatņemamu mūsu uzņēmuma darbības sastāvdaļu, kuru uztveram kā ļoti mērķtiecīgu, plānveidīgu un stratēģisku uzdevumu.

Rīcība, kas balstīta uz trīs vienlīdz būtiskiem stūrakmeņiem – rūpēm par vidi, vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanu sabiedrības attīstībai un labu, atklātu pārvaldības praksi – sniedz būtisku ieguldījumu ne tikai sabiedrības un vides veidošanā, bet arī mūsu uzņēmuma izaugsmē ilgtermiņā.

Pagājušajā gadā saņemot sudraba novērtējumu Ilgtspējas indeksā, mēs guvām ne tikai ārēju atzinību par mūsu sākotnējiem centieniem, bet arī izvirzījām sev jaunas virsotnes, uz kurām tiekties. Šis sudrabs mums bija kā apliecinājums, ka esam uz pareizā ceļa, taču deva apņemšanos doties tālāk ar pārliecību, ka katrs mazs solis var radīt lielas pārmaiņas. 2023. gadā esam turpinājuši spert mazos soliņus, demonstrējot savu sniegumu ilgtspējas un korporatīvās atbildības jomā.

Rūpējoties par ietekmi uz vidi, esam samazinājuši siltumenerģijas un degvielas patēriņu, ieviesuši atkritumu šķirošanas sistēmu, iepirkumu procedūrās iekļāvuši "zaļā iepirkuma" prasības, kā arī īstenojuši dažādas izglītojošas un veselību veicinošas aktivitātes uzņēmuma darbiniekiem.

Sociālās atbildības jomā esam īstenojuši nozīmīgus pasākumus darbinieku labbūtnības un drošības veicināšanai. Esam pievienojušies sociālajai iniciatīvai Misija Nulle, vairojot to uzņēmumu pulku, kuri ar stingru pārliecību iestājas par drošu, veselīgu, ilgtspējīgu Latviju un tās cilvēkiem. Esam turpinājuši veidot un attīstīt vienlīdzīgu, tolerantu un iekļaujošu darba vidi, attīstot talantu vadības sistēmu un nodrošinot taisnīgu atalgojumu. Būtisks sasniegums ir ģimenei draudzīga uzņēmuma statusa iegūšana, kas ir vērtīga atzinība mūsu īstenotajai labajai praksei.

Tāpat rūpējamies gan par atbalstu sabiedrībai, iesaistoties dažādās labdarības akcijās, gan par sabiedrības informēšanu, īstenojot dažādas informatīvās kampaņas un izglītojošā satura projektus. Tas palīdz mums regulāri mijiedarboties ar cilvēkiem sev apkārt, veicināt sabiedrības izpratni par sakaru nozares nozīmību, aktualitātēm un tendencēm, kā arī mazināt negatīvo ietekmi, kas varētu rasties informācijas trūkuma vai nezināšanas dēļ.

Un visa pamatā – nodrošinām labas korporatīvās pārvaldības praksi, nemitīgi uzlabojot iekšējos procesus, uzraugot un pārvaldot riskus, un īstenojot citas darbības, kas veicina uzņēmuma darbības atklātību, caurskatāmību un atbildīgu pārvaldību.

Nav noslēpums, ka dzīvojam laikmetā, kad bezvadu sakaru tehnoloģijas ir kļuvušas par cilvēces izaugsmes dzinējspēku. Tās ir spēcīgs sabiedrotais arī ceļā uz ilgtspējīgu attīstību, jo ne tikai nodrošina cilvēku savstarpējo saziņu, bet arī stiprina to kopīgās vērtības un mērķus. Apzināties, ka mūsu pārvaldībā ir nodots viens no mūsdienu būtiskākajiem ierobežotajiem resursiem – radiofrekvenču spektrs, un atbildīgi īstenojot radiofrekvenču spektra pārvaldību, mēs patiesībā rūpējamies ne tikai par stabilu vidi elektronisko sakaru tehnoloģiju attīstībai, bet arī par valsts ekonomisko izaugsmi un sabiedrības labklājību. **Paldies mūsu darbiniekiem, sadarbības partneriem un klientiem par iesaisti, atbalstu un sadarbību konkurētspējīgas telekomunikāciju nozares veidošanā! Esam gandarīti par kopīgi paveikto un apņēmības pilni īstenot vēl ambiciozākus mērķus.**

SATURS



Stratēģija, vērtības un būtiskākās politikas



Būtiskākie sasniegumi



Prioritārie virzieni un ilgtspējīgas attīstības mērķi



Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm



Finanšu un nefinanšu mērķi



Inovācijas un attīstība



Vide



Sociālā atbildība



Korporatīvā pārvaldība



Stratēģija, vērtības un būtiskākās politikas

Stratēģija, vērtības un būtiskākās politikas

Esam izstrādājuši vidēja termiņa darbības stratēģiju (turpmāk – Stratēģija) un noteikuši attīstības prioritātes laika periodam no 2022. gadam līdz 2024. gadam. Lai sekmīgi veiktu pamatdarbības funkcijas un komercdarbību un realizētu izvirzītos stratēģiskos mērķus, nodrošinām attīstību četros virzienos, ko uzskatām par īpaši nozīmīgiem šajā stratēģijas darbības periodā:



2024. gadā plānojam izstrādāt Stratēģiju un noteikt attīstības prioritātes laika periodam no 2025. līdz 2029. gadam.

Stratēģiskais mērķis:

nodrošināt racionālu un efektīvu radiofrekvenču spektra un numerācijas resursu pārvaldi elektronisko sakaru nozarē, pilnveidot radiofrekvenču pārvaldības mehānismu, nodrošināt nepārtrauktu radiofrekvenču spektra uzraudzību un efektīvu frekvenču resursu plānošanu, attīstīt elektronisko atļauju apriti, nodrošināt efektīvāku un ātrāku klientu apkalpošanu, piedāvājot arvien vairāk saņemt pakalpojumus e-vidē.

Misija:

nodrošināt valsts ierobežoto resursu (radiofrekvenču spektra un numerācijas) efektīvu pārvaldību un radioiekārtu ierīkošanas tehnisko projektu akceptēšanu, radot priekšnosacījumus elektronisko sakaru tirgus attīstībai atbilstoši sabiedrības un valsts interesēm, kā arī sniegt augstas pievienotās vērtības un kvalitātes komercpakalpojumus.

Vīzija:

nozares eksperts - tehnoloģiski inovatīvs, efektīvi un ar peļņu strādājošs uzņēmums, sociāli atbildīgs ar augstu klientu un darbinieku apmierinātības līmeni, ar darba kultūru, kas orientēta uz pārmaiņu vadību un inovācijām.

Stratēģija, vērtības un būtiskākās politikas

Uzņēmuma gadu gaitā izveidotā vērtību sistēma definē uzņēmuma iekšējo kultūru un darbības principus:



Mērķtiecība

Darīt vairāk, nekā no mums sagaida, uzņemties iniciatīvu un patstāvīgi strādāt, ievērojot uzņēmuma un individuālos mērķus



Atbildība

Uzņemties atbildību un strādāt kopīgiem mērķiem uzņēmuma interesēs



Profesionalitāte

Nemitīgi pilnveidoties, paaugstināt kvalifikāciju



Sadarbība

Cienpilni sadarboties gan uzņēmuma iekšienē, gan komunikācijā ar ārpusauli



Attīstība

Strādāt uzņēmuma attīstībai un personīgajai izaugsmei, pastāvīgi lūkoties un meklēt jaunus izaicinājumus

Lai sasniegtu izvirzītos mērķus, ir izstrādātas un ieviestas politikas, kas nosaka mūsu korporatīvās pārvaldības un atbildības principus:

Korporatīvās pārvaldības politika

Dividenžu politika

Korporatīvās sociālās atbildības politika

Risku pārvaldības politika

Interesešu konfliktu un korupcijas risku novēršanas politika

Iekšējā audita politika

Dažādības, vienlīdzības un iekļaušanas politika

Ētikas kodekss

Vides un energopārvaldības politika



**Būtiskākie
sasniegumi**

Būtiskākie sasniegumi

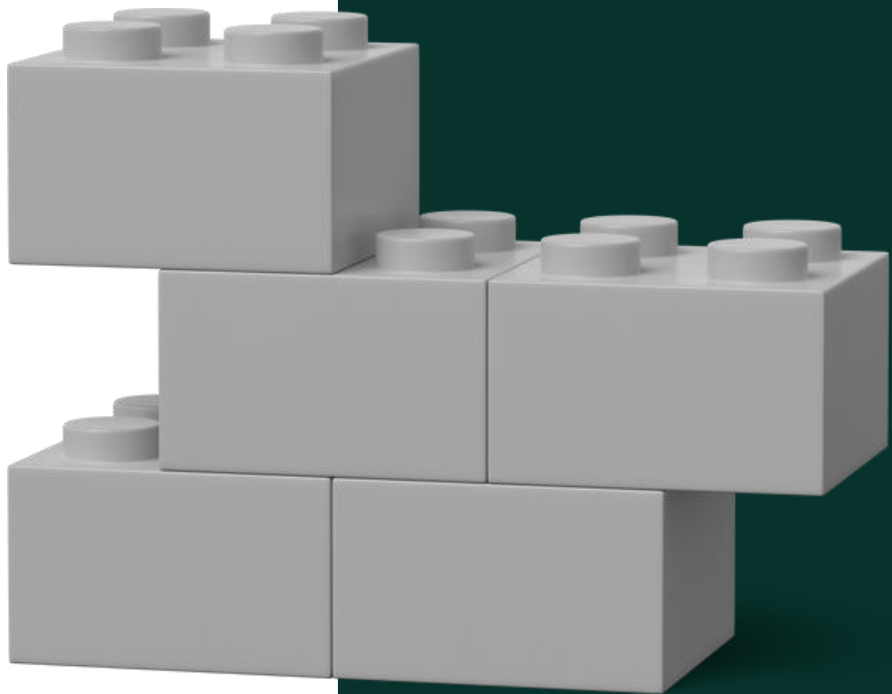
- Pievienojāmies sociālajai iniciatīvai "Misija Nulle"
- Vadījām Latvijas izcilo uzņēmumu inovāciju iniciatīvu 2023 un organizējām sesto Valsts kapitālsabiedrību inovāciju forumu
- Ieguvām statusu "Ģimenei draudzīga darbavieta"
- Pirmo reizi piedaloties izvērtējumā "Ilgtspējas indekss 2023", saņēmts novērtējums Sudraba kategorijā
- Mūsu arodorganizācija saņēmusi Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības atzinību kategorijā "Labākā arodorganizācija 2023"
- Īstenoti "viedās un zaļās" domāšanas atbalsta pasākumi (Ilgtspējas mēnesis februārī, atzīmēta Pasaules vides diena, darbinieku ekskursija Getliņi EKO, ziedojumu vākšana un nogādāšana dzīvnieku patversmē, Velo diena, Pasaules ūdens diena, Zemes stunda, EKO skolas ciemošanās, dalība Stirnu bukā un Rimi Riga maratonā u.c.)
- Veikta integrētās vadības sistēmas pārsertifikācija atbilstoši standartiem ISO 9001:2015 un ISO 27001:2013
- Izstrādāts uzņēmuma darbības nepārtrauktības plāns
- Noslēgts līgums ar Francijas spektra administrāciju par VAS ES darbinieku spektra uzraudzībā Parīzes Olimpisko un Paralimpisko spēļu laikā
- Aizvadīts Eiropas vadošais 5G eksosistēmas forums "5G Techritory", kura galvenais fokuss – 5G darbībā
- Iegūts Sudraba kategorijas novērtējums iniciatīvā "Dažādībā ir spēks"



Būtiskākie sasniegumi



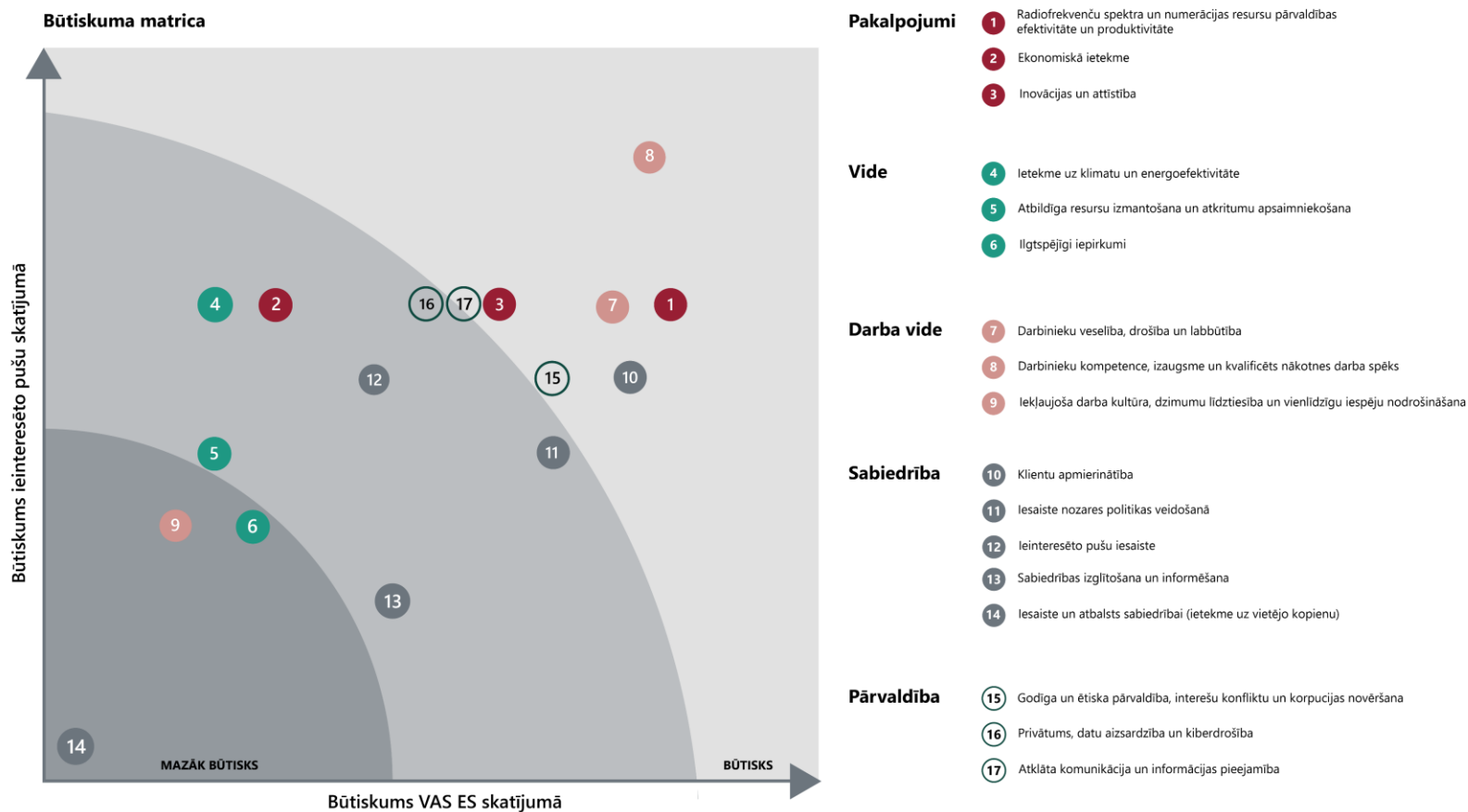
- Sagatavots pirmais Ilgtspējas pārskats, kas sniedz informāciju par īstenotajiem ilgtspējas procesiem
- Sadarbībā ar partneriem īstenots 5G pārklājuma pētījums par transporta koridoriem Latvijā, Igaunijā un Lietuvā
- Sadarbībā ar elektronisko sakaru nozares asociāciju pārstāvjiem izstrādāti un 2023. gada 20. oktobrī spēkā stājušies Ministru kabineta 2023. gada 16. oktobra noteikumi Nr. 589 "Grozījumi Ministru kabineta 2022. gada 27. septembra noteikumos Nr. 600 "Valsts akciju sabiedrības "Elektroniskie sakari" publisko maksas pakalpojumu cenrādīs"
- Dalība NOW4WRC23 grupas sanāsmē, kuras mērķis ir uzlabot sieviešu pārstāvību radiosakaru nozarē
- Uzņēmuma delegācija piedalījās Pasaules Radiosakaru konferencē (WRC-23). Gatavojoties šim notikumam, uzņēmums Rīgā uzņēma starptautiskās CEPT darba grupas (PT1 un PTD)
- Īstenota informatīvā kampaņa "Lūdzu, netraucē!", lai palielinātu sabiedrības izpratni par uzņēmuma darbības jomām un sniegtajiem pakalpojumiem
- Uzņēmums, prezentējot radiomonitoringa programmatūru SKUDRA, piedalījās starptautiskajā militāro un drošības uzņēmumu izstādē DSEI London 2023
- Nodrošināts radiofrekvenču spektra plānošana, monitorings un uzraudzība Dziesmu un deju svētkos



Prioritārie
virzieni un
ilgtspējīgas
attīstības mērķi

Prioritārie virzieni un ilgtspējīgas attīstības mērķi

Lai sekmīgi noteiktu prioritāros virzienus un izstrādātu ilgtspējīgas attīstības mērķus un aktivitāšu plānu to īstenošanai, 2023. gadā tika noskaidrots iekšējo un ārējo ieinteresēto pušu viedoklis par ilgtspējas aspektiem, kas ir būtiski mūsu darbībā. Tika definēti 17 attiecināmie ilgtspējas aspekti un veikta ieinteresēto pušu aptauja, aicinot novērtēt katra definētā ilgtspējas aspekta būtiskumu. Aptaujas anketu aizpildīja 35 respondenti un, ņemot vērā aptaujas rezultātus, ir sagatavota Būtiskuma matrica, kurā attēlots katra aspekta būtiskums gan mūsu pašu skatījumā, gan ārējo ieinteresēto pušu skatījumā. Būtiskuma matrica ir sadalīta trīs daļās, lai identificēto būtiskos (prioritāros), vidēji būtiskos un mazāk būtiskos aspektus mūsu darbībā.



Prioritārie virzieni un ilgtspējīgas attīstības mērķi

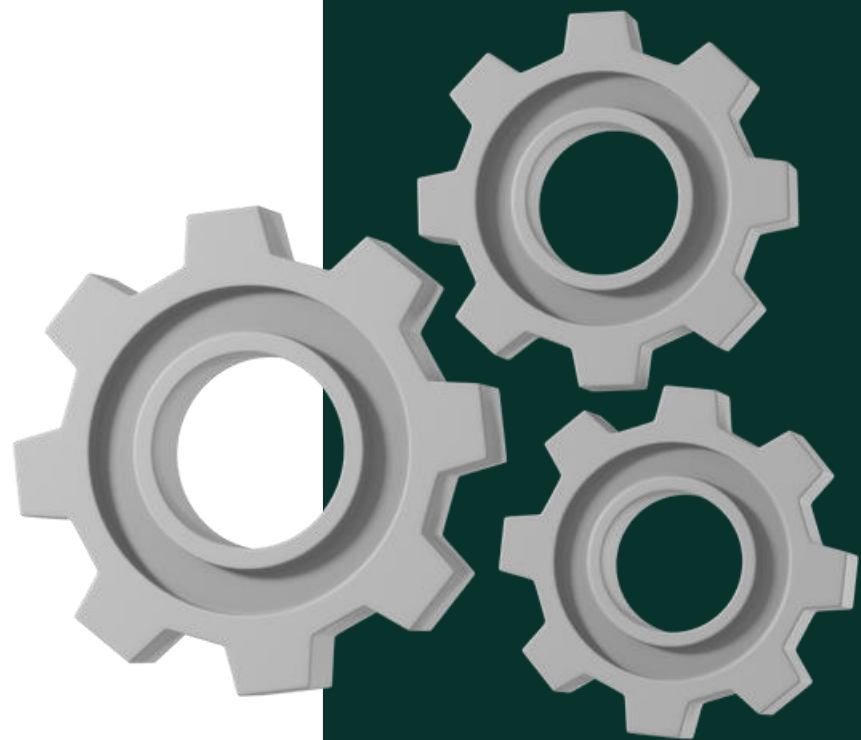
Vienlaikus ar būtisko ilgtspējas aspektu noteikšanu identificējam savus primāros un sekundāros ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus, kas ir cieši saistīti ar uzņēmuma darbību un stratēģiju. Būtiskie un vidēji būtiskie ilgtspējas aspekti turpmāk tiks ņemti vērā, izstrādājot uz ilgtspējas jautājumiem attiecināmos plānošanas un vadības dokumentus, nosakot ilgtspējīgas attīstības mērķus un ziņojot par ilgtspējas sniegumu Ilgtspējas pārskatā. 2024. gadā plānots izstrādāt Ilgtspējas attīstības plānu periodam no 2025. gada līdz 2029. gadam, nosakot rīcības virzienus, veicamos uzdevumus un sasniedzamos mērķus.

PRIORITĀRIE MĒRĶI



SEKUNDĀRIE MĒRĶI

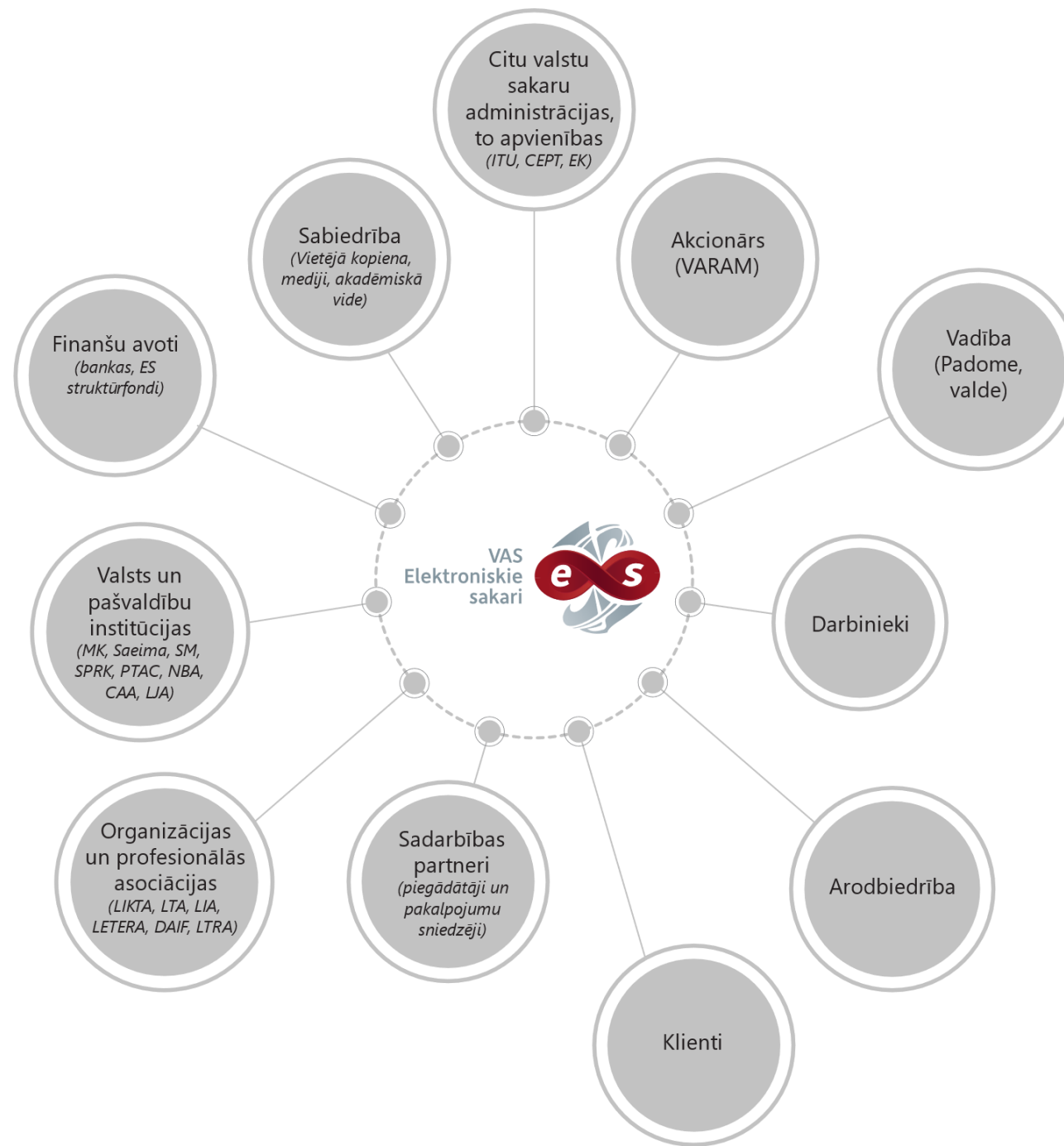




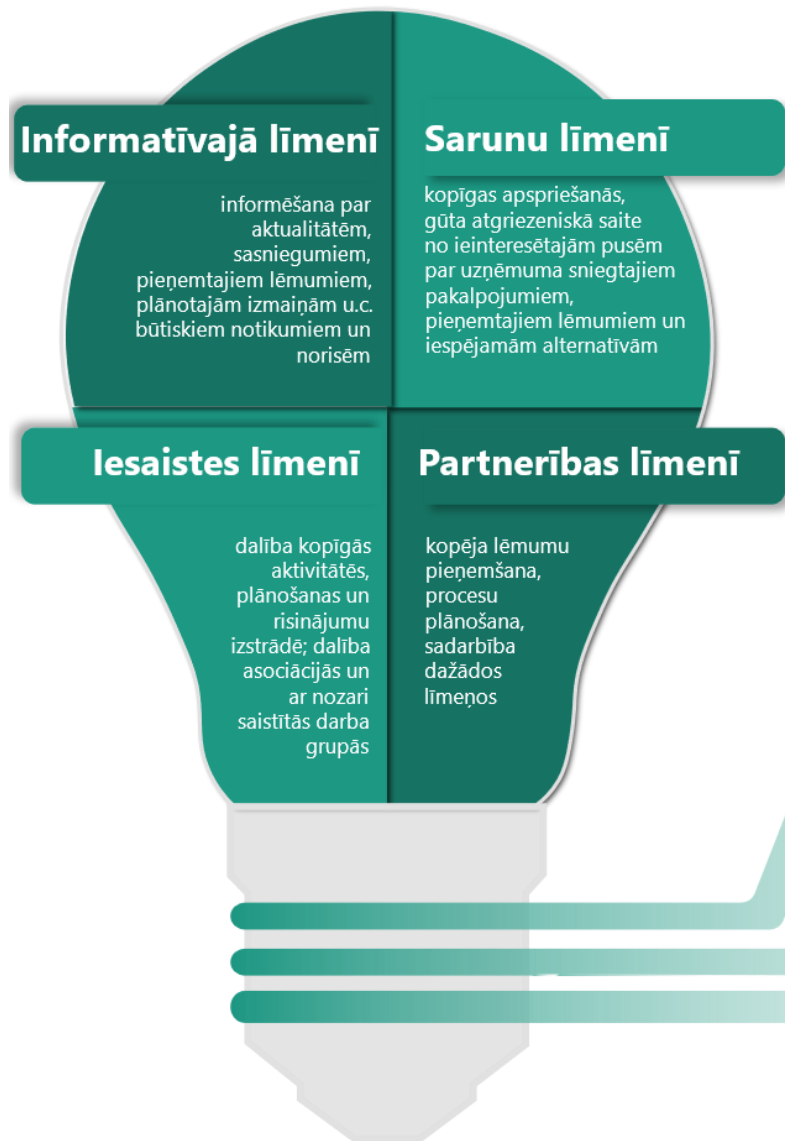
Sadarbība ar
ieinteresētajām
pusēm

Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm

Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm ir VAS ES atbildīgas un ilgtspējīgas darbības būtiska sastāvdaļa. Regulāri veidojam atklātu komunikāciju ar ieinteresētajām pusēm un iesaistām tās abpusēji nozīmīgu jautājumu risināšanā.



Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm



ieinteresēto pušu iesaistes principi balstās uz šādām pamatvērtībām:

Taisnīgums

ikvienai no ieinteresētajām pusēm ir iespēja iesaistīties un līdzdarboties vienādos līmeņos, vienādos apstākļos.

Atbildība

pret katru iniciatīvu, ieinteresēto pušu iesaistes procesu un sasniegto rezultātu izturamies ar lielu atbildību. Lēmumu pieņemšanas process ir atklāts, ir skaidri definēta un zināma sistēma, kādā ieinteresētā puse var nonākt līdz lēmuma sagatavošanai un iniciatīvas īstenošanai.

Uzticēšanās

tiek radīta labvēlīga vide produktīvai diskusijai un sadarbībai dažādu ieinteresēto pušu starpā pat tad, ja tām ir atšķirīgi uzskati un vērtības. Katras puses viedoklis tiek ņemts vērā, uzklauss, izvērtēts.

Finanšu un nefinanšu mērķi



Finanšu mērķi



Panākts finansiālās darbības uzlabojums, pārskata gadā strādājot ar peļņu 124,5 tūkst. EUR. Līdz ar to panākts peļņas kāpums 14,3 tūkst. EUR apmērā, kas ir par 12,9% vairāk nekā plānots stratēģijā.

Veiksmīgi realizēti komercpakalpojumi, kopumā gūstot ieņēmumus 1 387,4 tūkst. EUR apmērā. Līdz ar to stratēģijā izvirzītais mērķis komercdarbības ieņēmumiem pārskata periodā izpildīts par 73% veiksmīgāk nekā plānots.

Atbilstoši plānotajam nodrošināta stabila uzņēmuma rentabilitātes rādītāju dinamika atbilstoši plānotajam – realizācijas rentabilitāte (1,4%), bruto peļņas rentabilitāte (7,1%), aktīvu atdeve (0,9%), pašu kapitāla atdeve (1,3%) un pamatkapitāla atdeve (1,4%);

Investīciju plāns īstenots plānotajā apmērā, kā arī 2023. gadā ir īstenoti un pilnībā pabeigti arī tie investīciju projekti, kuri sākotnēji bija plānoti 2022. gadā, t.sk. fiksētā monitoringa specializēto iekārtu uzstādīšana piecos monitoringa punktos un risinājuma izveide iekļūšanai VAS ES administratīvajā ēkā cilvēkiem ar kustību traucējumiem.

Nefinanšu mērķi

- Izskatīti 100% no 903 iesniegtajiem pieprasījumu dokumentiem radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļaujām, izsniegtas 10506 atļaujas un anulētas 2720 (plānots 100%).
- Izskatīti 100% no 160 pieteiktajiem kaitīgo radiotraucējumu pieteikumiem (plānots 100%).
- Visos 13 īpaši steidzamo radiotraucējumu gadījumos reaģēts operatīvi (<4h) (plānots 100%)
- Nav saņemtas pamatotas klientu sūdzības par radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumu un kaitīgo radiosakaru traucējumu pieteikumu izskatīšanu (plānots ≤1).
- VARAM iesniegti Nacionālā radiofrekvenču plāna pieci grozījumu priekšlikumi, MK noteikumu grozījumi stājās spēkā 19.09.2023.
- Atbilstoši plānotajam 27. septembrī maksājumu modulis, kas klientiem ļauj veikt tiešsaistes maksājumus par VAS ES pamatdarbības pakalpojumiem, ir ieviests produkcijas vidē www.radioatlaujas.lv.
- Atbilstoši plānotajam ieviesta pamatdarbības Biznesa intelīģence jauna funkcionalitāte
- Klients (fiziska persona, rezidents) savam profilam var piekļūt automātiski bez VAS ES darbinieka manuāla darba. Papildus nodrošināta piekļuve 84 klientiem- pieaugums 12% apmērā (plānots ≥10%)
- Kopējais klientu apmierinātības indekss, kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem 2023. gadā ir 95,98 % (plānots ≥85%)
- Pilnveidotas darbinieku digitālās prasmes (90% darbinieku; plānots ≥60%).
- Īstenoti 8 “viedās un zaļās” domāšanas principa atbalsta pasākumi (februāris tika pasludināts par ilgtspējas mēnesi, atzīmēta Pasaules vides diena, darbinieki devās uz ekskursiju Getliņi EKO u.c.) (plānots pasākumu skaits ≥2).
- Iesaiste 7 aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos (Pasaules ūdens diena, Zemes stunda, Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta organizētajā iniciatīvā Ilgtspējas indeksā VAS ES saņēma Sudraba kategoriju) (plānots aktivitāšu skaits ≥1).
- Sasniegts apmeklētāju skaita pieaugums tīmekļvietnē +31%, Facebook +22%; "X" (iepriekš - Twitter) + 5,29%; Youtube + 100% (plānots ikgadējs pieaugums ≥10%).
- VAS ES piedalījās publiskos ar nozari saistītos pasākumos ar mērķi reklamēt pakalpojumus un produktus (DSEI London 2023, Industrijas dienas NBS 2023, Latvijas Industrijas diena ar NIAG (NATO Industry Advisory Group in Riga) u.c.) (plānots pasākumu skaits ≥3).
- Darbs projektos (plānots projektu skaits ≥2) – 2023. gadā apstiprināti un līgumi noslēgti par 2 projektiem, savukārt viens projekts noslēdzies.
- 5G Techritory forumā kopumā piedalījās 1687 dalībnieki un apmierinātības vērtējums tika sasniegts 92% (plānots ≥80%)

Komercpakalpojumi

Papildu valsts deleģēto uzdevumu un funkciju nodrošināšanai, sniedzam arī komercpakalpojumus, kas balstīti uz jau esošo uzņēmuma materiāltehnisko resursu un zināšanu izmantošanu.

2023. gadā, ciešā sadarbībā ar Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociāciju nodrošinājām apmācību kursus klientiem par radioiekārtu atbilstības novērtēšanas jautājumiem un par radiotraucējumu identificēšanu un novēršanu. No klientiem saņemta pozitīvā atgriezeniskā saite.

(Pakalpojums īstenots atbilstoši projekta Nr. 1.2.2.1/16/A/011 „Elektronikas, optikas, elektrotehnikas un telekomunikācijas uzņēmumu darbinieku prasmju pilnveidošana” nosacījumiem, un ievērojot Ministru kabineta 2015. gada 27. oktobra noteikumus Nr.617 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 1.2.2. specifiskā atbalsta mērķa “Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos” 1.2.2.1. pasākuma “Atbalsts nodarbināto apmācībām” pirmās projektu iesniegumu atlases kārtas īstenošanas noteikumi”).

Arī inženiertehniskie pakalpojumi, kā piemēram, dažādi signāla mērījumi bija pieprasīti no klientu puses.



Joprojām produkts ar vislielāko eksportpotenciālu ir programmatūra SKUDRA, kas nodrošina automatizētu frekvenču spektra monitoringa veikšanu.

Sadarbojoties ar citu valstu sakaru regulatoriem, lai veicinātu mūsdienīgas, starptautiskām rekomendācijām atbilstošas radiofrekvenču uzraudzības sistēmas izveidošanu un ieviešanu, 2023. gadā, balstoties uz iepriekš paveikto lielu darbu un iestrādņēm, esam noslēguši otro starptautisko darījumu - ar Igaunijas sakaru administrāciju (Estonian Consumer Protection and Technical Regulatory Authority) par SKUDRA programmatūras licenču iegādi.

Programmatūru SKUDRA esam demonstrējuši arī vairākos nozīmīgos pasākumos:

- Londonā, starptautiskajā militāro un drošības uzņēmumu izstādē DSEI London.
- NBS Industriju dienā.
- Ādažu militārā bāzē, Igaunijas Republikas prezidenta Alara Karisa vizītes Latvijā ietvaros (prezentēts arī uzņēmuma risinājums INOVOMOBILIS)
- NATO ACT projekta ietvaros Ādažu poligonā, pasākumā ASV un NATO pārstāvjiem.

Komercpakalpojumi

Turpinām attīstīt pakalpojumus, piesaistot jaunus klientus un veidojot ilgtspējīgas attiecības ar jau esošiem klientiem.



2023. gadā esam pielāgojuši un sākuši piedāvāt radioorientēšanās apmācības “Lapsu medības” kā komandu saliedēšanas pasākumu, kas sevī apvieno gan sporta (orientēšanās), gan zinātnes (fizika), gan izklaides elementus.

“Lapsu medības” (vēsturiski veidojies nozares termins) ir radioamatieru vidū, savulaik, populārs radiosporta veids – orientēšanās pēc radiosignāliem. Ar “lapsām” saprot radiosignālu raidītājus, kas paslēpti noteiktā teritorijā, un “medības” ir to meklēšana, orientējoties pēc radiosignāliem.

Plašāk par pakalpojumu – www.lapsumedibas.lv



Inovācijas un attīstība

Inovācijas un attīstība

Aktīvi iesaistāties Eiropas Savienības un nacionālā līmeņa līdzfinansējuma piesaistē, piedaloties inovāciju un pētniecības programmās un īstenojot pētniecības, attīstības un inovāciju projektus.

Dalība projektos stiprina uzņēmuma inovāciju kultūru, veicina atpazīstamību kā starptautiski, tā nacionāli, un sniedz darbiniekiem iespēju sadarboties ar dažādiem nozares ekspertiem.

Apvienojot resursus un ekspertīzi ar sadarbības partneriem esam veicinājuši VAS ES ekspertu zināšanu bāzes un jaunu kompetenču attīstīšanu gan pamatdarbības jomās, gan paplašinot VASES darbības spektru.

Mūsu projekti 2023. gadā:

Latvijas Digitālais akcelerators (DAoL) Mērķis - veicināt digitālo transformāciju un inovācijas, lai uzlabotu Latvijas uzņēmumu konkurētspēju un sabiedrisko pakalpojumu kvalitāti, izmantojot jaunus digitālos risinājumus, lai palielinātu ieguldījumus IKT tehnoloģiju pētniecībā un attīstībā. <i>Digital Europe Programme, EK ID Nr. 101083718, Atvērēšanas fonda Id Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23/1/CFLA/002</i>	01.09.2022. - 31.08.2025.
Nacionāla līmeņa kvantu komunikācijas infrastruktūras sistēmu un tīklu izveide (LATQN) VAS ES galvenais uzdevums projekta ietvaros ir izpētīt QKD (quantum key distribution) optisko tīklu integrācijas iespējas esošajos bezvadu sakaru tīklos. <i>Digital Europe Programme, ID Nr. 101091559, VARAM Sadarbības līguma Nr. IKT/57/2023</i>	01.01.2023. - 30.06.2025.
Viedo tīklu un pakalpojumu starptautiskā un Eiropas sadarbības ekosistēma (SNS ICE) Projekta mērķis - radīt sadarbības vidi Eiropas un globālajiem dalībniekiem, kas iesaistīti 6G viedtīklu un pakalpojumu nodrošināšanā. <i>Horizon Europe, ID Nr. 101095841</i>	01.01.2023 – 31.03.2025
Metacities Baltijas jūras reģionā (Metacities) METACITIES galvenais mērķis ir paātrināt, konsolidēt, saskaņot un izmantot projekta partnerreģionos pastāvošās MetaCity un Smart City iniciatīvas, tādējādi izveidojot pasaulē vadošo MetaCity (jeb Metapilsētu) reģionu Baltijas jūras reģionā. <i>Horizon Europe, ID Nr. 101134225</i>	01.11.2023. – 31.08.2024

2023. gadā tika noslēgts EK līdzfinansēts 5G pārklājuma pētījums par transporta koridoriem Latvijā, Igaunijā, Lietuvā (LATEST-5GS, ID 101094532), kura ietvaros tika izstrādāts pētījuma ziņojums ar analīzi par iesaistīto pušu vajadzībām un izaicinājumiem 5G pārklājuma izvēršanā, sakaru nodrošinājuma iespējām pārrobežu punktos, tīkla kartējumu un tā izmaksu aprēķiniem. Pētījuma rezultāti un secinājumi publicēti MDPI repozitorijā.

2023. gadā kopā ar partneriem Latvijā un Itālijā noslēdzām līgumu ar EK par projekta "5G sistēmu attīstība dzīvību un sabiedrības veselības aizsardzībai Rīgā (5G4LIVES)" īstenošanu, sākot ar 2024. gadu.

Inovācijas un attīstība



Darbinieku hakatons

2023. gada jūnijā norisinājās darbinieku trešais hakatons "Prāts. Iztēle. Kosmos". Tas bija divu dienu ideju maratons, kurā profesionāla mentora vadībā bija iespēja radīt jaunas, dzīvotspējīgas VAS ES pamatdarbības vai komercdarbības veicināšanas idejas un risinājumus, ko hakatona noslēgumā vērtēja profesionāļu žūrija.

Hakatona mērķis ir iesaistīt VAS ES darbiniekus, lai veicinātu VAS ES modernizāciju un darbības paplašināšanos, radot idejas jauniem pakalpojumiem un tehnoloģiju inovācijām. Darbiniekiem tika dota iespēja piedāvāt izaicinājumu vai izvēlēties kādu no jau definētiem izaicinājumiem un aktīvi piedalīties problēmas risinājuma meklēšanā hakatona laikā, atbilstoši lomu sadalījumam komandā.

Hakatona izaicinājumu idejas iedalāmas divās kategorijās:

- Produkta inovācija - ietver jaunus vai ievērojami uzlabotus tehnoloģiskos risinājumus vai pakalpojumus.
- Procesa inovācija – būtiski uzlabots pakalpojumu sniegšanas process ārējiem klientiem, būtiskas izmaiņas tehnoloģijās, iekārtās un/vai programmatūrā.

Kaizen idejas

2023. gadā turpinām pielietot LEAN un KAIZEN principus.

LEAN sistēmas mērķis ir, izmantojot pēc iespējas mazāk resursu, radīt lielāku vērtību klientam un palielināt savu konkurētspēju. LEAN būtību vislabāk definē divi pamatprincipi – nepārtraukta pilnveidošanās un nevajadzīgu darbību (zaudējumu) likvidēšana.

Uzņēmumā darbojas KAIZEN ideju tiešsaistes reģistrs, kurā darbinieki var dalīties savām idejām inovācijām labvēlīgas vides radīšanai. 2023.gadā KAIZEN ideju reģistrā tika iesniegtas 47 jaunas idejas. Savukārt pārskata periodā 45 idejas tika ieviestas, tajā skaitā iepriekšējā gadā iesniegtās.

Inovācijas un attīstība



Izcilo uzņēmumu inovāciju iniciatīva

2023. gada 20. oktobrī jau sesto reizi norisinājās Valsts kapitālsabiedrību inovāciju forums, kura galvenais temats bija valsts un pašvaldību kapitālsabiedrību savstarpējā sadarbība. Šo Inovāciju forumu organizējam mēs, VAS "Elektroniskie sakari", sadarbībā ar Valsts kancelejas Pārresoru koordinācijas departamentu.

Dalīšanās inovāciju, finanšu un zināšanu kapitālā ir priekšnosacījums ne tikai valsts ieguldīto resursu efektīvai izmantošanai, bet arī veids, kā paātrināt valsts ekonomikas attīstības tempu, tādēļ ikvienai kapitālsabiedrībai ir jābūt ieinteresētai un uz sadarbību vērstai.

Iniciatīvas mērķi ir stiprināt inovāciju kultūru valsts un privātajos uzņēmumos, lai veicinātu Latvijas tautsaimniecības transformāciju, produktivitāti, ilgtspējīgas investīcijas un ieņēmumus no eksporta. Un, protams, spodrināt Latvijas kā inovatīvas valsts tēlu starptautiskajos tirgos, lai atbalstītu Latvijas uzņēmumu eksportu un piesaistītu Latvijai informācijas un komunikācijas tehnoloģiju talantus.

Visa gada garumā grupas atskaites punkti bija regulāras tikšanās, kas notika 1 reizi mēnesī. Inovāciju iniciatīvas grupai bija 3 apakšgrupas jeb interešu grupas –

- Inovāciju ekosistēmas grupa – risināja normatīvo aktu interpretācijas jautājumus, sadarbība ar uzraugošajām iestādēm,
- Pētniecības un attīstības grupa – pieredze par P&A (pētniecības un attīstības) projektiem, iespējamās sadarbības. Izpētīja problēmsituācijas. Veicināja P&A mērķu un ieguldījumu iekļaušanu VKS darbībā,
- Tehnoloģiju grupa– risināja tehnoloģiska rakstura izaicinājumus uzņēmumos, palīdzot viens otram rast inovatīvus risinājumus.

Inovācijas un attīstība



5G Techritory forums

2023. gada 18. - 19. oktobrī notika Eiropas vadošais 5G ekosistēmas forums "5G Techritory", klātienē Rīgā un tiešsaistē pulcējot tehnoloģiju entuziastus no visas pasaules. Foruma prioritātes - zināšanu nodošana, efektīva sadarbība un tehnoloģiska izaugsme nacionālā un Eiropas līmenī - tika risinātas dažādos koprades pasākumos un diskusijās, ko klātienē vēroja ap 550 dalībnieku, bet tiešsaistē vairāk kā 1500 dalībnieku no visas pasaules, tostarp, tādām valstīm kā Kenija, Japāna, Ēģipte, Singapūra un citām.

Šī gada foruma virstēma bija 5G darbībā (5G IN ACTION), un akcenti tika likti uz digitālo tehnoloģiju perspektīvām, apskatot tādas tēmas kā 5G mobilās sakaru tehnoloģijas izmantošana aizsardzības un militārajā jomā, metaversa attīstība un tā tehnoloģiju izmantošana rūpniecībā, veselības aprūpē un citās sabiedrībai nozīmīgās jomās, Latvijas pienesums mikročipu attīstībā un nākotnes tehnoloģijas – 6G – potenciāls, kā arī mākslīgā intelekta ietekme uz darba tirgu.

Foruma ietvaros tika parakstīti divi sadarbības memorandi:

- Latvijas-Ukrainas digitālais memorands, kura ietvaros Abas puses, apņemas atbalstīt Ukrainas platjoslas interneta piekļuves infrastruktūras atjaunošanu, analizēt un meklēt risinājumus platjoslas interneta piekļuves infrastruktūras modernizācijai, īstenojot ilgtspējīgu, drošu, uz cilvēkiem orientētu un iekļaujošu interneta savienojamību, veicināt integrāciju ES elektronisko sakaru jomā, sniegt konsultācijas un dalīties pieredzē regulatīvā pamata izstrādē saskaņā ar ES un pasaules labāko praksi.
- Memorands par sadarbību kvantu tehnoloģiju attīstībā - Latvija veidojas par reģiona kvantu tehnoloģiju pētniecības un attīstības centru, tāpēc memorands ir būtisks solis pretī visu iesaistīto pušu vienotai izpratnei un ilgtspējīgai sadarbībai, zināšanu un pieredzes apmaiņai un tehnoloģiju aprobācijai industrijās.

Parakstītie memorandi norāda uz to, ka liela uzmanība "5G Techritory" forumā šogad tika pievērsta tam, lai radītu kvalitatīvu diskusiju starp dažādu tehnoloģiju radītājiem, lietotājiem un attīstītājiem, un foruma galvenā vērtība bija starpsektoriālā sadarbība. Dalībnieku apmierinātības vērtējums ir 92%.



Vide

Vide

2022. gada 1. septembrī ieguvām Pasaules Dabas Fonda izsniegtu Zaļā biroja apliecinājumu par īstenoto vides pārvaldības sistēmu, lai ilgtermiņā uzlabotu biroja rādītājus vides jomā, samazinātu mūsu kopējo resursu patēriņu un ekoloģiskās pēdas nospiedumu un kopumā veicinātu ilgtspējīgāku uzņēmuma darbību.

2023. gadā tika turpināts iesāktais resursu patēriņa samazināšanas jomā, t.sk. ieviešot monitoringa rīkus, lai varētu iegūt detalizētu informāciju par būtiskākajiem patērētājiem un izvērtēt patēriņa samazināšanas iespējas.

2024. gadā plānots ieviest energopārvaldības sistēmu atbilstoši standarta ISO 50001:2018 prasībām un izstrādāt Vides un energopārvaldības politiku, nosakot galvenos pamatprincipus izveidojot ietvaru vidēja termiņa mērķu noteikšanai vides un energopārvaldības jomā.

2023. gadam noteiktie vides mērķi:

Ūdens, elektroenerģijas, siltumenerģijas un degvielas patēriņa samazinājums par 5%.

Izmantot elektroenerģiju, kura saražota no 100% atjaunojamiem enerģijas avotiem - mērķis realizēts: Iepirkuma procedūras ietvaros noslēgts līgums par elektroenerģijas, kura saražota no 100% atjaunojamiem enerģijas avotiem, iegādi.

Iekļaut "zaļā iepirkuma" prasības vismaz trīs iepirkumu procedūrās - mērķis realizēts: četrās iepirkumu procedūrās iekļautas "zaļā iepirkuma" prasības.

Īstenot "viedās un zaļās" domāšanas pasākumus - mērķis realizēts: īstenotas 16 uz vides aizsardzību un ilgtspēju vērstas Zaļā biroja aktivitātes.

2024. gadā plānots ieviest energopārvaldības sistēmu atbilstoši ISO 50001:2018 "Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" prasībām.

2024. gadā nav plānotas izmaiņas energoresursu lietojumā, tādējādi plānots samazināt energoresursu (elektroenerģijas, siltumenerģijas un degvielas) un ūdens patēriņu par 0.1%.

Vides aizsardzības aktivitātes

Februāris - **VAS ES Ilgtspējas mēnesis**. Darbinieki nesa izmantotās vai nelietderīgās sveces/parafīnu, kas tika nogādātas tālākai pārstrādei biedrībai "Tavi draugi", lai izgatavotu ierakumu sveces Ukrainas karavīriem. Atbalstījām dzīvnieku patversmi "Otrā māja" - darbinieki nesa ziedojumus (depozīta čekus, segas, barību dzīvniekiem). Tika atzīmēta Starptautiskā Bateriju diena un savākts 49,93 kg bateriju, kuras tiks nogādātas "BAO" pārstrāde

22. aprīlī darbinieki tika aicināti piedalīties **Lielajā Talkā**.

5. jūnijā VAS ES tika atzīmēta **Pasaules vides diena**. ANO iedibināja šo tradīciju, lai veicinātu izpratni par vides jautājumiem pasaules mērogā. Aicinājām visus darbiniekus doties ārā un aiziet uz pagalma āra galdu, lai izbaudītu saulaino laiku un pacienātos ar kādu silto dzērienu (ņemot līdzi savu krūzīti) un uzkodām, no kurām daļu sagādāja draugi no EKO skolas.

Februāris

Marts

Aprīlis

Maijs

Jūnijs

Jūlijs

Augusts

Novembris

Oktobris

Septembris

Visa gada garumā

7. novembrī norisinājās VAS ES **veģetāro brokastu pasākums**, kurā pulcējās visi tie zinātkārie, kas vēlējas gan uzzināt ko vairāk par zaļo dzīvesveidu un ikdienas ēšanas paradumu ietekmi uz vidi, gan kopīgi baudīt veģetārās brokastis un dalīties savās pārdomās un ieteikumos par šo tēmu. Jau tradicionāli 18. novembra rītu pavadījām kopā ar kolēģiem un ģimenēm, izskrienot vai izejot Latvijas kontūru pilsētvidē.

22. martā tika atzīmēta **Pasaules ūdens diena**,
25. martā aicinājām darbiniekus piedalīties **Zemes stundā**.
29. martā VAS ES Zaļais birojs bija vieta, kur ar viszaļākajiem nodomiem **pieredzes apmaiņā** satikās Ekoskolas Ogresgala pamatskolas Ekopadome un VAS ES zaļā dzīvesveida vēstneši un entuziasti.

7. maijā darbinieki piedalījās **Rimi Rīgas maratonā**

Augustā VAS ES biroja 1. stāvā tika **izveidots rudens ražas galdiņš jeb RAŽOMĀTS**, kurā darbinieki varēja novietot savu dārzu rudens veltes un, protams, baudīt atnesto

Jūlijā Zaļā biroja komanda viesojās Daugavpils novada dzīvnieku patversmē "Otrā māja", lai nogādātu tajā darbinieku sarūpētos ziedojumus.

Darbinieki visa gada garumā tikai aicināti piedalīties **Ploginga kustībai**. Tāpat piedalījāmies taku **skrējienų seriālā "Stirņu buks 2023"**, kopumā gan skrienot, gan ejot mērojām ~1163 km garu distanci un pievarējām 22960 augstummetrus.

10. oktobrī VAS ES Zaļā biroja komanda norganizēja **ekskursiju uz Getliņi EKO**. Guvām plašu priekšstatu par atkritumu poligona darbu, enerģijas ražošanu, atkritumu pārstrādi un apkārtējās vides aizsardzību.

22. septembrī **Eiropas mobilitātes nedēļas** ietvaros VAS ES aicināja ikvienu uzņēmuma darbinieku doties uz darbu, izmantojot sabiedrisko transportu, velosipēdu, skrejriteni vai citu videi draudzīgu transporta risinājumu, kā arī organizējām kopīgu izbraucieni pa Rīgu.

Ietekmes uz vidi vērtējums:

Uzņēmuma 2023. gada energoresursu patēriņš salīdzinājumā ar 2022.gadu:

- elektroenerģija - pieaugums par 1.94%
- siltumenerģija - samazinājums par 11.02 %
- degviela - samazinājums par 2.25%

Enerģijas avoti	Enerģijas patēriņš	Enerģijas patēriņa internsitāte		Galvenie avoti (%)
Elektroenerģija	190.46 MWh	0.04 MWh	Uz vienu m ²	17.40%
Transports	484.78 MWh	5.00 MWh	Uz vienu darbinieku	44.27%
Apkure	419.69 MWh	0.08 MWh	Uz vienu m ²	38.33%
Kopā	1094.93 MWh			

Ūdens patēriņš (m ³)	893 m ³
----------------------------------	--------------------

	1. tvērums (Scope1)	2. tvērums (Scope2)	Kopā (1. un 2. tvērums)
CO2 emisijas (t/CO2e)	132.96	131.81	264.76

VAS Elektroniskie sakari šobrīd vēl neveic 3. tvēruma emisiju aprēķinu.



Sociālā atbildība

Klienti | Darba vide | Sabiedrība

Sociālā atbildība

Klienti

Klientu apkalpošana ir mijiedarbības process starp klientiem un pakalpojumu sniedzējiem. Lieliska klientu apkalpošana var pievienot ievērojamu vērtību pakalpojumiem. Tāpēc tā ir būtiska katra uzņēmuma sastāvdaļa. VAS ES sadarbības un komunikācijas standartā ir noteikti vienoti un skaidri principi, lai uzlabotu darba kultūru, nodrošinātu ātru un kvalitatīvu sadarbību un skaidru komunikāciju, kā arī veicinātu augstu klientu un partneru apmierinātību ar uzņēmumu.

Klientu vadības mērķis ir būt par stabilu un uzticamu partneri saviem klientiem, nodrošināt profesionālu klientu apkalpošanu, sasniedzot augstu klientu apmierinātības līmeni, tādējādi sekmējot VAS ES ilgtspējīgu attīstību un sniegto pakalpojumu kvalitāti. Mūsu prioritāte ir turpināt nodrošināt kvalitatīvu servisu klientiem.

Lai paaugstinātu klientu apmierinātības līmeni, uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti un palielinātu sniegto pakalpojumu klāstu regulāri veicam klientu aptaujas, ekspresaptaujas un ikgadējo klientu apmierinātības pētījumu.

Aptauju un pētījumu laikā:

- novērtējam klientu apmierinātību ar sniegto pakalpojumu un apkalpošanas kvalitāti;
- iegūstam informāciju par sniegtajiem pakalpojumiem un procesiem, kuros nepieciešami uzlabojumi;
- iegūstam informāciju par iespējamajiem jauniem pakalpojumiem, ko klienti vēlētos saņemt papildus jau piedāvātajiem;
- sniedzam atgriezenisko saiti par klientu sniegtajām atsauksmēm

Klientu aptauju, ekspresaptauju un ikgadējo klientu apmierinātības pētījuma rezultātus izmantojam, lai vidēja termiņa darbības stratēģijā noteiktu sasniedzamos nefinanšu un finanšu mērķus.

Lai veicinātu klientu izpratni un informētību par uzņēmuma funkcijām un uzdevumiem un to nepieciešamību, rīkojam Klientu dienu. Klientu dienā informējam par aktualitātēm, stratēģiskajiem mērķiem un to izpildi, ka arī par attīstību nākotnē. Būtiski ir saņemt atgriezenisko saiti no klientiem par turpmāko sadarbību un klientu vajadzībām.

Papildu aktivitātes klientu informēšanai:

- Informatīvais raidījums "Sakarīgi par sakariem"
- Dalība radio un TV raidījumos;
- Nodrošināts apmācību kurss "Intensīvais apmācību kurss radioinženieriem par radiotraucējumu cēloņiem un to novēršanu"
- Patērētāju tiesību aizsardzības centra rīkotajā vebinārā "Radioiekārtas un bezpilota gaisa kuģi: prasības, uzraudzība, biežāk konstatētās neatbilstības, riski un padomi" sniedzām informāciju par biežāk konstatētajām neatbilstībām esošajām radioiekārtām un riskiem, ko tās rada.
- Organizējam kampaņu par radiofrekvenču spektra izmantošanas niansēm jūras sakaru jomā "Kad vējš burās, lai sakari turas". Kampaņas ietvaros organizējam semināru "Droša kuģošana". Tika pieaicināti sadarbības partneri - CSDD, Jūras spēku Krasta apsardzes dienests, Rīgas pašvaldības policijas Drošības uz ūdens pārvalde.

Sociālā atbildība

Klienti

Klientu apkalpošana ir mijiedarbības process starp klientiem un pakalpojumu sniedzējiem. Lieliska klientu apkalpošana var pievienot ievērojamu vērtību pakalpojumiem. Tāpēc tā ir būtiska katra uzņēmuma sastāvdaļa. VAS ES sadarbības un komunikācijas standartā ir noteikti vienoti un skaidri principi, lai uzlabotu darba kultūru, nodrošinātu ātru un kvalitatīvu sadarbību un skaidru komunikāciju, kā arī veicinātu augstu klientu un partneru apmierinātību ar uzņēmumu.

Klientu vadības mērķis ir būt par stabilu un uzticamu partneri saviem klientiem, nodrošināt profesionālu klientu apkalpošanu, sasniedzot augstu klientu apmierinātības līmeni, tādējādi sekmējot VAS ES ilgtspējīgu attīstību un sniegto pakalpojumu kvalitāti. Mūsu prioritāte ir turpināt nodrošināt kvalitatīvu servisu klientiem.

Katru gadu veicam klientu apmierinātības pētījumu un aptaujas, kas nodrošina nepieciešamo atgriezenisko saiti ar klientiem un sadarbības partneriem. Analizējot aptauju datus, tiek iegūta informācija, kas palīdz novērtēt VAS ES paveikto, noskaidrot un formulēt pilnveidošanās iespējas, kā arī sniedz informāciju turpmākās darbības prioritāšu noteikšanā, lai uz tā pamata sagatavotu priekšlikumus uzņēmuma darbības plānam.

Veicot klientu apmierinātības aptauju 2023. gadā, saņemti šādi VAS ES darbības novērtējuma rezultāti:

Sniegto pakalpojumu kvalitāte

97,57%

Sniegto pakalpojumu kvalitāte

97,57%

Kopējais klientu
apmierinātības indekss

95,98%

Šāds vērtējums uzskatāms kā uzņēmuma daudzu gadu kvalitatīva un mērķtiecīga darba rezultāts, un tas uzliek par pienākumu "noturēt" sasniegto izcilo rezultātu, nodrošinot nemitīgu uzņēmuma attīstību un sniegto pakalpojumu pilnveidi.

Klientiem sniegta atgriezeniskā saite par iesniegtajiem ierosinājumiem un komentāriem apkopotā un sagrupētā formā nosūtīta 17 respondentiem, individuālās atbildes 11 respondentiem, individuālās sarunas ar 7 respondentiem.

2022. gada Klientu apmierinātības pētījumā sniegto priekšlikumu un ierosinājumu īstenošanai tika apstiprināts aktivitāšu plāns. 2023. gadā tika īstenotas aktivitātes:

- novembra mēnesī īstenot informatīvu kampaņu Klientu portāla lietotājiem ar mērķi popularizēt sniegtos pakalpojumus;
- aktualizēta informācija uzņēmuma tīmekļvietnē (vases.lv) par Klientu pašapkalpošanās portālu,
- Klientu portāla lietotājiem nodrošināta iespēja tiešsaistē klientu portālā veikt publisko maksas pakalpojumu rēķinu apmaksu;
- īstenota informatīvā kampaņa jūras mobilā dienesta klientiem,
- aktualizēts veidlapu saturs radiofrekvenču piešķiruma lietošanas atļauju saņemšanai, pagarināšanai un anulēšanai.

Sociālā atbildība

Darba vide



Uzņēmuma personāla politika balstās uz šādiem pamatprincipiem:



Šie pamatprincipi tiek nodrošināti ar minimālu un pēctecīgu personāla mainību, sakārtotu darba vidi, daudzveidīgām un sistemātiskām apmācībām, modernu tehnisko nodrošinājumu, konkurētspējīgu un nediskriminējošu atalgojumu nozarē, motivācijas sistēmu, kas balstīta uz darbinieku novērtēšanas rezultātiem un pilnveidošanos profesionālajā jomā, un pretimnākošu attieksmi pret sociāli mazaizsargātam sabiedrības grupām darba vietas un vides nodrošināšanai ar mērķi sekmēt iekļaujošu darba vidi uzņēmumā, kur ikviens var attīstīties.

Sociālā atbildība

Darba vide

2023. gadā veiktas šādas investīcijas darbinieku nodrošināšanā ar jaunākajām tehnoloģijām ikdienas darbu veikšanai:

- Pamatdarbības biznesa inteligence
- Finanšu vadības biznesa inteligence
- Mērsistēmas (uztvērējs, antenas) un papildaprīkojuma iegāde izvietojšanai uz BGK (drona) traucējumu avotu meklēšanai
- Tehnoloģiskās specializētās iekārtas radiofrekvenču pārvaldībai
- Datortehnikas iegāde
- Stacionārie datori
- Portatīvie datori
- Programmatūras un licenču iegāde un izveide
- Mēbeles un telpu iekārtas
- Mobilie telefoni
- Aprīkojums hibrīdsanāksmei sanāksmju telpā
- Aprīkojums 2. stāva Lielajai zālei
- Kafijas aparāts
- Interaktīvais stends

Nodrošinām vienlīdzīgas iespējas.

Uzņēmumā nodrošinām vienlīdzīgu, tolerantu un iekļaujošu darba un sadarbības vidi, kur ikviens jūtas pieņemts un var pilnībā īstenot savus profesionālos un sociālos mērķus. Novērtējam katra talantu, profesionālās spējas, prasmes un potenciālu, nodrošinot iespējas sevi pierādīt darba grupās, projektos, inovācijās un citās darbības jomās.

2023. gadā atkārtoti veikts pašvērtējums, piesakoties dalībai kustībai "Dažādībā ir spēks", saņemts novērtējums - 91,85 punkti no 100.00 iespējamajiem, kas ir par 7 punktiem vairāk, nekā 2022. gadā. Saņemts apbalvojums - sudraba statuss par veiksmīgu dažādības politikas īstenošanu un aktīvu darbinieku iesaisti iekļaujošas darba vides veicināšanā.

2023. gadā ieguvām statusu ģimenei draudzīgs uzņēmums. Programmas īstenošanai ir augstu novērtējuši labo praksi mūsu uzņēmumā:

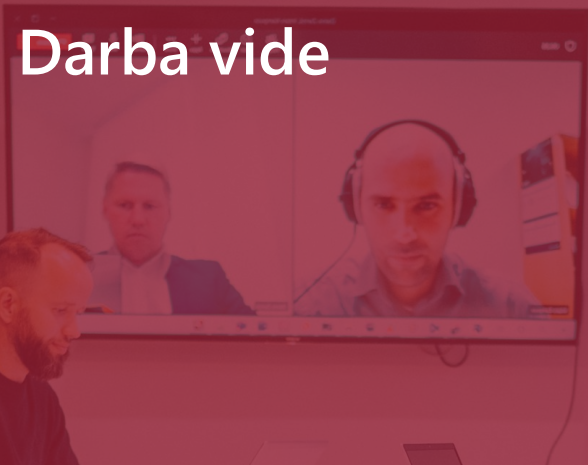
- Ģimenei draudzīgu vērtību iekļaušanu uzņēmuma stratēģijā un politikās;
- Izstrādāto un īstenoto dažādības politiku, dzimumu līdztiesības plānu, ētikas kodeksu u.tml.;
- Darba Koplīgumā un iekšējās kārtības noteikumos iekļautos punktus, kas palīdz uzlabot un pilnveidot darba attiecību kvalitāti;
- Darbinieku individuālās attīstības procesus;
- Aktivitātes darbinieku veselības un labbūtības uzlabošanai;
- Vides pieejamību – piekļuvi ēkai personām ar kustību traucējumiem, pieejamo bērnistabu;
- Darbinieku iesaisti sabiedrības atbalsta aktivitātēs;

Taisnīgs atalgojums.

Lai nodrošinātu darbiniekiem taisnīgu, profesionālajai kvalifikācijai un tirgus situācijai atbilstošu, konkurētspējīgu atalgojumu, arī 2023. gadā piedalījāmies "Figure Baltic Advisory Latvija" veiktajā Latvijas vispārējā atalgojuma pētījumā. Visi amati ir novērtēti pēc vienotas VAS ES vajadzībām izstrādātas amatu vērtēšanas metodikas, nosakot katra amata relatīvo vērtību punktus, izvērtējot katra amata komponentes, pienākumus un atbildību. Atkarībā no iegūto punktu skaita amati tiek ierindoti grupās. Katrai grupai ir noteikts algas diapazons. Tādējādi tiek nodrošināts vienlīdzīgs atalgojums par vienādas nozīmes darbu gan vīriešiem, gan sievietēm, neatkarīgi no vecuma.

Sociālā atbildība

Darba vide



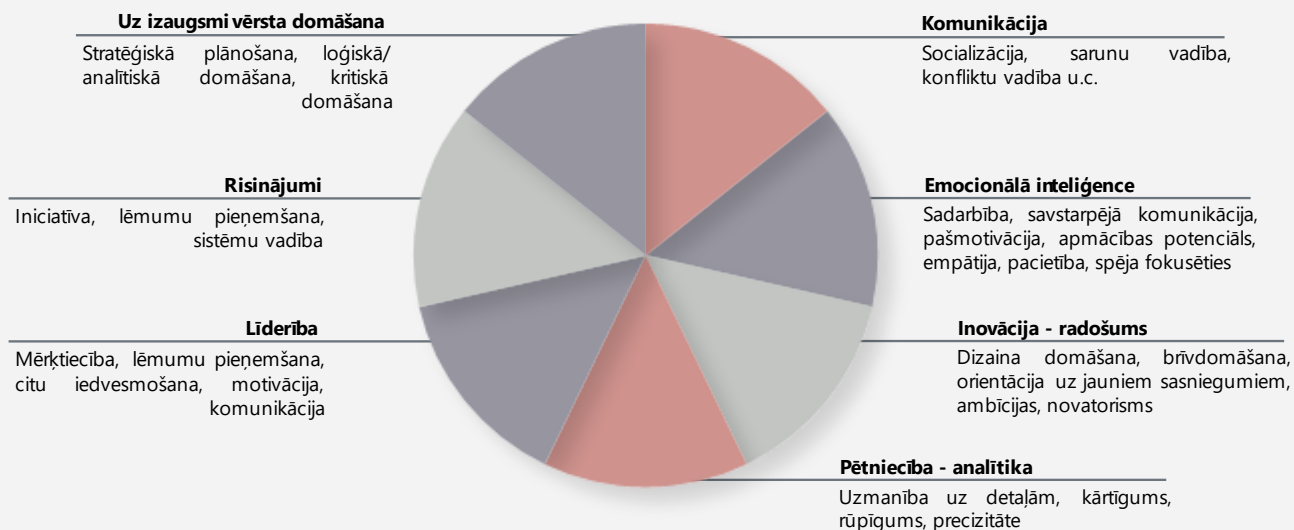
Talantu vadība

Uzņēmumā īstenojam talantu vadības sistēmu. Tās ietvaros 2023. gadā veikti 2 valdes locekļu un 4 departamentu direktoru kompetenču un potenciāla novērtēšana.

leguvumi no vadītāju novērtēšanas:

- Veicot valdes locekļu intervēšanu, ir noteiktas kompetences, kas ir svarīgas uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanā – līderība, spriedzes pārvarēšana, lēmumu pieņemšana un iniciatīva, efektīva komunikācija un pārliecināšana, inovācijas un pārmaiņu iniciēšana un ieviešana, atbalsts un sadarbība.
- Saņemta individuālā atgriezeniskā saite dalībniekiem (departamentu direktoriem) un vadības komandai par katra vadītāja personības stiprajām pusēm un identificētas prasmes, kurām nepieciešama attīstība un pilnveide;
- Pamatojoties uz rekomendācijām, vadītāji izstrādāja savus attīstības plānus, kas ņemti vērā, sagatavojot 2024. gada mācību plānu un budžetu.

Prasmju aplis



Talantu vadības sistēmas ietvaros tika pārskatīta darbinieku novērtēšanas sistēma un izveidoti darbinieku attīstības plāni. Izveidots darbinieku prasmju aplis, tajā iekļaujot uzņēmumam nepieciešamākās kompetences. Veikta darbinieku testēšana, lai identificētu darbiniekus, kuriem ir iespējas savas kompetences pierādīt arī citās uzņēmuma darbības jomās vai sarežģītāku darba uzdevumu izpildē. Tā rezultātā izveidota uzņēmuma "Talantu banka". 75,93% no kopējiem personības testu izpildījušiem darbiniekiem, ir iesaistīti dažādos darba organizācijas formātos (piemēram, darba grupās un projektos). Turpinām iesaistīt jaunus darbiniekus personības testu pildīšanā, lai identificētu viņu stiprās prasmes.

Sociālā atbildība

Darba vide

Darbinieku apmierinātība:

Darbinieku apmierinātība, lojalitāte un lepnums par VAS ES kā darba devēju ir indikatori, kas parāda, vai uzņēmuma atbildības izpratne un izpausmes sasniedz darbiniekus. Tāpēc katru gadu tiek veikts darbinieku apmierinātības pētījums, kurā darbinieki sniedz savu vērtējumu par darba vidi, vadību, uzņēmumu kopumā.

Darbinieki tiek lūgti izteikt savu viedokli arī par uzņēmuma sasniegumiem un turpmākajiem mērķiem. 2023. gada pētījumā iesaistījās 84% no darbiniekiem. Darbinieku kopējā apmierinātība ar darbu 70,61%; Darbinieku iespējas 71,92%; Lojalitāte organizācijai 79,49%.

Darbinieku labbūtība un drošība

Iekšējo resursu stiprināšana emocionālās labsajūtas veicināšanai tika noorganizēta Induļa Paiča lekcija "Emocionālā inteligence", kopējais apmierinātības mērījums- 95,59%

Lai veicinātu darbinieku radošumu un saliedētību, tika organizēta meistarklase "Saliedēšanās pasākums ar gleznošanas elementiem.

Izveidota interaktīva iekšējās komunikācijas platforma "RŪME", lai veicinātu darbinieku sociālo mijiedarbību. RŪME tika prezentēta korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta organizētā pasākumā "Atbildīgu ideju tirgus -2023".

Organizēti sporta un veselības veicinoši pasākumi – dalība "Stirnu bukā", dalība Rimi Rīgas maratonā, organizēts soļu izaicinājums "Viss Saies", kurā piedalījās 63,83% darbinieku, viena mēneša laikā kopā nosojoti 15 969 869 soļi, Eiropas mobilitātes nedēļas ietvaros organizēta kampaņa "Diena bez auto".

Visiem darbiniekiem pēc pārbaudes laika beigām tiek izsniegta veselības apdrošināšanas polise un tiek apmaksāti redzes koriģēšanas līdzekļi. Darba ergonomikas uzlabošanai ir pieejami dažādi palīglīdzekļi, kā piemēram, paceļami darba galdi, ergonomiski darba krēsli, kāju paliktņi, dokumentu statīvi, ergonomiskas datora peles. Uzņēmuma telpās un Intranet vietnē ir izvietoti padomi drošai darba organizēšanai.

Katru gadu uzņēmums organizē darbinieku saliedēšanās (ilgtspējas) pasākumus, kā piemēram, sporta spēles, ziemassvētku balli, struktūrvienību saliedēšanās pasākumus, ar mērķi veicināt VAS ES darbinieku komandas garu un labbūtību.

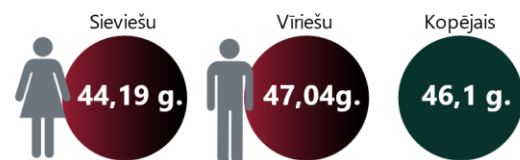
Sociālā atbildība

Darba vide

SA indikatori

2023. gadā vidējā darbinieku nodarbinātība bija 95,08 darbinieki. Darbinieku mainība 4,95%. No tiem augstākā līmeņa vadība 14,29%, vidējā līmeņa vadība 0%, darbinieki 4,26%.

Darbinieku vidējais vecums



Darbinieku vidējais stāžs uzņēmumā

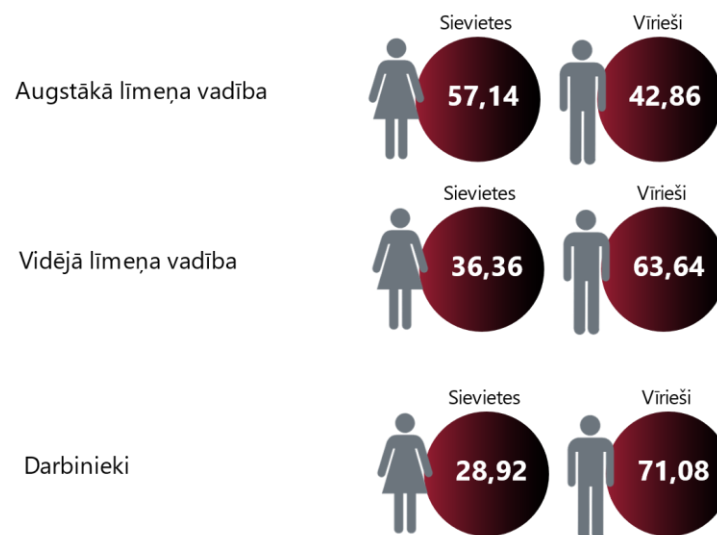
13,08
gadi

Pagaidu darbinieku īpatsvars 1,06%

Traumatisms darba vietā 0%

Darbinieku apmierinātība - 71,27%

Darbinieku sadalījums pa dzimumiem



Sociālā atbildība

Sabiedrība

Izglītība un informēšana:

Lai nodrošinātu regulāru informācijas apriti starp VAS Elektroniskie sakari un ieinteresētajām pusēm par uzņēmuma pamatdarbību, pakalpojumiem un nozares aktualitātēm, tiek īstenotas dažādas komunikācijas aktivitātes vairākos ārējās komunikācijas kanālos. Uzskatām, ka ir būtiski veidot atklātu, atvērtu un regulāru komunikāciju, lai veicinātu sabiedrības izpratni par sakaru nozares nozīmību, aktualitātēm un tendencēm, kā arī mazinātu negatīvo ietekmi, kas varētu rasties informācijas trūkuma vai nezināšanas dēļ.

Kā būtiskākās 2023. gada sabiedrības izglītošanas un informēšanas aktivitātes varam uzskatīt:

- Kampana "Kad vējš burās, lai sakari turas" par radiofrekvenču spektra izmantošanas niansēm, nodrošinot sakarus kuģojot.
- Kampana "Lūdzu, netraucē!", kuras mērķis ir vērst sabiedrības uzmanību uz nepieciešamību pārliecināties par radioiekārtu atbilstību pirms to iegādes, lai neradītu traucējumus.
- Kampana par klientu portālu, popularizējot iespēju iepazīties ar visu informāciju par radioatļaujām un maksājumiem vienuviet, un veicinātu ar pakalpojumu saņemšanu saistīto darbību veikšanu e-vidē, tādējādi taupot laiku un resursus.
- Ēnu diena 2023, radot jauniešos izpratni par elektronisko sakaru nozari, profesijām un motivētu jauniešus apgūt inženierzinātnes.
- Izglītojošā satura projekts - raidījums "Sakarīgi par sakariem".

Papildu iepriekš minētajām aktivitātēm regulāri piedalāmies citos publiskos ar nozari saistītos pasākumos, kā arī veidojam publicitāti dažādos medijos, lai sasniegtu noteiktos mērķus.

Atbalsta aktivitātes:

2023. gadā īstenotas šādas aktivitātes:

- Darbinieki piedalījās DOD PIECI akcijā, saziņojot finanšu līdzekļus akcijas izvirzītajam mērķim.
- Darbinieki atsaucās Sabiedrības integrācijas fonda aicinājumam un sagādāja Ziemassvētkos dāvanas bērniem, kuri aug patvēruma meklētāju ģimenēs Latvijā.
- Darbinieki atsaucās Turcijas vēstniecības aicinājumam mantu un naudas līdzekļu ziedojumu vākšanai zemestrīcē cietušajiem Turcijā.
- Zaļā biroja komanda viesojās Daugavpils novada dzīvnieku patversmē "Otrā māja", lai nogādātu tajā darbinieku sarūpētos ziedojumus.
- Sveču mēnesī, februārī, aicinājām darbiniekus atnest izmantotās vai nelietderīgās sveces/parafīnu, ko nogādājām tālākai pārstrādei biedrībā "Tavi draugi", kuri izgatavoja ierakumu sveces Ukrainas karavīriem.

Tāpat atbalstījām arī kolēģu individuālās iniciatīvas.

Piemēram, mūsu kolēģis aicināja ikvienu darbinieku brīvprātīgi pievienoties iniciatīvai un atbalstīt labdarības ideju, ziedojot līdzekļus ģeneratoru iegādei Ukrainas karavīriem. Par kopīgi saziņotajiem līdzekļiem tika sagādāti 7 ģeneratori, 7 eļļas pudeles un 5 guļammaisi. Tos nodeva biedrībai "SOS palīdzība Ukrainas armijai".



Korporatīvā pārvaldība

Korporatīvā pārvaldība

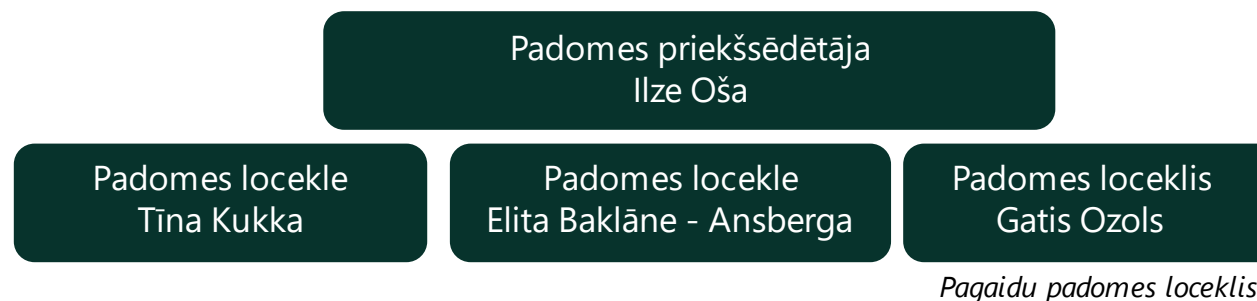
VAS ES pārvaldes institucionālo sistēmu veido akcionārs, akcionāru sapulce, padome un valde.

VAS ES darbības forma ir valsts akciju sabiedrība, kas darbojas saskaņā ar statūtiem. VAS ES 100% kapitāla daļu pieder valstij un to turētājs ir Latvijas Republikas Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija.

Akcionāra kompetencē ir pieņemt lēmumus par līdzdalības iegūšanu, turpināšanu un izbeigšanu sabiedrībā. Akcionāra intereses VAS ES akcionāru sapulcē pārstāv Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas valsts sekretārs. Akcionāru sapulces kompetencē ir pieņemt lēmumus, kas saistīti ar visbūtiskākajiem sabiedrības darbības jautājumiem.

Akcionāru sapulce atturas no aktīvas līdzdalības VAS ES ikdienas darbībā, ko nodrošina valde, ciktāl tas ir nepieciešams un iespējams, lai efektīvi un līdzsvaroti organizētu pārvaldes struktūru savstarpējo sadarbību. Akcionāru sapulce respektē padomes un valdes kompetenci un pēc iespējams neiejaucas to pilnvarās. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labai korporatīvās pārvaldības praksei.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labai korporatīvās pārvaldības praksei VAS ES valdes un padomes funkcijas ir nodalītas. Padome ir sabiedrības pārraudzības institūcija, kas pārstāv akcionāru intereses sapulču starplaikā un pārrauga valdes darbību. Padome darbojas atbilstoši apstiprinātajam Padomes nolikumam. Padomes sastāvā ir četri padomes locekļi, no kuriem 1 ir vīrietis un 3 ir sievietes. Lai padomes lēmumi tiktu pieņemti objektīvi un profesionāli, puse no padomes locekļiem ir neatkarīgi. Šobrīd padomē ir viens neatkarīgais padomes loceklis.



Valde ir sabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv sabiedrību kopīgi. Valde darbojas atbilstoši apstiprinātajam Valdes nolikumam. Valde vada VAS ES ikdienas darbību un pieņem visus lēmumus, kas nav padomes, akcionāra vai akcionāru sapulces ekskluzīvā kompetencē. Valdes sastāvā ir trīs padomes sēdē iecelti valdes locekļi, no kuriem 2 ir vīrieši un 1 ir sieviete.



Korporatīvā pārvaldība

Vadības novērtējums

Atbilstoši Padomes nolikumam padome ik gadu veic padomes darba pašnovērtējumu par iepriekšējo pārskata gadu.

Padome nosaka katra valdes locekļa sasniedzamos mērķus konkrētam periodam. Katrā gadā sasniedzamie finanšu un nefinanšu mērķi ir noteikti VAS ES stratēģijā, papildus padome var noteikt citus valdes locekļiem izvirzāmos mērķus. Pārskata perioda beigās padome veic valdes locekļu darbības rezultātu novērtējumu, ievērojot Koordinācijas institūcijās vadlīnijās "Vadlīnijas valdes un padomes locekļu darbības rezultātu izvērtēšanai" noteiktās prasības un principus.

Valdes locekļu novērtējums balstās uz dažādiem kritērijiem, kas ietver VAS ES darbības rezultātus pārskata gadā, VAS ES stratēģijas izpildi un darbības rezultātus saskaņā ar definētajiem finanšu un nefinanšu mērķiem un valdes locekļu darbības rezultātus pārskata gadā. Novērtējums tiek ņemts vērā, lai lemtu par prēmiju piešķiršanu valdes locekļiem.

Iekšējā kontroles sistēma, risku vadība un iekšējais audits

Lai savlaicīgi identificētu un pārvaldītu būtiskākos VAS ES darbību negatīvi ietekmējošos faktoros, nodrošinot stratēģisko mērķu sasniegšanu un veiksmīgu attīstību, vienlaikus samazinot potenciālos zaudējumus un reputācijas kaitējumu, kopš 2020. gada apstiprināta VAS ES risku pārvaldības politika, kas nosaka vienotus risku pārvaldības pamatprincipus, procesa soļus un procesā iesaistīto darbinieku pienākumu un atbildību sadalījumu. 2023. gadā tika pārskatīta un VAS ES padomes sēdē apstiprināta Risku pārvaldības politika, iekļaujot informāciju par ieviesto trīs aizsardzības līmeņu modeli un pārskatot procesā iesaistīto pušu pienākumus un atbildību. Risku pārvaldības politikas īstenošanu atbilstoši savai kompetencei pārrauga VAS ES padome, valde, risku pārvaldnieks un Risku vadības grupa. Risku pārvaldnieks koordinē un organizē risku pārvaldības procesu un reizi ceturksnī sniedz ziņojumus VAS ES valdei un padomei par identificētajiem riskiem, veikto darbības risku novērtējumu un risku mazināšanas pārvaldību.

Katrai savas darbības jomai esam izvērtējuši riskus, to iestāšanās varbūtību un paredzamo ietekmi uz uzņēmuma darbību un noteikusi atbilstošus riska kontroles un mazināšanas pasākumus, kā arī noteikusi par riskiem atbildīgos darbiniekus. Minētā informācija, balstoties uz riska būtiskumu, tiek regulāri pārvērtēta un atjaunota.

Iekšējais audits VAS ES novērtē un palīdz uzlabot risku vadības, iekšējās kontroles un pārvaldības procesu efektivitāti, veicinot VAS ES mērķu sasniegšanu un vērtības palielināšanu. Iekšējā audita darbību funkcionāli pārrauga VAS ES padome, bet administratīvi tā ir pakļauta VAS ES valdes priekšsēdētājam. Iekšējā audita plānu kārtējam gadam sagatavo iekšējā audita funkciju vadītājs, pamatojoties uz veikto risku novērtējumu un kapitālsabiedrības vadības noteiktām prioritātēm, un to apstiprina padome.

Iekšējie auditi tiek veikti saskaņā ar iekšējā audita profesionālās prakses starptautiskajiem standartiem. Iekšējā audita funkciju vadītājs nodrošina ieteikumu ieviešanas uzraudzību, informē valdi un ziņo padomei par plāna izpildi, audita rezultātiem un, ja nepieciešams, ieteicāmām darbībām trūkumu novēršanā. Reizi gadā iekšējais audits veic VAS ES iekšējās kontroles sistēmas efektivitātes novērtējumu, ņemot vērā iepriekš definētus kritērijus, un informē padomi par rezultātiem.

Korporatīvā pārvaldība

Personas datu aizsardzība

VAS ES darbība tiek organizēta tā, lai tiktu nodrošināta klasificētas informācijas un personas datu nesankcionēta izpaušana. Veicot personas datu apstrādi, VAS ES nodrošina Latvijas Republikas normatīvo aktu, Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības personas datu apstrādes jomā. VAS ES ir nodrošināta iekšējo normatīvo aktu personas datu apstrādes jomā izstrādi (Fiziskas personas datu apstrādes noteikumi, Rīkojums par ierobežotas pieejamības informācijas aizsardzību) un regulāra aktualizēšana, kā arī darbinieku apmācība par personas datu un klasificētas informācijas apstrādes jautājumiem. Kā rezultātā VAS ES darbībā nav konstatēti incidenti, kas būtu saistīti ar nesankcionētu klasificētas informācijas un personas datu izpaušanu.

Interesešu konfliktu un korupcijas novēršana

VAS ES ir izstrādāta un apstiprināta Interesešu konfliktu un korupcijas risku novēršanas politika, kas nosaka vienotus interesešu konfliktu un korupcijas risku novēršanas pamatprincipus, definē interesešu konfliktu un korupcijas risku sistēmas pārvaldību, lai mazinātu un nepieļautu ārējo normatīvo aktu noteikto normu pārkāpumus un koruptīvas darbības. VAS ES nodrošina pasākumus interesešu konflikta un korupcijas risku novēršanai: ir izstrādāts un īstenots Pretkorupcijas pasākumu plāns, kā arī izveidota iekšējā kontroles sistēma interesešu konfliktu un korupcijas risku novēršanai.

Ētiska uzvedība

VAS ES ir izstrādāts un apstiprināts Ētikas kodekss, kurā iekļauti ētikas pamatprincipi un darbinieku tiesības, pienākumi un atbildība. Ētikas kodeksa mērķis ir noteikt un nostiprināt profesionālās ētikas normas, lai uzlabotu darba kultūru un vairotu sabiedrības uzticību VAS ES. Visu darbinieku pienākums savā darbībā ir ievērot ētikas kodeksā noteiktos pamatprincipus.

Informācijas atklātība

VAS ES atklāj informāciju par pārvaldību, stratēģiju, darbības virzieniem un publicē finanšu pārskatus, kā arī citu informāciju atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumam. VAS ES savā tīmekļa vietnē publisko informāciju atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam. Pārskatā iekļauta informācija par pārskata periodu no 2023. gada 1. janvārim līdz 2023. gada 31. decembrim. Šajā ziņojumā iekļauto informāciju nav apstiprinājis neatkarīgs revidents.

Iepriekšējos pārskatos sniegtās informācijas korekcijas



Precizēta informācija 2022. gada pārskatā, kas uzrādīta 29. lapaspusē:

- Elektroenerģijas patēriņš 2022. gadā ir 186,83 MWh un 0,035 MWh uz vienu m²;
- Transportam nepieciešamās enerģijas patēriņš 2022. gadā ir 495,96 MWh un 5,28 MWh uz vienu darbinieku;
- Apkurei nepieciešamās enerģijas patēriņš 2022. gadā ir 471,65 MWh un 0,09 MWh uz vienu m²;
- Kopējais enerģijas patēriņš 2022. gadā ir 1 154,44 MWh;
- Galvenie enerģijas avoti 2022. gadā - elektroenerģija 16%, transports 43%, apkure 41%;
- 1. tvēruma (scope 1) CO₂ emisijas 2021. gadā ir 128,14 t/CO₂e un kopējās 1. un 2. tvēruma CO₂ emisijas 2021. gadā ir 313,17 t/CO₂e;
- 1. tvēruma (scope 1) CO₂ emisijas 2022. gadā ir 133,22 t/CO₂e un kopējās 1. un 2. tvēruma CO₂ emisijas 2022. gadā ir 275,63 t/CO₂e.

VAS
Elektroniskie
sakari



www.vases.lv