

Elektroniskie
sakari



SIA "Elektroniskie sakari" **Ilgspējas pārskats** par 2024. gadu

Vispārīgi atklājamā informācija par uzņēmumu

Uzņēmuma nosaukums	SIA "Elektroniskie sakari"
Juridiskais statuss	Valsts akciju sabiedrība (līdz 06.01.2025.) Sabiedrība ar ierobežotu atbildību (no 07.01.2025.)
Kapitāla daļu turētājs	Latvijas Republikas Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija, 100%
Reģistrācijas numurs	40003021907
Reģistrācijas datums	14.10.2004.
NACE kods	61.9 (Citi telekomunikācijas pakalpojumi) 63.11 (Datu apstrāde, uzturēšana un ar to saistītās darbības) 62.0 (Datorprogrammēšana, konsultēšana un saistītās darbības) 71.20 (Tehniskā pārbaude un analīze) 72.1 (Pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabas zinātnēs un inženierzinātnēs) 82.30 Sanāksmju un tirdzniecības izstāžu organizatoru pakalpojumi 74.9 (Citur neklasificēti profesionālie, zinātniskie un tehniskie pakalpojumi) 68.20 (Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana)
Juridiskā adrese	Eksporta iela 5, Rīga, Latvija, LV-1010
Ilgspējas pārskata periods	2024. gada 1. janvāris - 2024. gada 31. decembris
Ilgspējas pārskata darbības joma	Individuāls ziņojums
Uzņēmuma bilances lielums (EUR)	13 616 362
Uzņēmuma apgrozījums (EUR)	9 102 247
Uzņēmuma darbinieku skaits	100





Jānis Bārda

SIA "Elektroniskie sakari"
valdes priekšsēdētājs

Cienījamie kolēģi, klienti, partneri un sadarbības partneri,

Ilgtermiņa nav abstrakts jēdziens – tā ir praktisks nosacījums, lai sistēmas, kurās dzīvojam un strādājam, būtu drošas un noturīgas ilgtermiņā. Tāpat kā inženierzinātnēs, arī pārvaldībā un sabiedrības attīstībā viss balstās uz līdzsvaru starp resursiem, vajadzībām un nākotnes iespējām.

Radiofrekvenču spektrs ir ierobežots resurss un vienlaikus valsts nozīmes infrastruktūra. Tas nav redzams ar aci, taču tā izmantošanas rezultāti ir nepārprotami – sakari, datu pārraide, drošība, inovāciju attīstība. Spektra pārvaldība prasa precizitāti, zināšanas un atbildību. Mūsu uzdevums ir nodrošināt, lai šis resurss tiktu izmantots efektīvi un visiem pieejami.

Ilgtermiņa mūsu darbā nozīmē domāt ilgtermiņā. Pieņemt lēmumus, kas atbilst šodienas vajadzībām, bet neapdraud rītdienas iespējas. Tas ir līdzsvars starp tehnoloģiju attīstību un vides saglabāšanu, starp ekonomikas izaugsmi un sabiedrības labklājību.

Spektrs un ilgtermiņa ir cieši saistīti – abi nav tieši saskatāmi, bet abi nosaka nākotnes attīstības robežas. Šo dimensiju pārvaldība ir mūsu atbildība pret nākamajām paaudzēm.

Šis pārskats ir apliecinājums tam, ka mūsu darbs nav tikai par tehnoloģijām vai normatīviem procesiem. Tas ir par sabiedrības interesēm un par drošu pamatu attīstībai, kur neredzamais resurss – radiofrekvenču spektrs – kalpo redzamam mērķim: uzticamai, drošai un ilgtspējīgai sakaru videi Latvijā.

SIA "Elektroniskie sakari" - radiofrekvenču spektra un numerācijas pārvaldītājs Latvijā

Mēs, SIA "Elektroniskie sakari" esam kapitālsabiedrība, kas nodrošina valsts ierobežoto resursu - radiofrekvenču spektra un numerācijas pārvaldību. Radiofrekvenču spektra pārvaldība ietver radiofrekvenču spektra plānošanu un uzraudzības pasākumus, lai identificētu un ierobežotu neatbilstošu radioiekārtu lietošanu, nodrošinot, ka Latvijas radiofrekvenču spektrs tiek izmantots efektīvi un droši.

Mūsu darbības pamatā ir uz klientu vērsta pieeja – veidojam efektīvus risinājumus un pakalpojumus, kas atbilst mūsdienu prasībām, vienlaikus atbalstot valsts un sabiedrības attīstību ilgtermiņā.

Radiofrekvenču spektrs ir kritiski svarīgs resurss, kas ļauj nodrošināt virkni pakalpojumu, kas ir neatņemama sabiedrības funkcionēšanas sastāvdaļa – radio un televīzijas apraide, publiskos un privātos mobilos sakarus, fiksētos un satelītsakarus, kā arī sakaru risinājumus aviācijai, jūrniecībai, ārkārtas dienestiem, aizsardzībai un citām jomām.

Lai nodrošinātu šo pakalpojumu iespējamību un attīstību, mēs veicam elektromagnētiskās saderības (EMS) pakalpojumus spektra lietotājiem.

Īpašu nozīmi piešķiram arī zināšanās balstītiem, inovatīviem un ilgtspējīgiem risinājumiem, kas atbalsta elektronisko sakaru un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nozaru attīstību gan Latvijā, gan starptautiski. Starp mūsu nozīmīgākajām iniciatīvām:

Programmatūra SKUDRA

Mūsdienīgs radiomonitoringa programmatūras risinājums, ko radījuši uzņēmuma inženieri.



Inženiertehniskie pakalpojumi un profesionālās mācības



Techritory ekosistēma

Starptautiska ekosistēma, kas apvieno IKT nozares vadošos ekspertus, politikas veidotājus un zinātnisko sektoru, lai veicinātu tehnoloģiju attīstību.



Pētniecības un inovāciju projekti

Projekti, kas vērsti uz jaunu tehnoloģiju un risinājumu izpēti, zināšanu pārnesi un starpsektoriālo sadarbību



Stratēģija

Uzņēmuma stratēģiskais mērķis:

Nodrošināt racionālu un efektīvu radiofrekvenču spektra un numerācijas resursu pārvaldi elektronisko sakaru nozarē, pilnveidot radiofrekvenču pārvaldības mehānismu, nodrošināt nepārtrauktu radiofrekvenču spektra uzraudzību un efektīvu frekvenču resursu plānošanu, attīstīt elektronisko atļauju apriti, nodrošināt efektīvāku un ātrāku klientu apkalpošanu, piedāvājot arvien vairāk saņemt pakalpojumus e-vidē.

Lai sekmīgi veiktu pamatdarbības funkcijas un komercdarbību un realizētu izvirzītos stratēģiskos mērķus, mēs nodrošinām attīstību virzienos, ko uzskatām par īpaši nozīmīgiem. 2024. gadā strādājām saskaņā ar vidēja termiņa darbības stratēģiju laika periodam no 2022. gada līdz 2024. gadam.

2024. gadā mēs izstrādājām vidēja termiņa darbības stratēģiju un noteicām darbības pamatvirzienus periodam no 2025. līdz 2029. gadam.

Mūsu attīstības prioritātes šajā stratēģijas darbības periodā ir izaugsme, efektivitāte, kvalitāte un ilgtspēja.



Izaugsme

Uzņēmuma veikspējas uzlabošana, vērtības palielināšana, ilgtermiņa ekonomiskās stabilitātes un labklājības nodrošināšana.



Efektivitāte un kvalitāte

Iekšējo procesu optimizēšana, lai maksimāli efektīvā veidā sasniegtu izvirzītos mērķus un nodrošinātu augstu sniegumu.



Ilgspēja

Vides, sociālo un pārvaldības faktoru saskaņota integrēšana uzņēmuma darbībā.

Stratēģija



Mūsu misija:

Īstenot radiofrekvenču spektra un numerācijas efektīvu pārvaldību, lai nodrošinātu stabilu vidi elektronisko sakaru pakalpojumu attīstībai atbilstoši sabiedrības un valsts interesēm.

Mūsu vīzija:

Starptautiski atzīts nozares eksperts, kas sniedz augstas kvalitātes pakalpojumus klientiem, rada vērtību sabiedrībai un veicina tehnoloģiskās inovācijas.

Mūsu vērtības:

Uz mūsu vērtībām balstās darbības principi un tās atspoguļojas ikdienas darbībā, veidojot organizācijas kultūru, palīdzot sasniegt stratēģiskos mērķus, nodrošināt ilgtermiņa vērtību klientiem un sabiedrībai un veidojot pozitīvu un produktīvu darba vidi, kurā katrs darbinieks var attīstīties un pilnveidoties:

Profesionalitāte.

Pastāvīgi paaugstināt kvalifikāciju, attīstot profesionālās prasmes un zināšanas, un strādāt, ievērojot augstākos profesionālos standartus.

Sadarbība.

Cienpilni sadarboties gan uzņēmuma iekšienē, gan komunikācijā ar ārpasauli, jo katrs ar savu pienesumu veidojam spēcīgu un konkurētspējīgu telekomunikācijas nozari, kas spēs risināt digitālās sabiedrības izaicinājumus un veicinās jaunu uzņēmējdarbības modeļu rašanos investīcijām labvēlīgā vidē.

Attīstība.

Pastāvīgi lūkoties un meklēt jaunus izaicinājumus, lai nodrošinātu gan uzņēmuma attīstību, gan personīgo izaugsmi.

Būtiskākās politikas

-  Korporatīvās pārvaldības politika
-  Dividenžu politika
-  Korporatīvās sociālās atbildības politika
-  Risku pārvaldības politika
-  Interesešu konfliktu un korupcijas risku novēršanas politika
-  Dažādības, vienlīdzības un iekļaušanas politika
-  Ētikas kodekss
-  Vides un energopārvaldības politika



Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm

Ārējās ieinteresētās puses

Klienti, mediji, kā arī valsts un pašvaldību institūcijas. Šīs grupas mijiedarbojas ar uzņēmumu ārējā vidē, veicinot tā reputāciju un atbildību sabiedrības priekšā.

Stratēģiskie un citi partneri

Nozares un citas profesionālās organizācijas, asociācijas, izglītības un zinātnes institūcijas, citu valstu sakaru administrācijas, kā arī piegādātāji un pakalpojumu sniedzēji, kam ir būtiska loma nozares regulējošās vides nodrošināšanā un attīstībā, inovāciju radīšanā un ieviešanā, uzņēmuma ikdienas darbības nodrošināšanā.

Iekšējās ieinteresētās puses

Uzņēmuma dalībnieks, valde un darbinieki. Tām ir augsta interese par Kapitālsabiedrības attīstību, tās ilgtspēju, un viņu iesaiste ir būtiska, lai nodrošinātu uzņēmuma finanšu stabilitāti un ilgtermiņa mērķu sasniegšanu.

Sabiedrība kopumā

Šī grupa ietver plašāku sabiedrību un dažādus sabiedrības segmentus, kas ir tieši vai netieši saistīti ar SIA "Elektroniskie sakari" darbības jomu.



Ilgospējas attīstības plāns 2025. - 2029. gadam

2024. gadā mēs izstrādājām Ilgtspējas attīstības plānu 2025. - 2029. gadam, kas pasākumu līmenī nosaka konkrētu rīcību ilgtspējas jomā. Plāns ir saskaņots ar vidēja termiņa darbības stratēģijas periodu un ir tās papildinošs elements noteiktajā attīstības virzienā "Vides, sociālo un pārvaldības faktoru saskaņota integrēšana uzņēmuma darbībā". Plānā ir noteikti konkrēti attīstības virzieni, ņemot vērā mūsu būtiskos ilgtspējas jautājumus, ilgtspējas mērķi katram attīstības virzienam un to galvenie izpildes rādītāju sasniedzamie rezultāti, kā arī īstenojamie uzdevumi, lai nodrošinātu uzņēmuma ilgtspējīgu attīstību.

Būtiskais jautājums	Ilgtpējas attīstības mērķis	Sasniedzamais rezultāts	Mērvienība	2025 (mērķis)
Klimata pārmaiņas un energosniegums (ESRS E1)	IM1 Sistemātiski uzlabot energosniegumu, samazinot energoresursu patēriņu un paaugstinot energoefektivitāti.	Katru gadu pilnībā izpildīt darbības, kas noteiktas Energopārvaldības sistēmas mērķos un rīcības plānā.	Plāna izpilde (%)	100%
	IM2 Ieviest pieeju, kas ļautu nodrošināt, ka informācijas sistēmās un uz datu uzglabāšanas iekārtām atrodas tikai darbam nepieciešamie elektroniskie ieraksti un faili.	Katru gadu organizēt akciju par digitālo atkritumu samazināšanas nepieciešamību, tās laikā samazinot failu serverī izvietoto datu apjomu (GB) par 10% salīdzinājumā ar akcijas sākuma dienu.	Datu apjoma (GB) samazinājums (%)	≥10%
Atbildīga resursu izmantošana un aprites ekonomika (ESRS E5)	IM3 Veicināt darbiniekos “zaļu” un ilgtspējīgu domāšanu, lai darbinieki apzināti izvēlētos veikt ikdienas darbības, kas mazina negatīvo ietekmi uz apkārtējo vidi.	Katru gadu īstenot 6 "zaļās" domāšanas un ilgtspējas pasākumus, nodrošinot ≥60% darbinieku iesaisti aktivitātēs.	Īstenoto aktivitāšu skaits	≥6
			Darbinieku iesaiste (%)	≥60%
Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem darbiniekiem (ESRS S1)	IM4 Pilnveidot esošās un attīstīt jaunas kompetences, lai nodrošinātu augstu kvalitātes standartu pakalpojumu sniegšanai, dalībai projektos, kā arī reaģētu uz mainīgās vides prasībām un nozares daudzveidību.	Organizēt nepieciešamās iekšējās un ārējās apmācības katru gadu nodrošinot katram darbiniekam vidēji ≥16 akadēmiskās apmācību stundas un darbinieku profesionālajai apmācībai un kvalifikācijai novirzot vismaz 1,5% no kopējā budžeta.	Apmācību stundas	≥16
			% no budžeta	≥1,5%
Darbinieku labbūtība (ESRS S1)	IM5 Stiprināt iekšējo resursu darbinieku darba drošības, emocionālās labsajūtas un veselības veicināšanai.	Katru gadu organizēt darbinieku apmierinātības pētījumu, sasniedzot kopējo darbinieku apmierinātības indeksu ≥70%.	Apmierinātības indekss (%)	≥70%

Ilgtspējas attīstības plāns 2025. - 2029. gadam

Būtiskais jautājums	Ilgtspējas attīstības mērķis	Sasniedzamais rezultāts	Mērvienība	2025 (mērķis)
Radiofrekvenču spektra pieejamība un atbildīga pārvaldība (ESRS S4)	IM6 Nodrošināt radiofrekvenču spektra efektīvu un lietderīgu izmantošanu, pakalpojumus sniedzot objektīvā un caurspīdīgā veidā, novēršot jebkādu klientu diskrimināciju.	Nodrošināt atbildīgu EMS pakalpojumu sniegšanas praksi visiem klientiem, nesaņemot vairāk kā vienu pamatotu klientu sūdzību gadā par EMS pakalpojumu sniegšanu.	Pamatoto sūdzību skaits	≤1
Ieinteresēto pušu izglītošana un informēšana (ESRS S4)	IM7 Veicināt izpratni par radiosakaru tehnoloģiju darbību un to efektīvu un atbildīgu izmantošanu, tādējādi mazinot traucējumu iespējamību un neatbilstošu radioiekārtu lietošanu.	Katru gadu īstenot 2 informatīvās kampaņas ar mērķi popularizēt uzņēmuma sniegtos pakalpojumus un/ vai izglītēt sabiedrību par radiofrekvenču spektra izmantošanas niansēm, sasniedzot vismaz 20% iesaisti no kopējās sasniegtās auditorijas.	Īstenoto kampaņu skaits	2
			Iesaiste no kopējās auditorijas	≥20%
Laba korporatīvā pārvaldība (ESRS G1)	IM8 Ievērot labas korporatīvās pārvaldības principus un nodrošināt godīgu un ētisku pārvaldību, kā arī virzīties uz pārvaldību, kas nodrošina visas tās aktivitātes, kas jānodrošina lielajiem uzņēmumiem.	No 2027. gada Ilgtspējas pārskatu par 2026. gadu izstrādāt atbilstoši Ilgtspējas ziņu sniegšanas standartam (ESRS) un apvienot to ar Gada pārskatu.	Ir/Nav izstrādāts	-

Ilgtspējas pārskats par 2024. gadu

2024. gada 27. novembrī valsts akciju sabiedrības “Elektroniskie sakari” akcionāru sapulcē tika pieņemts lēmums reorganizēt valsts akciju sabiedrību “Elektroniskie sakari”, pārveidojot to par sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Elektroniskie sakari”. Minētais lēmums ir stājies spēkā 2025. gada 7. janvārī, kad Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā tika izdarīts ieraksts par reorganizāciju (pārveidošanu).

Šajā ilgtspējas pārskatā, kurā apkopota informācija par 2024. gadu, tiek izmantots 2024. gadā spēkā esošais nosaukums - valsts akciju sabiedrība “Elektroniskie sakari” - un tā saīsinājums - VAS ES.

Pārskata saturs

<u>Svarīgākie sasniegumi</u>	13
<u>Apbalvojumi un trešo pušu novērtējumi</u>	17
<u>Prioritārie virzieni un ilgtspējīgas attīstības mērķi</u>	18
<u>Sniegums un inovācijas</u>	19
<u>Vide</u>	30
<u>Sociālā atbildība</u>	37
<u>Korporatīvā pārvaldība</u>	53
<u>Iepriekšējos pārskatos sniegtās informācijas korekcijas</u>	62

Svarīgākie sasniegumi

Pamattdarbība



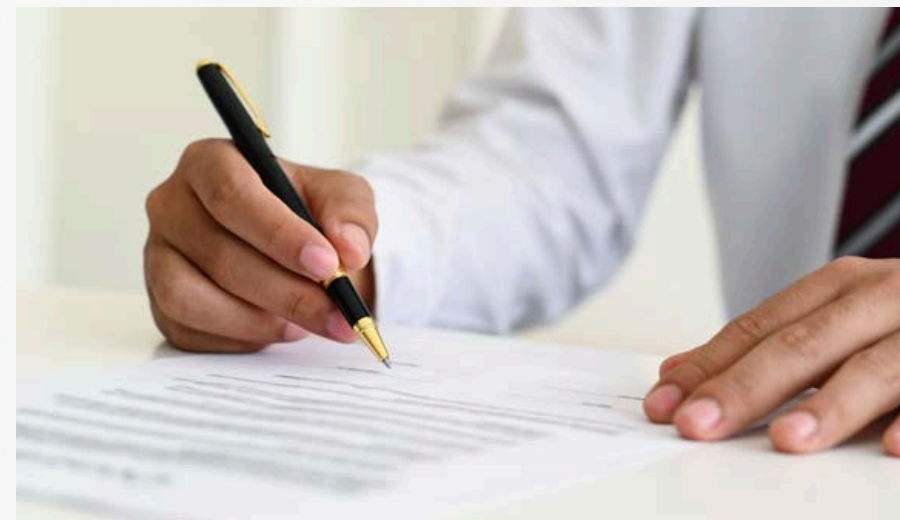
Francijas nacionālās radiofrekvenču aģentūras (ANFR) starptautiskās frekvenču spektra uzraudzības komandas sastāvā veiktas spektra izmantošanas uzraudzības aktivitātes Olimpiskajās spēlēs un Paralimpiskajās spēlēs Parīzē, Francijā.



Lai aizstāvētu Latvijas sabiedrības un tautsaimniecības intereses un pilnveidotu zināšanas radiofrekvenču spektra uzraudzības jomā, VAS ES speciālisti klātienē un attālināti piedalījās sakaru nozares starptautisko institūciju darbā.



Uzņēmums septīto gadu pēc kārtas organizēja Eiropas vadošo 5G ekosistēmas forumu "5G Techritory". Forumā paziņots par nosaukuma maiņu. Turpmāk forums dēvējams par "Techritory".



Noslēgts Saprašanās memorands par elektronisko sakaru tīklu sinhronizāciju 2,3 GHz radiofrekvenču joslā.



Pieņemts lēmums reorganizēt valsts akciju sabiedrību "Elektroniskie sakari", pārveidojot to par sabiedrību ar ierobežotu atbildību "Elektroniskie sakari".

Svarīgākie sasniegumi

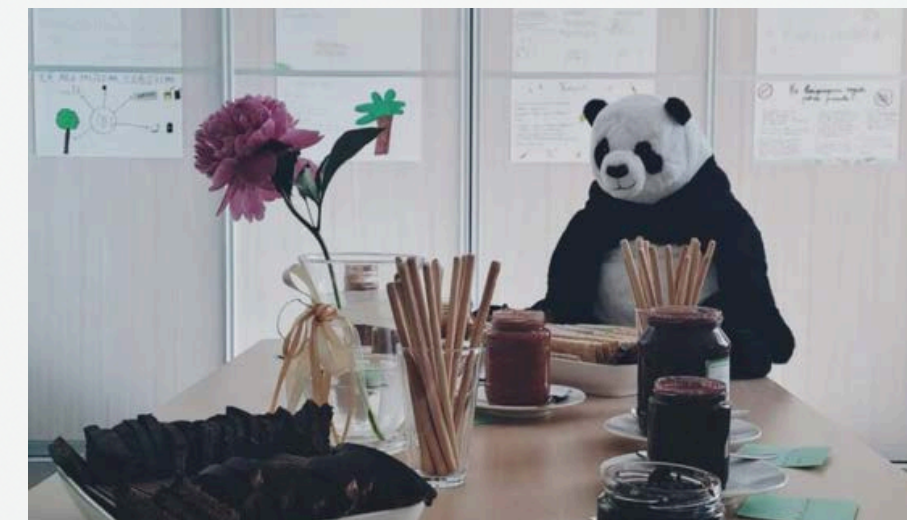
Vide



Veikta Energopārvaldības sertifikācija atbilstoši standartam ISO 50001:2018



Īstenoti astoņi “viedās un zaļās” domāšanas principa atbalsta pasākumi (biroja ēkā izvietots taras depozīta kontainers, nodevām sveču atlikumus Ukrainas ierakumu sveču veidošanai, uzsākta bioloģisko atkritumu apjoma monitorēšana, ziedojām dzīvnieku patversmei u.c.)



Iesaiste astoņās aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos (Pasaules ūdens diena, Zemes stunda, Starptautiskā bateriju diena, Vides diena u.c.)

Svarīgākie sasniegumi

Sabiedrība



Noorganizēta Klientu diena, kas pulcēja vairāk nekā 30 klientus un sadarbības partnerus, lai iepazīstinātu ar jaunumiem un būtiskākajiem sasniegumiem, kā arī lai stiprinātu savstarpējo sadarbību.



Pārskata gadā VAS ES turpināja dalību "Latvijas izcilo uzņēmumu inovāciju iniciatīvā 2024", kopā ar iniciatīvas dalībniekiem stiprinot inovāciju kultūru valsts un privātajos uzņēmumos, veicinot Latvijas tautsaimniecības transformāciju, produktivitāti, ilgtspējīgas investīcijas un ieņēmumus no eksporta.



Pirmo reizi piedalījāmies izstādē "Outdoor Riga", lai informētu sabiedrību par radiosakariem kuģojot, dodoties medībās, organizējot publiskus pasākumus un citas aktivitātes.

Svarīgākie sasniegumi

Pārvaldība



Otro reizi piedaloties ilgtspējas un korporatīvās atbildības snieguma izvērtējumā "Ilgspējas indekss 2024", saņemts novērtējums Zelta kategorijā.



Saņemts Sabiedrības integrācijas fonda organizētā apbalvojuma "Dažādībā ir spēks" zelta statuss - visaugstākais novērtējums, ko piešķir uzņēmumiem par izcilu sniegumu un inovatīvu pieeju, īstenojot dažādības vadību.



Esam pievienojušies iniciatīvai "Nulles tolerance pret korupciju", apliecinot vēlmi ieviest un sekmēt atklātības principus, īstenojot pretkorupcijas politikas un procedūru ieviešanu un publiskošanu uzņēmumā un uzņēmējdarbības vidē kopumā.

Apbalvojumi un trešo pušu novērtējumi

Ilgspējas indeksā -
Zelta kategorijas
novērtējums



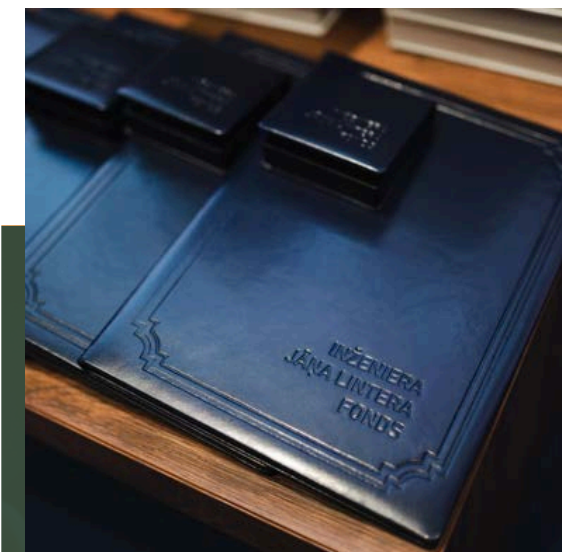
Saņemts NBS
komandiera
apbalvojums



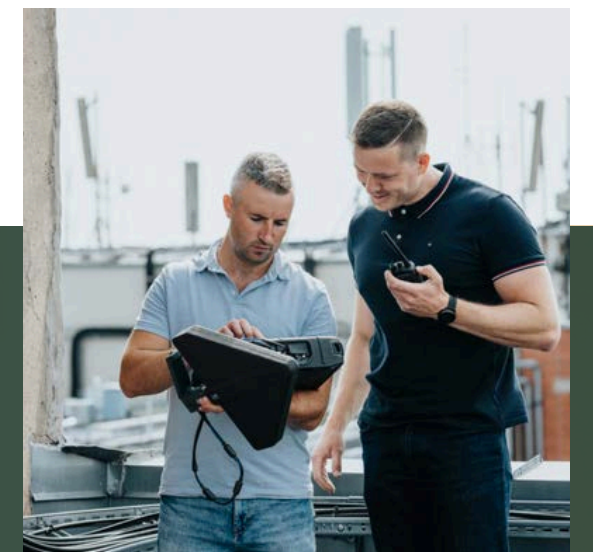
Esam apbalvoti ar
Zelta statusu
dažādības vadībā



VAS ES speciālistiem
pasniedz inženiera
Lintera apbalvojumu



Saņemta pateicība no
Olimpisko un
Paralimpisko spēļu
organizatoriem



Prioritārie virzieni un ilgtspējīgas attīstības mērķi

Lai sekmīgi noteiktu prioritāros virzienus un izstrādātu ilgtspējīgas attīstības mērķus un aktivitāšu plānu to īstenošanai, 2023. gadā tika noskaidrots iekšējo un ārējo ieinteresēto pušu viedoklis par ilgtspējas aspektiem, kas ir būtiski mūsu darbībā. Tika definēti 17 attiecināmie ilgtspējas aspekti un veikta ieinteresēto pušu aptauja, aicinot novērtēt katra definētā ilgtspējas aspekta būtiskumu. Aptaujas anketu aizpildīja 35 respondenti un, ņemot vērā aptaujas rezultātus, ir sagatavota Būtiskuma matrica, kurā attēlots katra aspekta būtiskums gan mūsu pašu skatījumā, gan ārējo ieinteresēto pušu skatījumā. Būtiskuma matrica ir sadalīta trīs daļās, lai identificēto būtiskos (prioritāros), vidēji būtiskos un mazāk būtiskos aspektus mūsu darbībā.



A hand holding a lightbulb with a forest scene inside, symbolizing innovation and ideas.

Sniegums un inovācijas

Finanšu rādītāji

Nr.p.k.	Rādītāji	Mērķis	Rezultāts
1.	Ieņēmumi no ar likumu noteiktajām funkcijām (izņemot Numerācijas datubāzes uzturēšanas nodrošināšana), pieaugums pret plānoto bāzes lielumu procentos	+/-5 %	8 %
2.	Ieņēmumi no komercpakalpojumiem, pieaugums pret plānoto bāzes lielumu procentos	+≥10 %	7 %
3.	Tīrā peļņa, pieaugums pret plānoto bāzes lielumu procentos	+≥5 %	11 %
4.	Realizācijas rentabilitāte, %	1,3 %	1,4 %
5.	Investīcu plāna izpilde, tūkst. EUR	1192	793

Nefinanšu rādītāji

1.

Noteiktajā termiņā izskatīto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita īpatsvars % attiecībā pret pamatotiem piešķiruma pieprasījumiem.

Mērķis - 100 %.

Sasniegtais rezultāts - 100 %

2.

Noteiktajā termiņā izskatīto kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu skaita īpatsvars % pret saņemtajiem pamatotajiem kaitīgo traucējumu pieteikumiem.

Mērķis - 100 %.

Sasniegtais rezultāts - 100 %

3.

Īpaši steidzamo radiotraucējumu gadījumu īpatsvars % pret saņemtajiem steidzamajiem pieteikumiem, kad VAS ES reaģēšanas ātrums ir bijis <4h.

Mērķis - 100 %.

Sasniegtais rezultāts - 100 %

4.

Pamatotas klientu sūdzības par radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumu izskatīšanu un kaitīgo radiosakaru traucējumu pieteikumu izskatīšanu.

Mērķis - ≤1.

Sasniegtais rezultāts - 0

5.

Frekvenču joslu racionālai un efektīvai izmantošanai - VAS ES iesniegtie grozījumi frekvenču plānam, kas akceptēti Ministru kabinetā par frekvenču joslu lietošanas izmaiņām valsts drošības un kārtības nodrošināšanai, publisko un privāto elektronisko sakaru tīklu izvēršanai. (Akceptētie priekšlikumi frekvenču plānā %).

Mērķis - ≥90%.

Sasniegtais rezultāts - 100 %

6.

Klientu portāla funkcionalitātes papildināšana/katru gadu Klientu portāls papildināts ar vienu jaunu funkcionalitāti.

Mērķis - piekļuve informācijai valsts pārvaldes funkciju nodrošināšanai.

Sasniegtais rezultāts - 100 %

7.

Biznesa inteligences risinājuma ieviešana datu analīzē balstītu lēmumu pieņemšanas veicināšanai.

Mērķis - ir ieviesti risinājumi.

Sasniegtais rezultāts - ir ieviesti risinājumi

8.

Klientu apkalpošana digitālajā vidē atbilstoši klientu spējam saņemt e-pakalpojumus. (lietotāju skaita, kas reģistrējušies Klientu portālā pieaugums attiecībā pret bāzes (iepriekšējā gada) pieauguma vērtību %).

Mērķis - ≥ 10%.

Sasniegtais rezultāts - 50 %

Nefinanšu rādītāji

9.	Kopējais klientu apmierinātības indekss %, kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem. Mērķis - ≥85 %.	10.	Darbinieku, kas pilnveidojuši digitālās prasmes, īpatsvars % no kopējā darbinieku skaita. Mērķis - ≥90 %.	11.	Ieviesti/īstenoti “viedās un zaļās” domāšanas principa atbalsta pasākumi/ pasākumus skaits. Mērķis - ≥2.
	Sasniegtais rezultāts - 93,77 %		Sasniegtais rezultāts - 57,45%.		Sasniegtais rezultāts - 8 %
12.	Iesaiste aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos. Mērķis - ≥1.	13.	Tīmekļa vietnes apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju skaita pieaugums % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Mērķis - ≥10 %.	14.	Dalība publiskos ar nozari saistītos pasākumos ar mērķi reklamēt pakalpojumus vai produktus, t.sk. pārdošanas un digitālā mārketinga aktivitātes. (Pasākumu skaits). Mērķis - ≥3.
	Sasniegtais rezultāts - 8		Sasniegtais rezultāts - Tīmekļa vietne +2,56%; Facebook - +21 %, Youtube - +22 %; Twitter - +5 %.		Sasniegtais rezultāts - 15
15.	Pētniecības un attīstības realizēto projektu skaits. Mērķis - ≥2.	16.	5G Techritory foruma dalībnieku apmierinātības līmenis %. Mērķis - ≥80 %.		
	Sasniegtais rezultāts - apstiprināti divi projektu pieteikumi, papildus noslēgts sadarbības līgums ar Satiksmes ministriju		Sasniegtais rezultāts - 88,86 %.		

Ilgospējas mērķi | Sniegums un inovācijas

Ilgspējīgu inovāciju attīstība, balstoties uz moderno tehnoloģiju un globālo zināšanu sintēzi.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Pilnveidot darbinieku atbalsta un motivācijas sistēmu, paredzot motivācijas instrumentus un metodes, lai nodrošinātu to interesi un kompetenci iesaistīties jaunrades projektos	Iesaistīt darbiniekus jaunu projektu/ iniciatīvu realizācijai uzņēmumā	Iesaistīto darbinieku skaits	≥5	24
Organizēt darbinieku seminārus/pasākumus inovatīvu ideju attīstībai, piemēram, hakatons, darbseminārs, domnīca u.c	Veicināt darbinieku iesaisti inovatīvu ideju ģenerēšanā uzņēmuma attīstībai	Realizēto pasākumu skaits	≥2	4
Izveidot efektīvu sistēmu radīto inovatīvo risinājumu pielietošanai un komercializācijai	Veicināt darbinieku aktīvu iesaisti uzņēmumā radīto inovatīvo risinājumu komercailizācijai	Ir/ Nav ieviesta sistēma	Ir	Ir
Eiropas Savienības vai citu ārējo finanšu avotu līdzfinansēto projektu konkursu programmu izpēte, dalība kontaktbiržās un citos partneru meklēšanas pasākumos	Pētniecības un attīstības projektu realizēšana	Ieviesto pētniecības un attīstības projektu skaits	≥2	2
Stiprināt VASES kompetenci un pozīcijas Eiropas Savienības vai citu ārējo finanšu avotu līdzfinansētos projektu konkursos (piemēram, startējot starptautiska vai nacionāla līmeņa projektu konsorcijs, vai iegūstot līdzfinansējumu kā vienīgajam projekta īstenotājam)	Pētniecības un attīstības projektu realizēšana	Sagatavoto un iesniegto projektu pieteikumu skaits	≥2	2

Komercpakalpojumi

Mēs, domājot par inovācijām un to nozīmīgumu sabiedrības, vides un valsts ekonomiskās ilgtspējas kontekstā, piedāvājam komercpakalpojumus, kas balstīti uz jau esošo materiāltehnisko resursu, zināšanu un pieredzes izmantošanu, tādējādi ar savu komercdarbību nodrošinot valstij svarīgus inovatīvus un eksportspējīgus pakalpojumus. Vienlaikus, sniedzot esošos pakalpojumus elektronisko sakaru tirgū, kā arī attīstot pakalpojumus un veicinot to daudzveidību, mēs regulāri veicam ietekmes izvērtējumu uz konkurenci.

VAS ES komercpakalpojumu grozā ir piecas grupas:



Lai veicinātu inovatīvu ideju attīstību un veicinātu jaunu pakalpojumu izveidi, 2024. gadā tika organizētas 4 domnīcas ar mērķi starpdepartamentu sadarbības ietvaros radīt jaunus inženiertehniskos pakalpojumus. Aktivitāšu rezultātā 2024. gadā tika radīts jauns pakalpojums "Telemetrijas objektu tehnisko parametru noteikšana", kas ietver aprēķinu veikšanu, izmantojot profesionālu licenzētu programmatūru. Telemetrijas radiosakari un lietu internets šobrīd ir aktuāls un kļūs arvien aktuālāks, tādējādi ir paredzama interese par šo pakalpojumu.

Inovācijas un attīstība

Mēs turpinām aktīvi iesaistīties pētniecības, attīstības un inovāciju iniciatīvās, piedaloties nacionālajās un Eiropas Savienības programmās, lai piesaistītu līdzfinansējumu un īstenotu augstas pievienotās vērtības projektus. Šī darbība ir stratēģiski nozīmīga mūsu attīstībai – tā stiprina inovāciju vidi uzņēmumā, veicina atpazīstamību vietējā un starptautiskā mērogā, kā arī sniedz darbiniekiem iespējas profesionāli augt, paplašināt kompetenču klāstu un padziļināt ekspertīzi gan esošajās, gan jaunās darba jomās, sadarbojoties ar plašu partneru loku.



Uzņēmumā jau kopš 2022. gada darbojas sistēma radīto inovatīvo risinājumu pielietošanai un komercializācijai, kas tiek ik gadu pārskatīta, uzlabota un pielāgota praksei. Regulāri tiek optimizēti arī projektu ieviešanas uzraudzības noteikumi, lai atvieglotu ideju ģenerēšanas, izvērtēšanas un īstenošanas procesus.

Infrastruktūras nodrošināšanai tiek gan uzturēta un atjaunota esošā bāze, gan izmantotas partneru iespējas un infrastruktūra projektu ietvaros (piemēram, LATQN un 5G4LIVES projektu gaitā). Projektos iegādātās iekārtas pēc to noslēguma paliek uzņēmuma rīcībā un ir izmantojamas arī nākamajiem pētniecības un attīstības darbiem.

Papildus jau septīto gadu organizētais forums “5G Techritory” kalpo kā nozīmīga platforma gan tehnoloģiju ietekmes uz sabiedrību un biznesa attīstību apspriešanai, gan jaunu sadarbību un memorandu ierosināšanai, tādējādi paplašinot uzņēmuma kompetenču atpazīstamību, eksporta potenciālu un jaunu produktu un pakalpojumu iespējas.

Inovācijas un attīstība

Tāpat 2024. gadā uzņēmums turpina pielietot LEAN un KAIZEN principus. Uzņēmumā darbojas KAIZEN ideju tiešsaistes reģistrs, kurā darbinieki var dalīties savām idejām inovācijām labvēlīgas vides radīšanai. 2024. gadā KAIZEN ideju reģistrā tika iesniegtas 35 jaunas idejas. Savukārt pārskata periodā 33 idejas tika ieviestas, tajā skaitā iepriekšējā gadā iesniegtās.

2024. gadā:



35

iesniegtas
idejas



33

īstenotas
idejas



~536h

laika ietaupījums
gadā



13

procesu
uzlabojumi



Iesaiste pētniecības un attīstības projektos

2024. gadā turpinājām darbu pie vairāku projektu īstenošanas:

Projekts	Mērķis	Finansējums	Īstenošanas laiks
Latvijas Digitālais akselerators (DAoL)	Mērķis - veicināt digitālo transformāciju un inovācijas, lai uzlabotu Latvijas uzņēmumu konkurētspēju un sabiedrisko pakalpojumu kvalitāti, izmantojot jaunus digitālos risinājumus, lai palielinātu ieguldījumus IKT tehnoloģiju pētniecībā un attīstībā	Digital Europe Programme, EK ID Nr. 101083718, Atvērēšanas fonda Id Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23/I/CFLA/002	01.09.2022 - 30.06.2026
Nacionāla līmeņa kvantu komunikācijas infrastruktūras sistēmu un tīklu izveide (LATQN)	VAS ES galvenais uzdevums projekta ietvaros ir izpētīt QKD (quantum key distribution) optisko tīklu integrācijas iespējas esošajos bezvadu sakaru tīklos	Digital Europe Programme, ID Nr. 101091559, VARAM Sadarbības līguma Nr. IKT/57/2023	01.01.2023. - 30.06.2025.
Viedo tīklu un pakalpojumu starptautiskā un Eiropas sadarbības ekosistēma (SNS ICE)	Projekta mērķis - radīt sadarbības vidi Eiropas un globālajiem dalībniekiem, kas iesaistīti 6G viedtīklu un pakalpojumu nodrošināšanā	Horizon Europe, ID Nr. 101095841	01.01.2023. - 31.03.2025.
5G sistēmu attīstība dzīvību un sabiedrības veselības aizsardzībai Rīgā (5G4LIVES)	Projekta mērķis ir palielināt sabiedrības un apkārtnes vides drošību Rīgas pilsētā (Ķīšezera un Vecāķu pludmales teritorijās), kā arī Turīnas pilsētas kalnu apvidū, teritoriju uzraudzībā izmantojot autonomos bezpilota lidaparātus 5G mobilajā tīklā	CEF, ID Nr. 101133716	01.01.2024. - 31.12.2026.



Darbinieku līdzdalība pētniecības un attīstības projektos

2024. gadā turpinājām mērķtiecīgi stiprināt darbinieku kompetenci pētniecības un attīstības projektu jomā. To īstenojām ar vairākām aktivitātēm. Piemēram:

Semināra “Eksperta-vērtētāja darbs Eiropas projektos” darbinieki tika iepazīstināti ar to, kā norisinās projektu programmu veidošana un vērtēšanas procedūras, kā arī ar iespējām kļūt par Eiropas Komisijas projektu vērtētājiem.

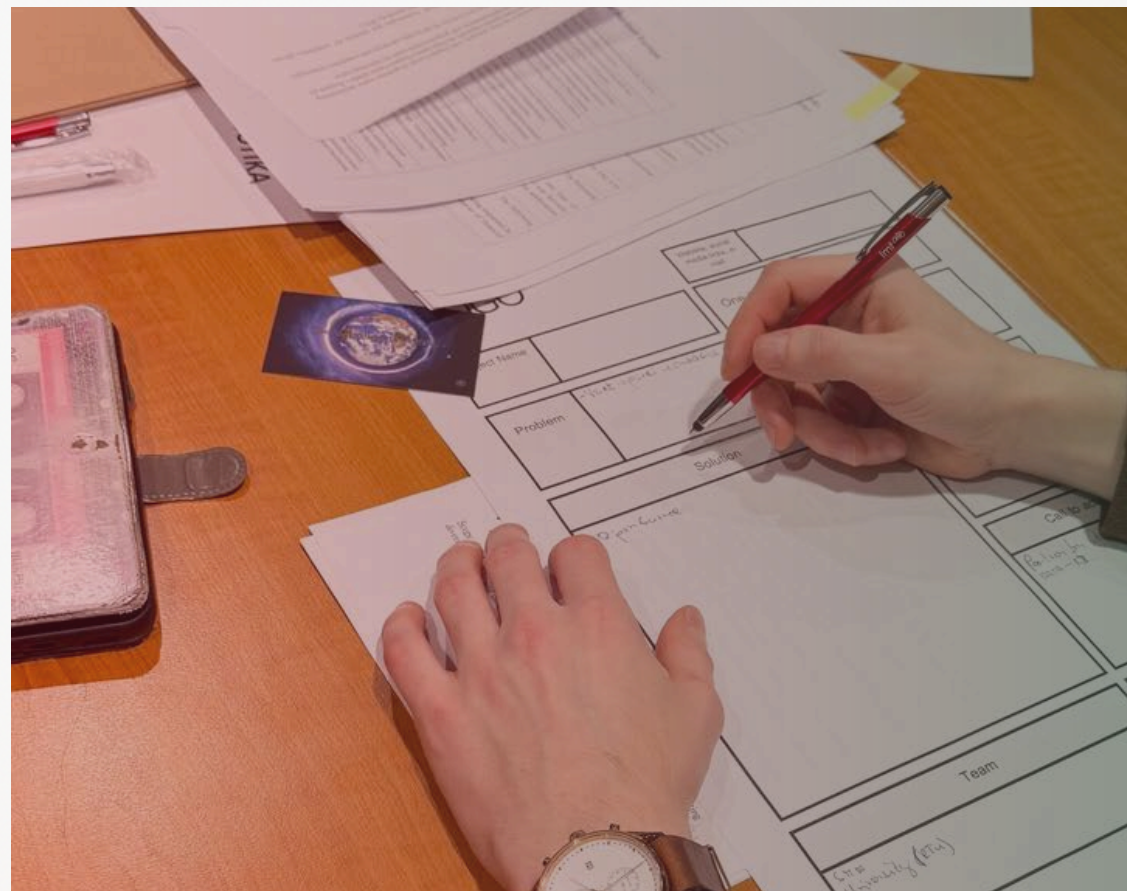
30. oktobrī foruma “5G Techritory” ietvaros mūsu speciālisti koprades pasākumā “Quantum Fusion: Seamlessly Integrating QKD Optical Networks into Wireless Communication Networks” dalījās pieredzē par kvantu atslēgu izplatīšanas tīkla (QKD) tehnoloģiju un tās pielietojumu 5G, Wi-Fi un IoT tīklos. Tā ietvaros arī mūsu darbinieki guva tehniskas atziņas par projektā paveikto.

Papildus, divas reizes gadā, tika rīkotas tehnisko darbinieku apmācības, kurās tika apspriestas projektu aktualitātes, izaicinājumi un secinājumi.

Kopumā visu uzņēmuma rīkoto pasākumu vidējais darbinieku vērtējums sasniedza 84,46%, kas apliecina augstu apmierinātību ar profesionālās un personīgās pilnveides iespējām.

2024. gadā darbinieku iesaiste projektos sasniedza līdz šim lielāko apjomu — 24 darbinieki piedalījās gan ideju radišanā, gan pieteikumu rakstīšanā, gan īstenošanā. Kopumā tika sagatavoti 5 pieteikumi un saņemti 3 apstiprinājumi.

Šis process ļāvis darbiniekiem soli pa solim apgūt dažādus projekta cikla posmus, sākot no ideju ģenerēšanas līdz praktiskai realizācijai. Kā piemērus var minēt apstiprinājumu SNS-CO-OP “Apvārsnis Eiropa” projektā, EUIPO IP Scan intelektuālā īpašuma analīzi un ekspertu atbalstu Ukrainas elektronisko sakaru politikas jautājumos. Darbinieku līdzdalība projektos kļuvusi gan plašāka, gan saturiski nozīmīgāka.





5G Techritory ekosistēma

2024. gada 30. – 31. oktobrī Rīgā mēs jau septīto reizi organizējam 5G Techritory forumu – vadošo 5G ekosistēmas pasākumu Eiropā. Galvenā foruma tēma bija “Tehnoloģijas, kuras veido nākotnes teritorijas” (Technology Shaping Tomorrow’s Territory), pievēršoties 5G tehnoloģiju reālajai ietekmei uz sabiedrību un biznesa attīstību.

2024. gadā forumā piedalījās vairāk kā 1800 dalībnieki - industrijas līderi, politikas veidotāji un tehnoloģiju vizionāri, kā arī vadošo tehnoloģiju uzņēmumu pārstāvji, akadēmiskais sektors un masu mediju pārstāvji no visas pasaules. Forumā ietvaros notika 29 skatuves sesijas un 22 koprades paskumi, kurās eksperti diskutēja un dalījās savā pieredzē un zināšanās par jaunākajiem tehnoloģiju sasniegumiem, tostarp, kibersdrošībā, kvantu un 6G tehnoloģijās.

Forumā ietvaros tika parakstīts starptautisks sadarbības memorands par nākotnes kopīgu darbu attīstot nākošās ģenerācijas viedpilsētas - metapilsētas (metacities) Eiropā. Memorandu parakstīja 15 organizācijas no sešām Eiropas valstīm – Latvija, Grieķija, Bulgārija, Beļģija, Somija un Kipra. Forumu apmeklēja vairākas oficiālas ārvalstu delegācijas un pirmo reizi, sadarbībā ar NATO ACT, notika koprades pasākums ārpus foruma telpām.

Forums nodrošina iespēju mums veidot augsta līmeņa profesionālās sadarbības un pieredzes apmaiņas, kā arī popularizēt uzņēmuma kompetences starptautisku ekspertu, potenciālo sadarbības partneru un klientu vidū, un tas atver jaunus uzņēmuma pakalpojumu pārdošanas kanālus.

Nemot vērā 6G tehnoloģiju drīzo ieviešanu un faktu, ka foruma plānos nākotnē ir apspriest plašāku tēmu klāstu kā tikai mobilos sakarus, foruma ietvaros tika veikta zīmola maiņa – turpmāk forums tiks dēvēts par “Techritory”.

Forumā dalībnieku
apmierinātības līmenis 2024.
gadā bija

85%



The image features a pair of hands gently cupping a small, vibrant green plant seedling. The seedling has several leaves with prominent veins. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The entire scene is overlaid with a semi-transparent dark green rectangular frame that contains the word "Vide".

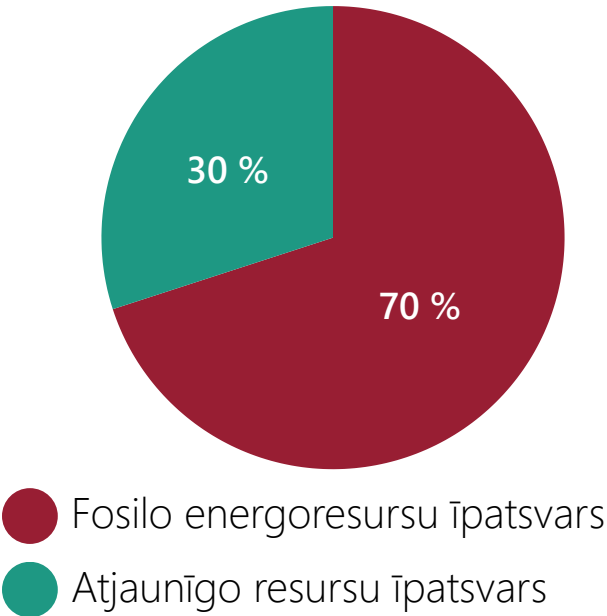
Vide

Kopējais enerģijas patēriņš (MWh)

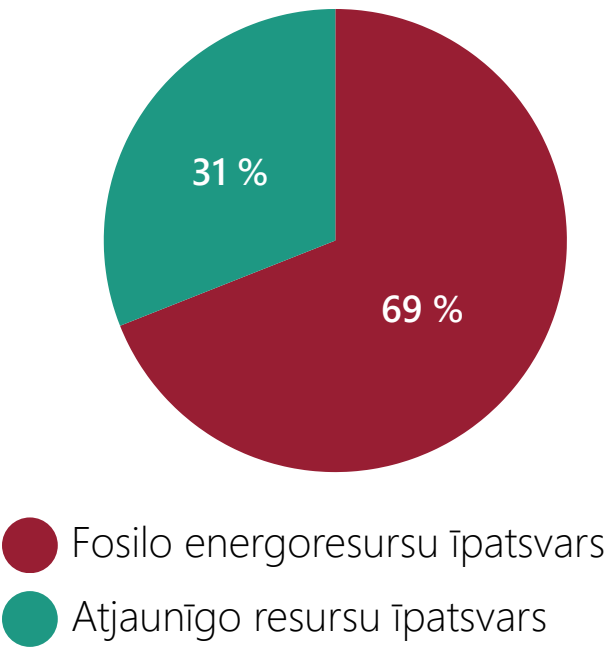


- Kopējais enerģijas patēriņš no fosilajiem energoresursiem
- Kopējais enerģijas patēriņš no atjaunīgiem energoresursiem

Fosilo un atjaunīgo energoresursu īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā (2023)

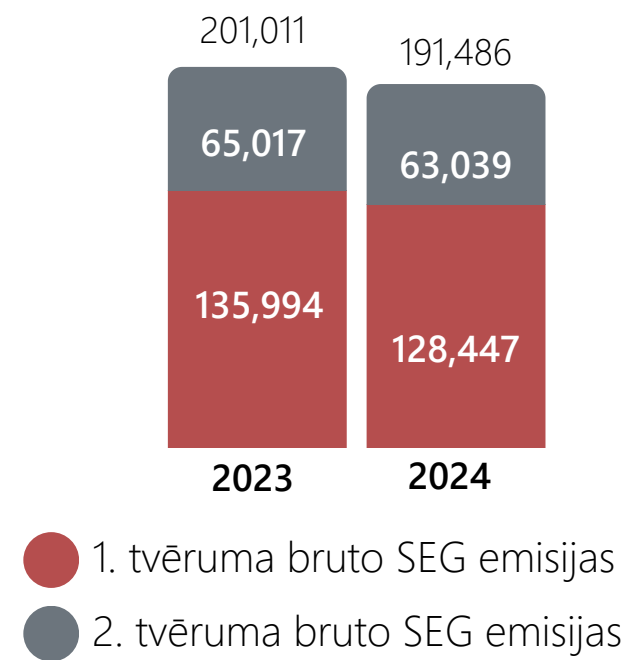


Fosilo un atjaunīgo energoresursu īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā (2024)



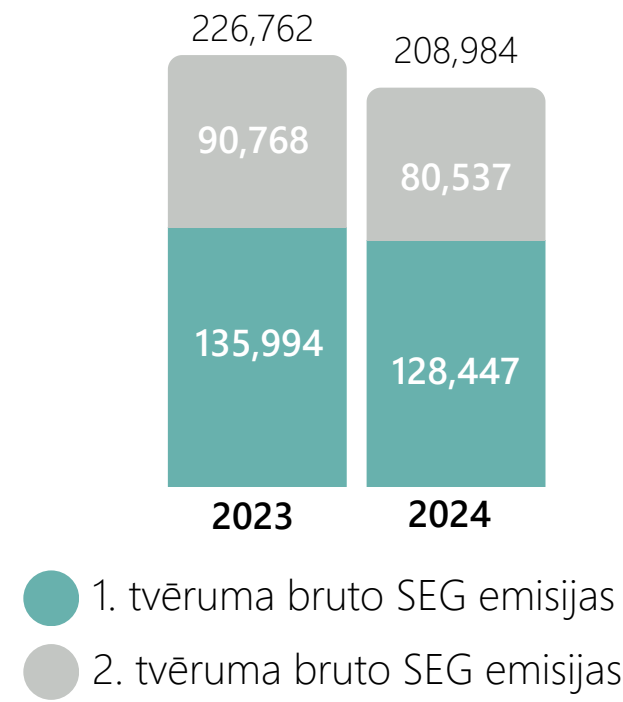
- Fosilo energoresursu īpatsvars
- Atjaunīgo resursu īpatsvars

Kopējās SEG emisijas, kas balstītas uz tirgu (t CO2 ekv.)



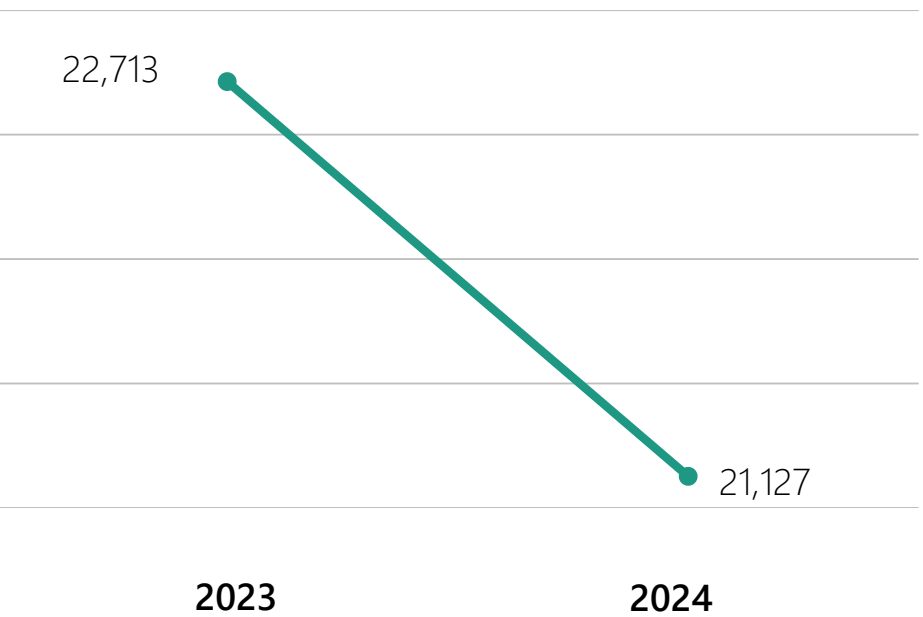
- 1. tvēruma bruto SEG emisijas
- 2. tvēruma bruto SEG emisijas

Kopējās SEG emisijas, kas balstītas uz atrašanās vietu (t CO2 ekv.)

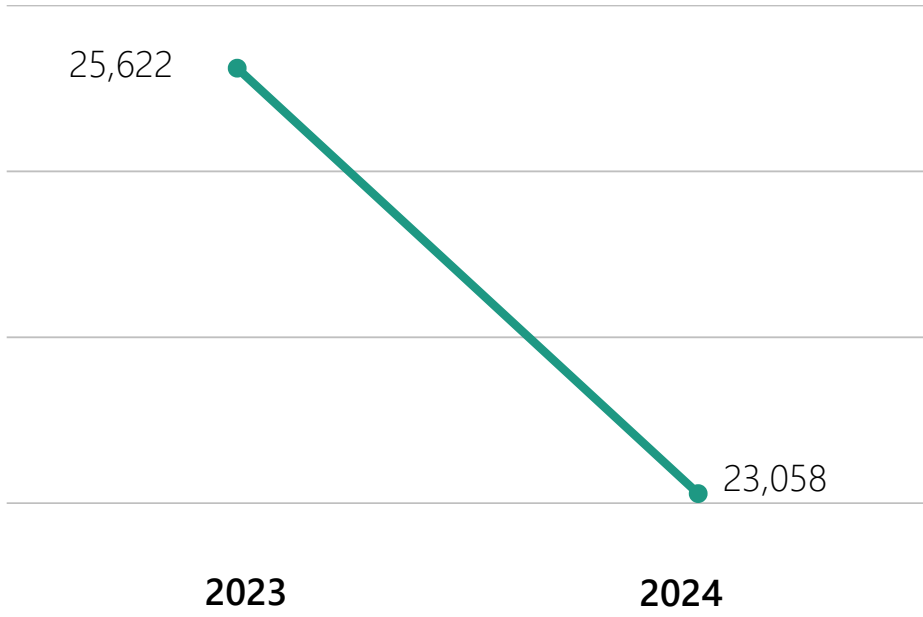


- 1. tvēruma bruto SEG emisijas
- 2. tvēruma bruto SEG emisijas

Kopējās SEG emisijas (uz tirgu balstīta metode) uz vienu neto ieņēmuma vienību (t CO2 ekv./milj. EUR)



Kopējās SEG emisijas (uz atrašanās vietu balstīta metode) uz vienu neto ieņēmuma vienību (t CO2 ekv./milj. EUR)



Ilgspējas mērķi | vide

Ietekme uz klimatu un energoefektivitāte, atbildīgu resursu izmantošana un atkritumu apsaimniekošana:
samazināt VAS ES energoresursu patēriņu un veicināt zaļu un ilgtspējīgu domāšanu.

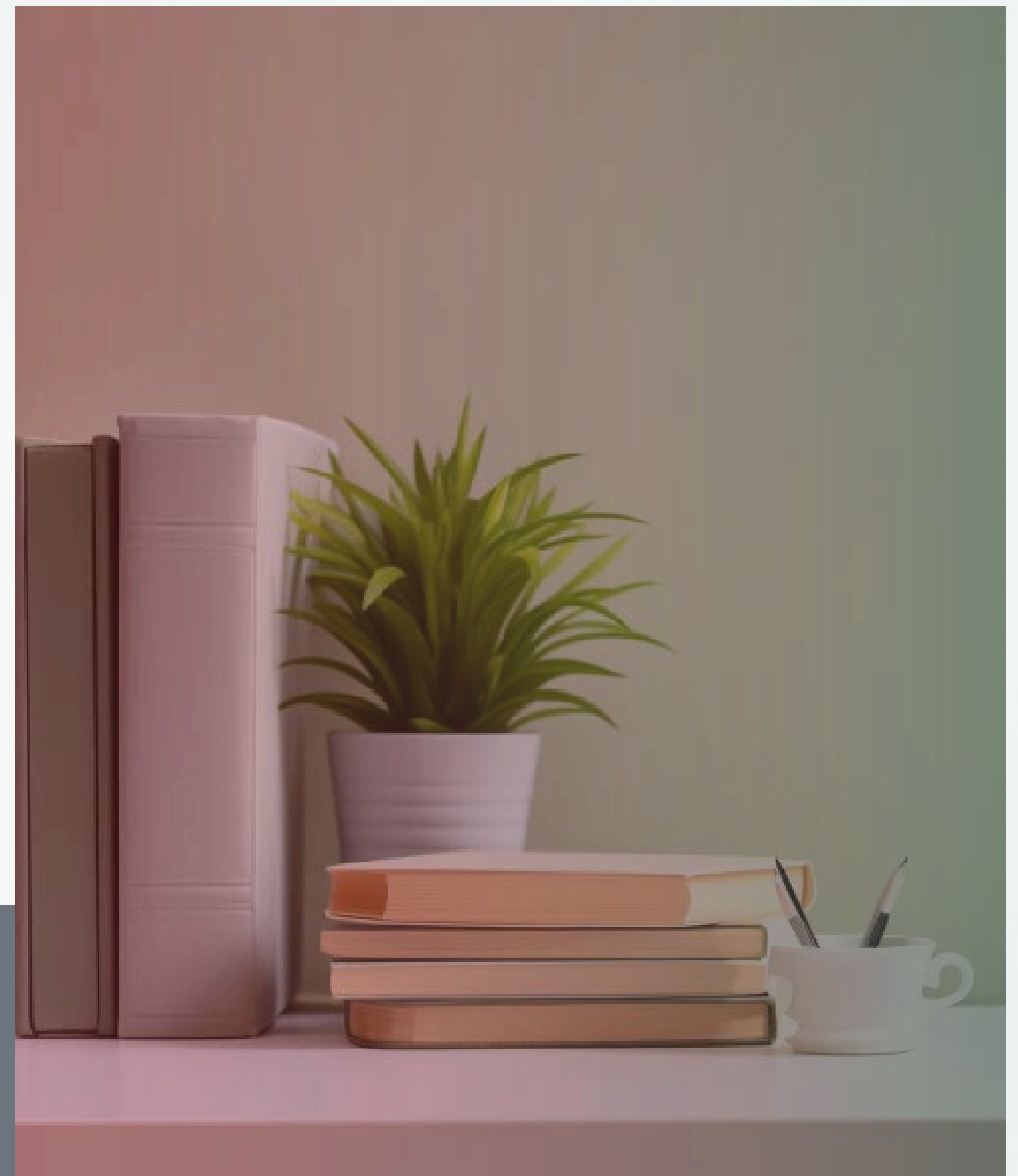
Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Ieviest un sertificēt Energopārvaldības sistēmu atbilstoši standarta "LVS EN ISO 50001:2019 Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" prasībām	Ilgtermiņā nepārtraukti samazināt VAS ES energoresursu patēriņu	Ir/ Nav ieviesta energopārvaldības sistēma	Ir	Ir
Ieviesti/ īstenoti “viedās un zaļās” domāšanas principa atbalsta pasākumi	Veicināt VAS ES darbiniekos zaļu un ilgtspējīgu domāšanu	Īstenoto pasākumu skaits gadā	≥2	8
VAS ES iesaiste aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos	Veicināt VAS ES darbiniekos zaļu un ilgtspējīgu domāšanu	Aktivitāšu vai projektu skaits	≥1	8
Iepirkt elektroenerģiju, kura saražota no 100% atjaunojamiem enerģijas avotiem	Iepirkuma procedūras ietvaros noslēgt līgumu par elektroenerģijas, kura saražota no 100 % atjaunojamiem enerģijas avotiem, iegādi	Ir / Nav	Ir	Ir
Iekļaut "zaļā iepirkuma" prasības vismaz četrās iepirkumu procedūrās	Veikt pārdomātus un plānotus iepirkumus, lai veicinātu ilgtspējīgāku uzņēmuma darbību	Skaits	≥4	4
Ieviest šķirojamo atkritumu uzskaiti un monitoringu	Izstrādāt iekšējo normatīvo aktu "Atkritumu apsaimniekošanas noteikumi", veikt šķirojamo atkritumu uzskaiti, kā arī veikt monitoringu par bioloģisko atkritumu apjomu	Ir / Nav	Ir	Ir

Vides pārvaldība - politika

2024.gada 3.aprīlī Pasaules Dabas Fonda (PDF) "Zaļā biroja" programmas vides pārvaldības sistēmas daļas ietvaros tika veikts audits un saņemts apliecinājums par veiksmīgu dalību šajā programmā. Apliecinājumā atzīmēts, ka VAS ES birojs, īstenojot vides pārvaldības sistēmu, mērķtiecīgi samazina sava biroja ekoloģiskās pēdas nospiedumu.

2024. gadā izstrādāta un ieviesta Vides un energopārvaldības politika, kuras ietvaros tiek veikta regulāra energoresursu patēriņa rādītāju monitoringu un energosnieguma novērtēšana, lai nodrošinātu racionālu un efektīvu energoresursu izmantošanu un lai īstenotu energosnieguma rādītāju uzlabošanas pasākumus atbilstoši savām finansiālajām un tehniskajām iespējām.

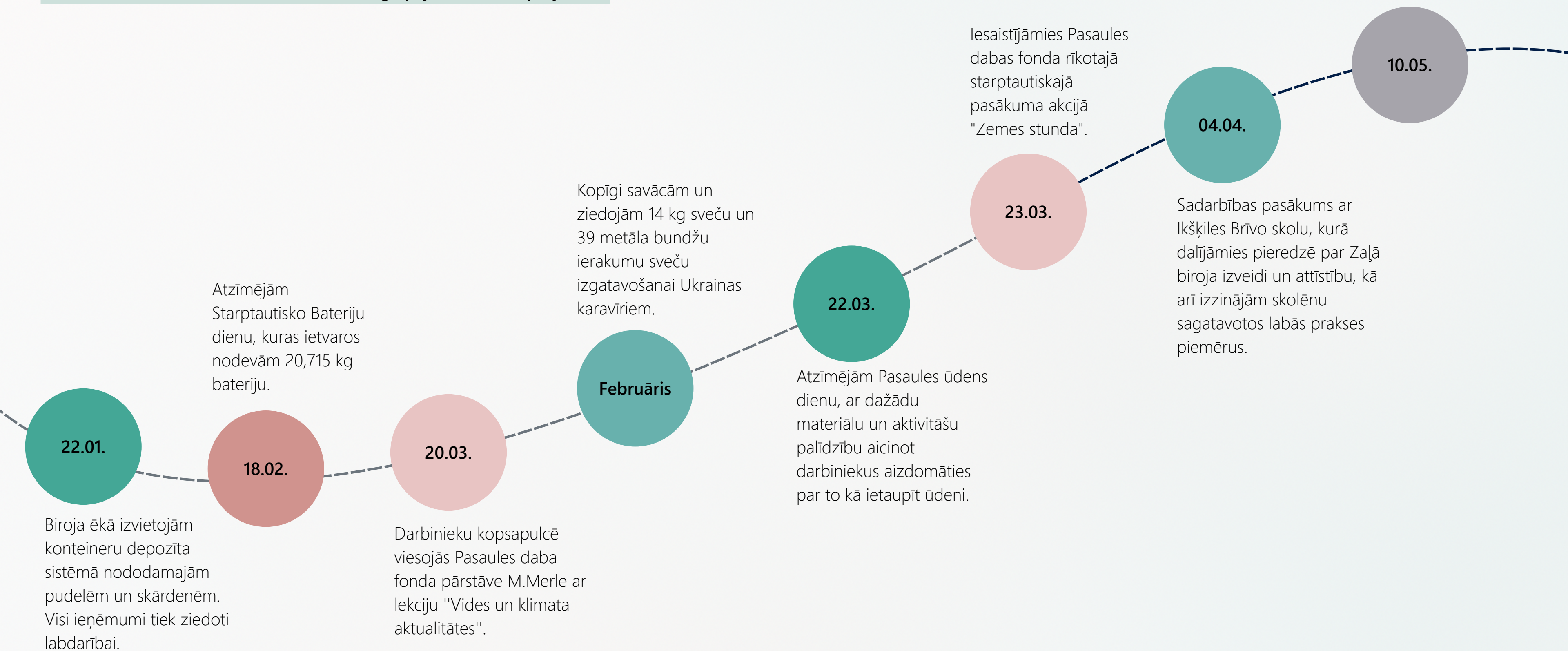
Ieviesta un sertificēta Energopārvaldības sistēma atbilstoši standarta ISO 50001:2018 "Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" prasībām, 2024. gada 8. maijā saņemot attiecīgu sertifikātu.



Vides aizsardzības aktivitātes

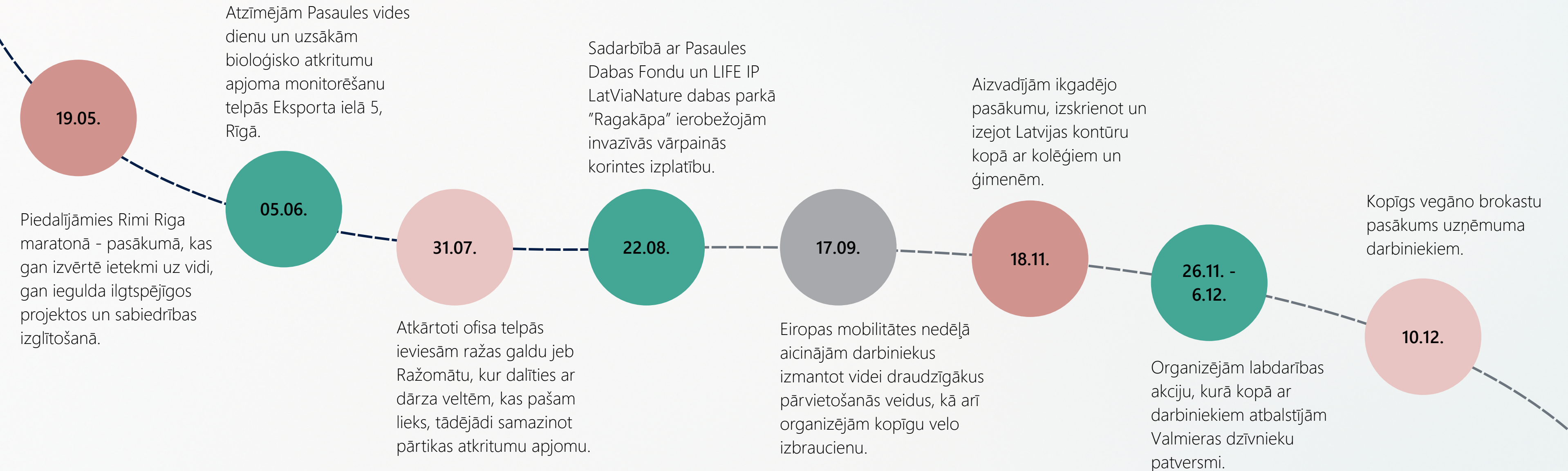
Kopumā īstenoti 16 pasākumi - organizētas 8 viedās un zaļās domāšanas aktivitātes, kā arī dalība 8 sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos.

Kopā ar Valsts inovatīvo kapitālsabiedrību iniciatīvas grupu stādījām kokus, simboliski godinot kokus, ko esam saudzējuši, lietojot eParakstu.



Vides aizsardzības aktivitātes

Kopumā īstenoti 16 pasākumi - organizētas 8 viedās un zaļās domāšanas aktivitātes, kā arī dalība 8 sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos.



Ietekmes uz vidi vērtējums

2024. gadā plānojām samazināt energoresursu patēriņu par 0.2 % (2.19 MWh) salīdzinājumā ar bāzes patēriņa vērtību, jo nebija plānotas izmaiņas energoresursu lietojumā. Bāzes energopatēriņš (vērtība) energosnieguma rādītājam ir noteikta, balstoties uz rādītāja 2023. gadā sasniegto rezultātu.

2024. gadā energoresursu patēriņu izdevies samazināt par 0.15 % (1.70 MWh) salīdzinājumā ar bāzes patēriņa vērtību.

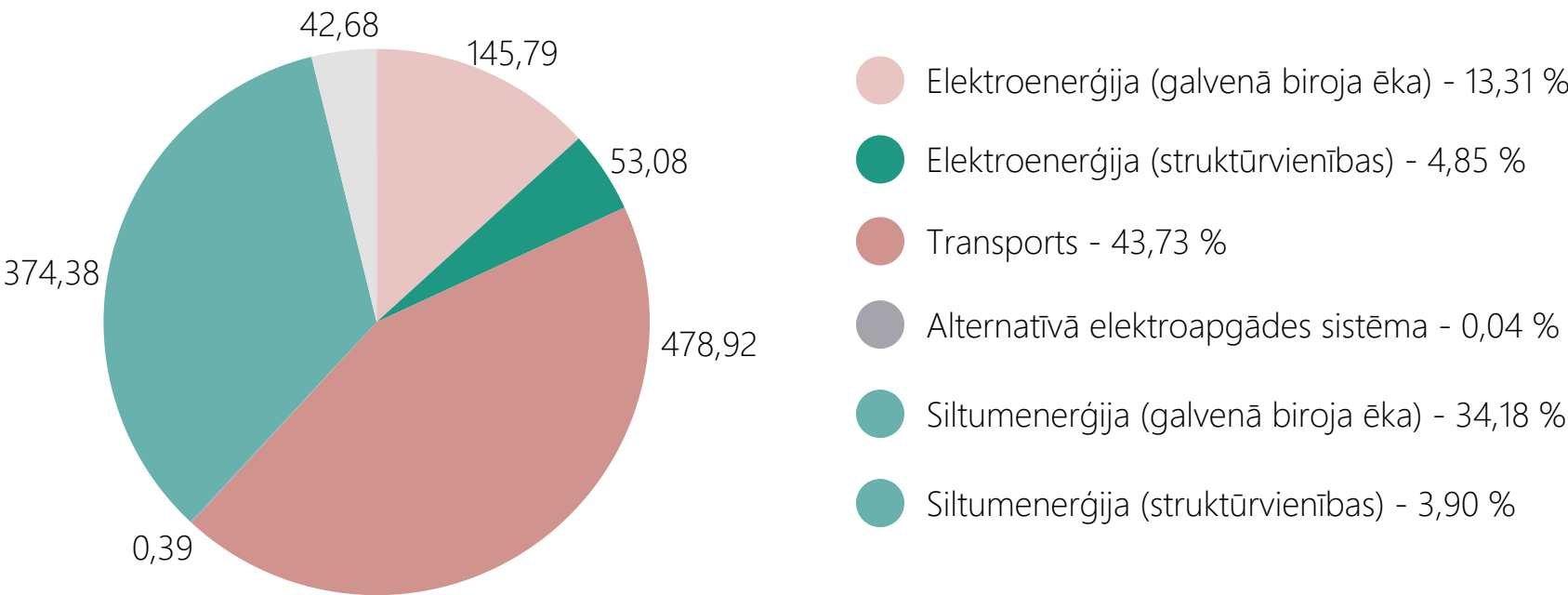
2025. gadā plānots samazināt energoresursu patēriņu par 0.1 % (1.10 MWh) salīdzinājumā ar bāzes patēriņa vērtību.

Uzņēmuma 2024. gada energoresursu patēriņš salīdzinājumā ar 2023. gadu:

- elektronerģija - pieaugums par 4.13 %
- siltumenerģija - pieaugums par 5.49 %
- degviela - samazinājums par 1.27 %

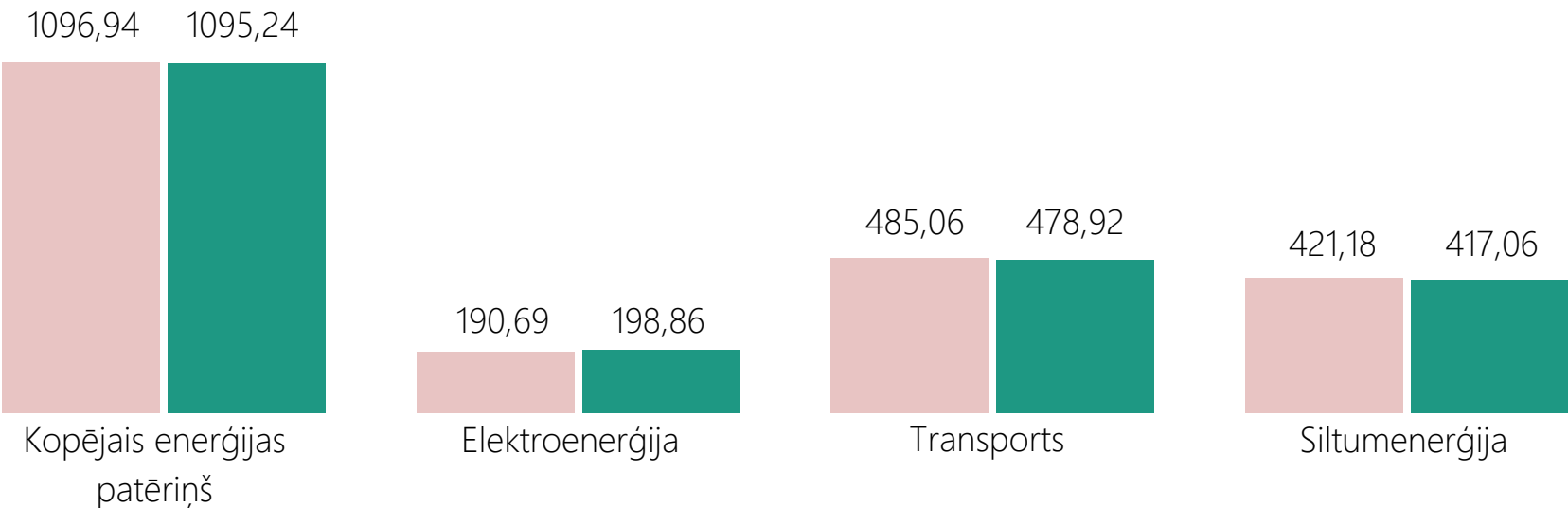
Enerģijas patēriņa sadalījums 2024. gadā.

Kopā 1095,24 MWh.



Enerģijas patēriņš MWh

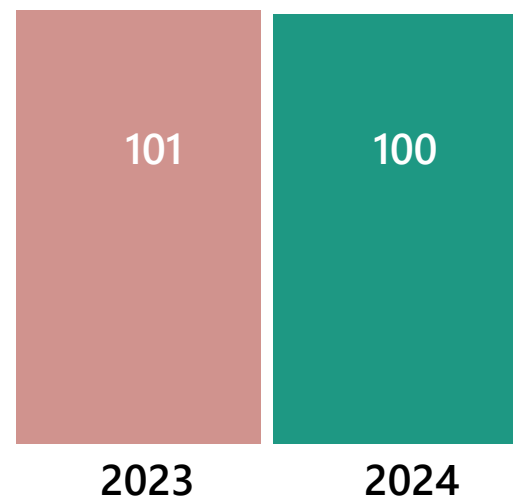
2023 2024



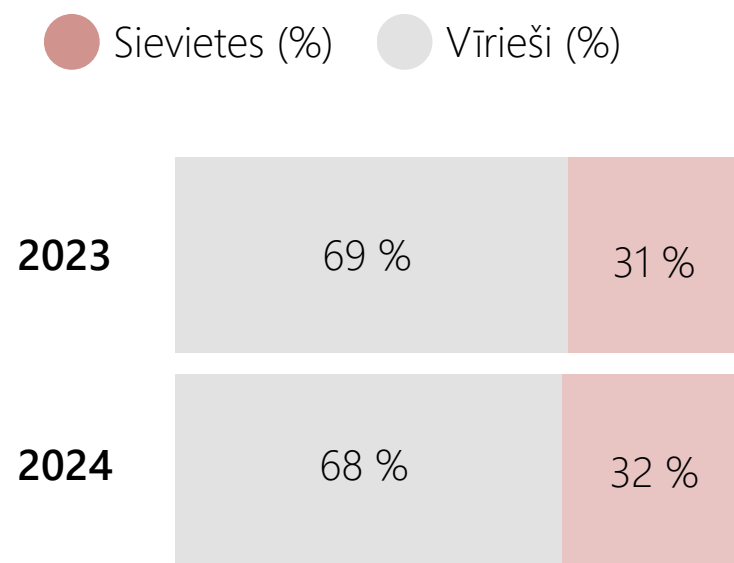
The background is a teal-tinted photograph of chess pieces. In the foreground, several white chess pieces are visible, including a king, queen, and pawns. The pieces are slightly out of focus, creating a soft, artistic look. A white rectangular border is centered horizontally across the middle of the image, containing the text.

Sociālā atbildība

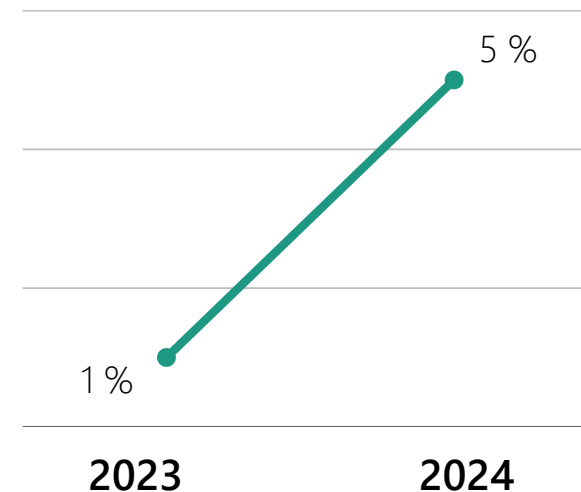
Darbinieku skaits



Dzimumu īpatsvars



Darbinieku mainība



2023

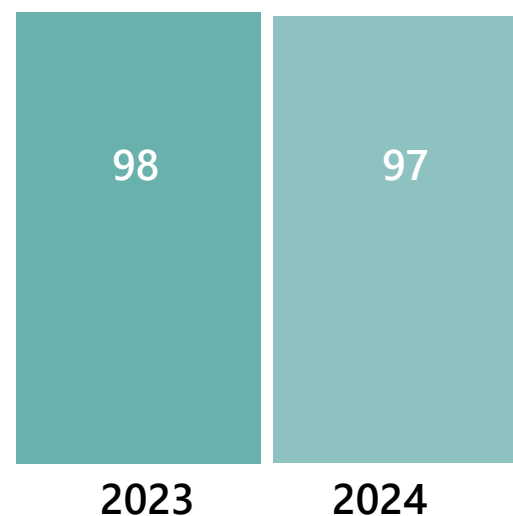


2024

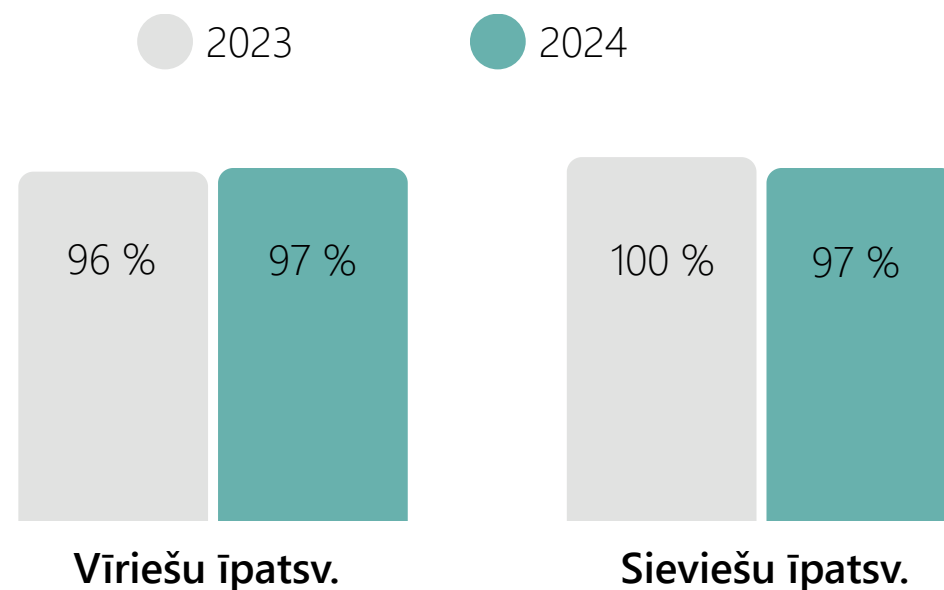


- Pagaidu darbinieku skaits (darbinieki ar terminētu līgumu)
- Pastāvīgo darbinieku skaits (darbinieki ar beztermiņa līgumu)

Darbinieki, kuri piedalījušies apmācībās



Darbinieku īpatsvars, kuri piedalījušies apmācībās



5,63 h

vidējais apmācību h skaits
uz vienu darbinieku

3,60 h

sieviešu vid. apmācību h
skaits uz vienu darbinieci

6,73 h

vīriešu vid. apmācību h
skaits uz vienu darbinieku

2023



2024



- Nepilnas slodzes darbinieku skaits
- Pilnas slodzes darbinieku skaits

0

ar darbu saistīto traumu, t.sk.
nelaimes gadījumu skaits

0

nopietnu cilvēktiesību incidentu
saistībā ar uzņēmuma personālu
skaits

Darbinieku īpatsvars (pa dzimumiem) augstākā līmeņa vadībā



- Vīriešu īpatsvars augstākā līmeņa vadībā
- Sieviešu īpatsvars augstākā līmeņa vadībā

Darbinieku īpatsvars (pa dzimumiem) pārējo darbinieku vidū



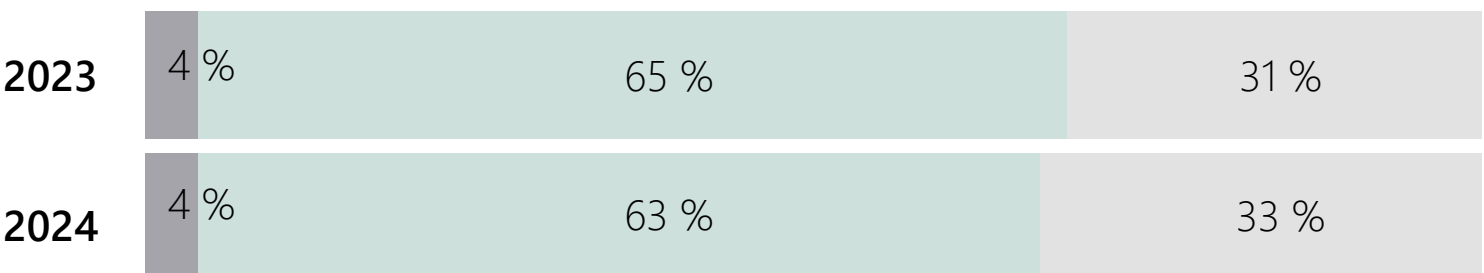
- Vīriešu īpatsvars pārējo darbinieku vidū
- Sieviešu īpatsvars pārējo darbinieku vidū

Darbinieku īpatsvars (pa dzimumiem) vidējā līmeņa vadībā



- Vīriešu īpatsvars vidējā līmeņa vadībā
- Sieviešu īpatsvars vidējā līmeņa vadībā

Darbinieku īpatsvars pa vecuma grupām



- Darbinieku, kas jaunāki par 30 gadiem, īpatsvars
- Darbinieku, kas ir vecumā no 30 līdz 50 gadiem, īpatsvars
- Darbinieku, kas ir vecāki par 50 gadiem, īpatsvars

Ilgspējas mērķi | sociālie aspekti

Darbinieku veselība, drošība un labbūtība: iekšējo resursu stiprināšana emocionālās labsajūtas un veselības veicināšanai.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Veikt ikgadējo darbinieku apmierinātības pētījumu, kas atspoguļo darbinieku vērtējumu par VAS ES darba vidi	Identificēt uzlabojamās jomas, uzņēmuma iekšējā klimata un darbinieku labbūtības veicināšanai	Kopējais darbinieku apmierinātības indekss (%)	≥70 %	70,82 %
Nodrošināt normatīvajiem aktiem atbilstošu drošu iekšējo darba vidi (darba vides iekšējā uzraudzība un apmācības darba aizsardzībā)	Normatīvo aktu prasības darba drošības jomā: Darba aizsardzības likuma 5.panta pirmā daļa; VAS ES iekšējie normatīvie akti darba aizsardzības jomā	Sodi par administratīviem pārkāpumiem	0	0
		Arodslimības, nelaimes gadījumu darbā skaits	0	0
		Darba aizsardzībā apmācīto darbinieku īpatsvars (%)	100 %	100 %
Pilnveidot iekšējo komunikācijas platformu Rūme, uzlabojot tehniskos risinājumus un popularizējot tā izmantošanu	Darbinieku aptaujas rezultāti, kuros darbinieki ir izteikuši nepieciešamību pilnveidot funkcionalitāti	Ir/ Nav uzlaboti tehniskie risinājumi	Ir	Daļēji (uzlaboti tehniskie risinājumi, nepieciešams popularizēt tā izmantošanu)
Organizēt praktiskus on-line vebinārus ar praktiskiem instrumentiem par emociju pārvaldību kontekstā ar emocionālo inteliģenci	Stiprināt iekšējo personāla resursu emocionālās labsajūtas veicināšanai	Vebināru skaits	≥4	4
Nodrošināt darbiniekiem veselības veicināšanas aktivitātes	Nodrošināt darbinieku iesaisti veselību veicinošos pasākumos	Procentuālā darbinieku iesaiste pasākumos	≥70 %	77,66 %

Darbinieku kompetence, izaugsme un kvalificēts nākotnes darbaspēks: darbinieku profesionalitātes pilnveidošana, lai nodrošinātu normatīvos aktos deleģēto funkciju un komercpakalpojumiem augstu kvalitātes standartu un reaģētu uz mainīgās vides prasībām un elektronisko sakaru nozarei raksturīgo darbības daudzveidību.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Organizēt daudzveidīgas sistemātiskas iekšējas un ārējas apmācības, semināru apmeklējumus, balstoties uz uzņēmuma mērķiem un darbinieku individuālajiem attīstības plāniem	Nodrošināt VAS ES speciālistu profesionālo un vispārējo kompetenču uzturēšanu un attīstību, nodrošinot VAS ES pakalpojumu augstu kvalitātes standartu	Ir/ Nav izpildīts apstiprinātais Mācību plāns	Ir	Daļēji (68%)
Ieviest uzņēmumā talantu vadības sistēmas elementus. Veikt darbinieku iesaistes novērtēšanu un sekmēt darbinieku efektivitāti, darbinieku karjeras izaugsmi, iesaisti projektos, inovācijās, darba grupās u.c.	Veikt VAS ES jauno darbinieku personības potenciāla apzināšanu, papildināt VAS ES Prasmju apli, kurā iekļautas darba tirgū aktuālākās, tostarp arī VAS ES svarīgākās prasmes	Procentuālā darbinieku iesaiste jaunu projektu/ iniciatīvu realizācijai	≥40 %	54 %
Attīstīt un turpināt ieviest individuālus darbinieku attīstības plānus	Apzinātība un izpratne par savu potenciālu. Motivācija attīstībai	Izstrādātie individuālie darbinieku attīstības plāni (īpatsvars pret darbiniekiem)	100 %	100 %
VAS ES personāla apmācība un kvalifikācijas paaugstināšana (digitālās prasmes)	Veicināt digitālo transformāciju, attīstot VAS ES darbinieku digitālās kompetences	Darbinieku, kas pilnveidojuši digitālās prasmes, īpatsvars	90 %	57,45 %
Stiprināt VAS ES darbinieku izpratni un kompetences pētniecības, attīstības un inovācijas projektu jomā, organizējot iekšējās mācības par projektu vadības un inovāciju jautājumiem	Apmācīti darbinieki un veicināta to atvērta un aktīva iesaiste EK projektos, kā arī ideju ģenerēšanā VAS ES attīstībai	Organizēto pasākumu skaits	≥3	4
Īstenot darba vidē balstītu mācīšanos (iesaistīt darbā pēdējo kursu inženierzinātņu studentus un apmācīt tos)	Radīt potenciālu jaunu darbinieku piesaistei saskaņā ar Darbinieku piesaistes plānu	Nodrošinātu prakses vietu skaits studentiem	≥1	3

Mūsu darbinieki

Esam uzņēmums, kurš lepojas ar savu vērtīgāko resursu – augsti kvalificētiem darbiniekiem, tāpēc veselības, drošības un labbūtības veicināšana, darbinieku izglītošana un darba vides uzlabošana ir nozīmīgs uzņēmuma mērķis.

”

Uzņēmumi un organizācijas bieži mēdz teikt, ka darbinieki ir to lielākā vērtība. Bet vienmēr ir būtiski pārliecināties un saprast, vai tie ir tikai vārdi vai arī vārdiem seko darbi. Arī mēs ar pārliiecību sakām, ka mūsu galvenā vērtība ir darbinieki – daudzpusīgi gan talantu un prasmju, gan vērtību un vajadzību ziņā. Šo dažādību uzskatām par lielu resursu, kas, pareizi izmantots, kļūst par uzņēmuma attīstības virzītājspēku.

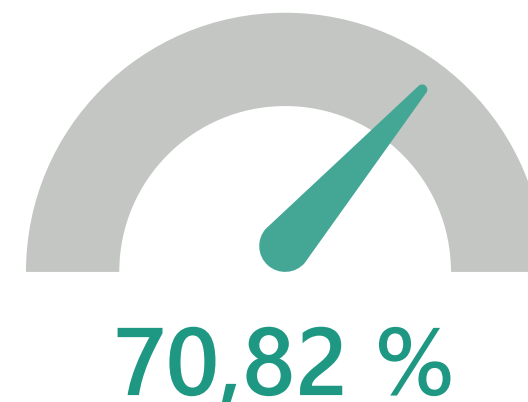
Laila Līduma, valdes locekle

Darbinieku apmierinātība, lojalitāte un lepnums par VAS ES kā darba devēju ir indikatori, kas parāda, vai uzņēmuma atbildības izpratne un izpaušmes sasniedz darbiniekus. Tāpēc katru gadu tiek veikts darbinieku apmierinātības pētījums, kurā darbinieki sniedz savu vērtējumu par darba vidi, vadību, uzņēmumu kopumā. Darbinieki tiek lūgti izteikt savu viedokli arī par uzņēmuma sasniegumiem un turpmākajiem mērķiem.

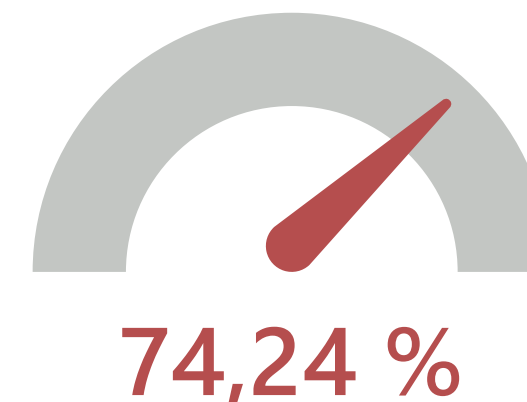
2024. gada pētījumā iesaistījās
86 % darbinieku.



Darbinieku kopējā
apmierinātība ar darbu
2024. gadā



Darbinieku iesaiste
2024. gadā



Kopējā lojalitāte uzņēmumam
2024. gadā

80,12 %

Sociālā atbildība - darba vide

Uzņēmuma personāla politika balstās uz šādiem pamatprincipiem:



Profesionalitāte



Godīgums



Atbildība



Attīstība



Sadarbība



Aizsardzība



Novērtējums



Tradīciju ievērošana

Šie pamatprincipi tiek nodrošināti ar minimālu un pēctecīgu personāla mainību, sakārtotu darba vidi, daudzveidīgām un sistemātiskām apmācībām, modernu tehnisko nodrošinājumu, konkurētspējīgu un nediskriminējošu atalgojumu nozarē, motivācijas sistēmu, kas balstīta uz darbinieku novērtēšanas rezultātiem un pilnveidošanos profesionālajā jomā, pretimnākošu attieksmi pret sociāli mazaizsargātam sabiedrības grupām darba vietas un vides nodrošināšanai ar mērķi sekmēt iekļaujošu darba vidi uzņēmumā, kur ikviens var attīstīties.

Tāpat, lai efektīvizētu un pilnveidotu darbinieku darba ikdienu, uzņēmums regulāri investē jaunākajās tehnoloģijās un aprīkojumā. Kā piemēram, 2024. gadā uzņēmums nodrošināja integrētās pakalpojumu sniegšanas darba vides attīstību, pilnveidoja biroja administratīvo ēku un nodrošināja darbinieku vajadzībām un darba specifikai atbilstošas mēbeļu un telpu iekārtas, specializētās iekārtas radiofrekvenču pārvaldībai un programmatūras dinamiskai darba plānošanai, u.c.



Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana

Mūsu, VAS Elektroniskie sakari, mērķis dažādības veicināšanas nolūkā ir nodrošināt vienlīdzīgu, tolerantu un iekļaujošu darba un sadarbības vidi, kur ikviens jūtas pieņemts un var pilnībā īstenot savus profesionālos un sociālos mērķus.

Mēs novērtējam katra talantu, profesionālās spējas, prasmes un potenciālu, nodrošinot iespējas sevi pierādīt darba grupās, projektos, inovācijās un citās darbības jomās. Lēmumu pieņemšanas procesos un ikdienas darbā nepieļaujam un iestājamies pret jebkāda veida diskriminēšanu, apņemoties pastiprinātu uzmanību vērst uz vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanu un dažādu sabiedrības grupu iedrošināšanu izmantot uzņēmuma piedāvātās iespējas. Uzņēmumā rosinām darbiniekus apzināties un izmantot dažādu sabiedrības grupu iekļaušanās sniegtās priekšrocības un ieguvumus, kā arī vērsties pret jebkāda veida diskrimināciju.

Dažādības vadības pamatprincipi uzņēmumā:

Diskriminācijas novēršana un diskriminācijas gadījumu izskatīšana.	Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana.	Dažādības un iekļaušanās veicināšana.
Mūsu mērķis ir veidot iekļaujošu vidi, kurā strādā un sadarbojas cilvēki, kuri prot atpazīt diskrimināciju, novērš tās iespējamību un atšķirīgas attieksmes vai aizskāruma gadījumā zina, kā rīkoties, izmantojot uzņēmuma ziņošanas platformu, skaidras procedūras un atbalstu.	Ievērojam vienlīdzības principus, lai darbiniekiem ļautu izmantot uzņēmuma piedāvātās iespējas, kā vienīgo vērtēšanas kritēriju nosakot cilvēka profesionālo kompetenci, kvalifikāciju un sniegumu.	Veicam mērķtiecīgas dažādības vadības aktivitātes, lai veidotu iekļaujošu, iedrošinošu, bagātinošu iekšējo kultūru un vietu attīstībai jebkuram, kas vēlas izmantot uzņēmuma sniegtās iespējas un piedalīties tā mērķu sasniegšanā. Kā arī veicinām mazāk pārstāvēto sabiedrības grupu pievienošanos.



Lai nodrošinātu darbiniekiem taisnīgu, profesionāļajai kvalifikācijai un tirgus situācijai atbilstošu, konkurētspējīgu atalgojumu, arī 2024. gadā piedalījāmies “Figure Baltic Advisory Latvija” veiktajā Latvijas vispārējā atalgojuma pētījumā. Visi amati ir novērtēti pēc vienotas, VAS ES vajadzībām izstrādātas, amatu vērtēšanas metodikas, nosakot katra amata relatīvo vērtību punktus, izvērtējot katra amata komponentes, pienākumus un atbildību. Atkarībā no iegūto punktu skaita amati tiek ierindoti grupās. Katrai grupai ir noteikts algas diapazons. Tādējādi tiek nodrošināts vienlīdzīgs atalgojums par vienādas nozīmes darbu gan vīriešiem, gan sievietēm, neatkarīgi no vecuma un citiem faktoriem.

Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana



Mēs veltām resursus un pūles, lai pilnībā iedzīvinātu un īstenotu "Dažādības, vienlīdzības un iekļaušanas politikā" aprakstītos principus uzņēmuma ikdienas darbā.

Tas tiek nodrošināts divos veidos:

- principu un atbilstošu procedūru ieviešana, uzturēšana un izpildes pārraudzība VAS "Elektroniskie sakari" darbības un personāla vadības procesos;
- izpratnes, dažādības prātības veidošana un iekļaujošas kultūras veidošana, veicot dažādas izglītojošas kampaņas, apmācības un aktivitātes politikā iekļauto principu pilnīgākai iedzīvināšanai.



2024. gadā esam saņēmuši Sabiedrības integrācijas fonda organizētā apbalvojuma "Dažādībā ir spēks" zelta statusu.

Zelta statuss ir visaugstākais iespējamais, ko piešķir uzņēmumiem, kas novērtējumā saņēmuši 97-100% vērtējumu par izcilu sniegumu un inovatīvu pieeju, īstenojot dažādības vadību, spēju radīt un saglabāt daudzveidīgu un iekļaujošu darba vidi un sniedzot nozīmīgu ieguldījumu iekļaujošas sabiedrības veidošanā.

Talantu vadības sistēma

Talantu vadības sistēmas attīstības ietvaros izstrādāti struktūrvienību vadītāju individuālie attīstības plāni un noteiktas kompetences, kas ir būtiskas uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanā.

2024. gadā veikta 7 struktūrvienību vadītāju intervēšana un novērtēšana, saņemta individuālā atgriezeniskā saite no dalībniekiem, prezentēti vadītāju kompetenču novērtēšanas rezultāti un ieteikumi to pilnveidošanai.

Vadītāji ir izstrādājuši savus attīstības plānus, kas ņemti vērā, sagatavojot 2025. gada mācību plānu un budžetu.

Mācību plāns

Uzņēmumā īstenots mācību plāns, kura ietvaros organizētas daudzveidīgas un sistemātiskas apmācības, nodrošināta dalība semināros un profesionālās attīstības pasākumos. Saturs plānots, balstoties gan uz uzņēmuma mērķiem, gan darbinieku individuālajiem attīstības plāniem, tādējādi nodrošinot mērķtiecīgu un pielāgotu kompetenču stiprināšanu.

Īpaša uzmanība 2024. gadā veltīta digitālo prasmju pilnveidei.

Šīs prasmes veicinājušas darba efektivitāti, inovāciju ieviešanu un uzņēmuma konkurētspēju, kā arī stiprinājušas darbinieku profesionālās spējas un pašapziņu ikdienas darbā.

Talantu vadība uzņēmumā

Darbinieku iesaiste projektos un inovācijās

Mēs aktīvi iesaistām darbiniekus pētniecības, attīstības un inovāciju projektos, veicinot viņu līdzdalību gan ideju ģenerēšanā un to īstenošanā, gan VAS ES attīstības veidošanā. Šī pieeja dod būtisku ieguldījumu gan darbiniekiem, gan uzņēmumam. Piemēram, stiprina izpratni un kompetences pētniecības un inovāciju jomā, paplašina zināšanas par projektu izstrādi un vadību, veido kopēju izpratni par projektu lomu uzņēmuma attīstībā, veicina sadarbību un darbinieku aktīvu iesaisti uzņēmuma procesos u.c.

2024. gadā projektos iesaistīti 54% darbinieku.

Darba vidē balstīta mācīšanās

Viens no mūsu uzņēmuma stratēģiskajiem mērķiem ir īstenot darba vidē balstītu mācīšanos, iesaistot darbā pēdējo kursu inženierzinātņu studentus un apmācot tos.

Mēs radām vidi, kur studentiem praksē apgūt darba veikšanai nepieciešamās tehniskās un profesionālās prasmes. Prakses ietvaros nodrošinām strukturētu programmu ar mentoru atbalstu, kas veido talantu pēctecību un stiprina uzņēmuma kompetenču bāzi.

2024. gadā uzņēmumā tika uzņemti 3 praktikanti.

Darbinieku labbūtība un drošība

Uzņēmums stratēģiski veicina darbinieku veselību un labbūtību, ieviešot atbilstošus pasākumus. Piemēram, darba apstākļu pilnveidošanai tiek nodrošinātas ergonomiskas darbavietas, veselības pārbaudes un apdrošināšana, elastīgi darba risinājumi. Tāpat regulāri tiek īstenoti pasākumi un iniciatīvas, kas uzlabo darbinieku fizisko un mentālo veselību.

Šīs iniciatīvas paaugstina darbinieku iesaisti un produktivitāti, mazina prombūtni, mazina personāla mainību, kā arī uzlabo darba drošību. Tāpat veselības un labbūtības programmas stiprina uzņēmuma reputāciju un veido noturīgu un ilgtspējīgu organizāciju.

Lai veicinātu darbinieku drošību, veselību un labbūtību, kas ir cieši saistīta ar darba produktivitāti, 2024. gadā turpinājās dalība Misijas Nulle aktivitātēs, regulāri tika veikti darba vides indikatīvie mērījumi, organizētas izglītojošās kampaņas par darba ergonomiku, veselīgu uzturu, fizisko aktivitāšu nozīmi dzīves kvalitātes saglabāšanai, kurās iesaistīti 100% darbinieku, kā arī turpināta darba vides ergonomikas pilnveide un uzturēšana. 2024. gadā nav fiksēti darba aizsardzības pārkāpumi, darba traumas vai nelaimes gadījumi.



2024. gadā uzņēmuma rīkotos veselību veicinošos pasākumos piedalījās 77,66% darbinieku.

2024. gada taku skriešanas seriāla "Stirnu buks" sezona, kurā, rūpējoties par savu un komandas veselību, labbūtību un izturību, aktīvi piedalījāties arī mēs.



Jūlijā tika organizētas uzņēmuma sporta spēles, iekļaujot zaļās un ilgtspējīgās domāšanas elementus.



Veikts Emocionālā klimata indeksa novērtējums, analizējot darbinieku kopējo emocionālās labsajūtas situāciju uzņēmumā un pa struktūrvienībām, rezultāti prezentēti vadībai, sniedzot priekšlikumus emocionālās labsajūtas veicināšanai.



Vienu reizi ceturksnī organizēti Emocionālās inteligences kursi, nodrošinot darbiniekiem iespēju apgūt zināšanas un metodes savas emocionālās labsajūtas veicināšanai. Veikta kursu dalībnieku aptauja par apmierinātību ar mācību aktivitātēm un saņemts novērtējums. Vērtējumu "labi" un "ļoti labi" vidējais īpatsvars ir 89 %.



Un citas aktivitātes, piemēram, dalība Rimi Rīgas maratonā, uzņēmuma soļošanas izaicinājums, dalība Eiropas mobilitātes nedēļā, tradicionālais uzņēmuma pasākums "Izkrien vai izej Latvijas kontūru" u.c.

Ilgspējas mērķi | sociālie aspekti

Klientu apmierinātība: nodrošināt profesionālu klientu apkalpošanu, sasniedzot augstu klientu apmierinātības līmeni.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Veikt ikgadējo klientu apmierinātības pētījumu, kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem	Novērtēta kopējā klientu apmierinātība un īstenoti nepieciešamie uzlabojumi sniegtajos pakalpojumos un procesos.	Kopējais klientu apmierinātības indekss (%)	≥85 %	93,77 %

Ieinteresēto pušu iesaiste: nodrošināt izcilu klientu servisu, kvalitatīvu sadarbību, atvērtu komunikāciju un klientu informētību.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Organizēt Klientu dienas, kurās informēt klientus par aktualitātēm	Nodrošināta klientu informētība, vairota uzticība uzņēmumam, veidots pozitīvs uzņēmuma tēls un ciešāka sadarbība ar klientiem.	Ir/ Nav notikusi klientu diena	Ir	Ir

Sadarbība ar klientiem

Mūsu, SIA "Elektroniskie sakari" klientu vadības mērķis ir būt par stabilu un uzticamu partneri saviem klientiem, nodrošināt profesionālu klientu apkalpošanu, sasniegto augstu klientu apmierinātības līmeni, tādējādi sekmējot ilgtspējīgu attīstību un sniegto pakalpojumu kvalitāti. Mūsu prioritāte ir turpināt nodrošināt kvalitatīvu servisu klientiem.

Uzņēmuma sadarbības un komunikācijas standartā ir noteikti vienoti un skaidri klientu apkalpošanas un sadarbības veidošanas principi, lai uzlabotu darba kultūru, nodrošinātu ātru un kvalitatīvu sadarbību un skaidru komunikāciju, kā arī veicinātu augstu klientu un partneru apmierinātību ar uzņēmumu.



Lai veicinātu klientu izpratni un informētību par mūsu funkcijām un uzdevumiem un informētu par mūsu stratēģiskajiem mērķiem un to izpildi, aktualitātēm, kā arī par attīstību nākotnē, mēs katru gadu rīkojam Klientu dienu.

2024. gada Klientu dienā mēs informējām klientus par:

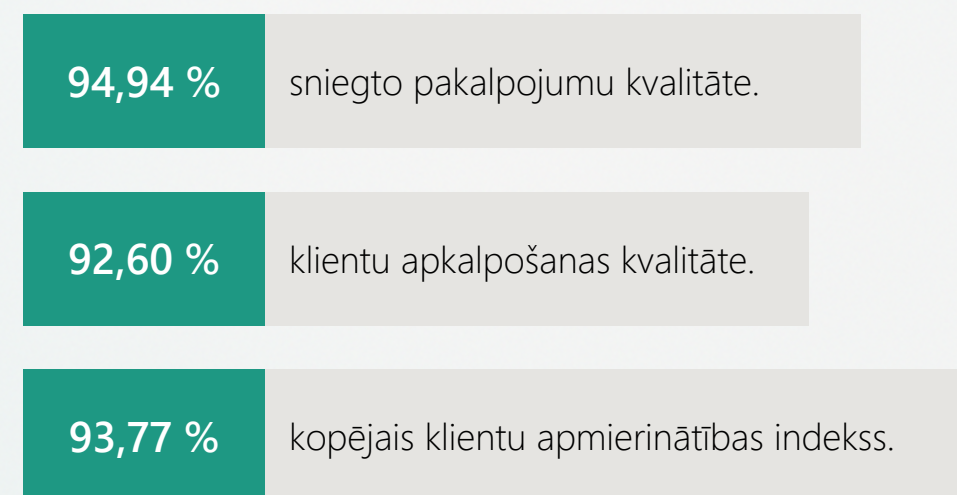
- mūsu attīstības stratēģiju un nākotnes plāniem;
- Pasaules radiosakaru konferencē 2023 būtiskākajiem pieņemtajiem lēmumiem
- iepazīstinājām ar mūsu veiktajām radiofrekvenču spektra uzraudzības aktivitātēm, t.sk. spektra uzraudzību pierobežā.

Pasākuma noslēgumā klientiem bija iespēja piedalīties aizraujošajā un intelektuāli izglītojošajā radiosignālu avotu meklēšanas procesā jeb radioorientēšanās spēlē "Lapsu medības".

Klientu apmierinātība

Lai paaugstinātu klientu apmierinātības līmeni ar sniegto pakalpojumu kvalitāti un apkalpošanas kvalitāti, uzlabotu sniegto pakalpojumu kvalitāti un palielinātu sniegto pakalpojumu klāstu SIA "Elektroniskie sakari" regulāri veic klientu aptaujas, ekspresaptaujas un ikgadējo klientu apmierinātības pētījumu un sniedz atgriezenisko saiti par klientu sniegtajām atsauksmēm.

Veicot klientu apmierinātības aptauju 2024. gadā, saņemti šādi klientu apmierinātības rādītāji, kas ir uzskatāmi par izcilu rezultātu:



Analizējot aptauju datus, tiek iegūta informācija, kas palīdz novērtēt paveikto, noskaidrot un formulēt pilnveidošanās iespējas, kā arī sniedz informāciju turpmākās darbības prioritāšu noteikšanā, lai uz tā pamata sagatavotu priekšlikumus uzņēmuma darbības plānam. Pēc klientu apmierinātības pētījuma klientiem tika sniegta atgriezeniskā saite par iesniegtajiem ierosinājumiem un komentāriem.

Lai uzlabotu klientu apmierinātību, 2024. gadā īstenotas vairākas aktivitātes:

Klientu pašapkalpošanās portāla lietotājiem nodrošināta iespēja tiešsaistē izveidot un iesniegt pieprasījumus atļauju saņemšanai vai anulēšanai, un redzēt šo pieprasījumu izpildes statusu.

Organizēta mērķēta klientu informēšana par jaunievedumiem Klientu pašapkalpošanās portālā, lai motivētu klientus pieslēgt portālam lietotājus ar izvēlētu jauno funkcionalitāti.

Aktualizēta informācija uzņēmuma tīmekļvietnē par Klientu pašapkalpošanās portālu par portālā pieejamo funkcionalitāti.

Īstenota informatīvā kampaņa un nodrošināts uzņēmuma stends izstādē "Outdoor Rīga 2024", lai izglītotu sabiedrību un klientus par radiofrekvenču spektra izmantošanu.

Nodrošināta piekļuve atļauju informācijai Latvijas specializētajiem dienestiem valsts pārvaldes funkciju nodrošināšanai.

Lai nodrošinātu ērtāku pakalpojumu pieejamību starptautiskajiem klientiem, sagatavota informācija un veidlapas radioatļaujas saņemšanai, pagarināšanai un anulēšanai angļu valodā.

Ilgspējas mērķi | sociālie aspekti

Sabiedrības izglītošana un informēšana: informēt un izglītēt dažādas sabiedrības grupas (klientus, sadarbības partnerus, radioiekārtu lietotājus u.c.) par radiosakaru nozari un VAS Elektroniskie sakari lomu un ekspertīzi jomas veidošanā un attīstībā.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Īstenot informatīvās kampaņas par VAS ES darbības jautājumiem un elektronisko sakaru nozari.	Veicināt sabiedrības izpratni par elektronisko sakaru nozari, izglītēt par radiofrekvenču spektra izmantošanas kultūru, uzlabot VAS ES tēlu. Radīt labvēlīgu vidi pamatdarbības uzdevumu īstenošanai un veicināt traucējumu skaita samazināšanos.	Īstenoto kampaņu skaits	≥2	2
Izveidot video raidījuma "Sakarīgi par sakariem" epizodes ar VAS ES speciālistu iesaisti, kurā mērķauditorijai saprotamā un viegli uztveramā formātā skaidrotas VAS ES funkcijas, saistītie uzdevumi, projekti, pakalpojumi u.tml.	Veicināt sabiedrības izpratni par elektronisko sakaru nozari, izglītēt par radiofrekvenču spektra izmantošanas kultūru, uzlabot VAS ES tēlu. Radīt labvēlīgu vidi pamatdarbības uzdevumu īstenošanai un veicināt traucējumu skaita samazināšanos.	Izveidotu video raidījumu un/ vai raidierakstu ar VAS ES speciālistu iesaisti skaits	≥2	5
Izstrādāt digitālo rīku par radioiekārtu lietošanas niansēm un to atbilstību, un īstenot aktivitātes tā popularizēšanai.	Uzlabot sabiedrības (t.sk. klientu un sadarbības partneru) izpratni par radioiekārtu lietošanas niansēm. Veicināt traucējumu skaita samazināšanos.	Ir/ Nav izveidots digitālais rīks un veiktas aktivitātes tā popularizēšanai	Ir	Ir
Organizēt Ēnu dienu pasākumu VAS ES birojā.	Ieinteresēt jauniešus inženierzinātnēs, raisot interesi par radiosakaru nozari un VAS ES darbības jomu. Uzlabot VAS ES tēlu.	Ir/ Nav organizēts pasākums	Ir	Ir

Sociālā atbildība - sabiedrība

Uzņēmuma darbība balstās ne tikai uz augstas kvalitātes pakalpojumu sniegšanu, bet arī uz pārliecību, ka uzņēmuma un nozares attīstībā ļoti būtiska ir izpratne zināšanas un līdzdalība. Tieši tāpēc mēs aktīvi iesaistāmies sabiedrības izglītošanā, veidojot informatīvas kampaņas, izglītojošus pasākumus un komunikācijas aktivitātes gan iekšēji uzņēmumā, gan plašākai sabiedrībai.

Mūsu mērķis ir stiprināt izpratni par nozari un uzņēmuma darbību, kā arī veicināt pārdomātu un atbildīgu rīcību – sākot no radiosakaru un iekārtu lietošanas, līdz pat ilgtermiņa lēmumiem nākotnes karjeras izvēlē. Lai to realizētu, esam īstenojuši vairākas iniciatīvas. Papildu citām šajā pārskatā minētajām aktivitātēm kā būtiskākās varam minēt:

Darbinieku kopsapulce Annas koku skolā, lai atraktīvā un izglītojošā formātā izzinātu ilgtspējas mērķus un plānus, dzirdētu iedvesmojošus un praktiskus pieredzes stāstus.



Mūsu kolēģis Neils Kalniņš piedalījās sarunu festivālā "Lampa" vienā no diskusijām "Diena, kad pazudis internets".



Organizējam informatīvu kampaņu par radiosakariem kuģojot, dodoties medībās, organizējot publiskus pasākumus un citās aktivitātēs. Kampaņa norisinājās uzņēmuma ārējās komunikācijas kanālos un izstādes Outdoor Riga 2024 laikā.



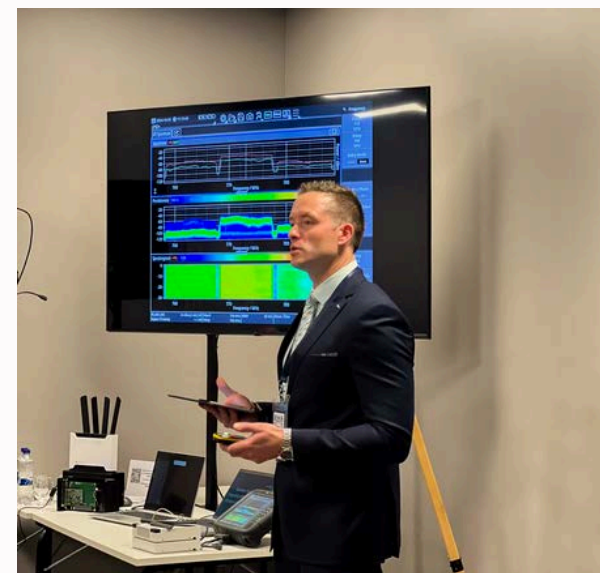
Iesaistījāmies ikgadējā karjeras izglītības programmā – Ēnu dienā. Kā sociāli atbildīgs uzņēmums jau gadiem aktīvi iesaistāmies jauniešu izglītošanā un inženierzinātņu profesiju popularizēšanā, sniedzot jauniešiem iespēju ne tikai iepazīt inženierzinātnes teorētiski, bet arī redzēt to praktisko pielietojumu.



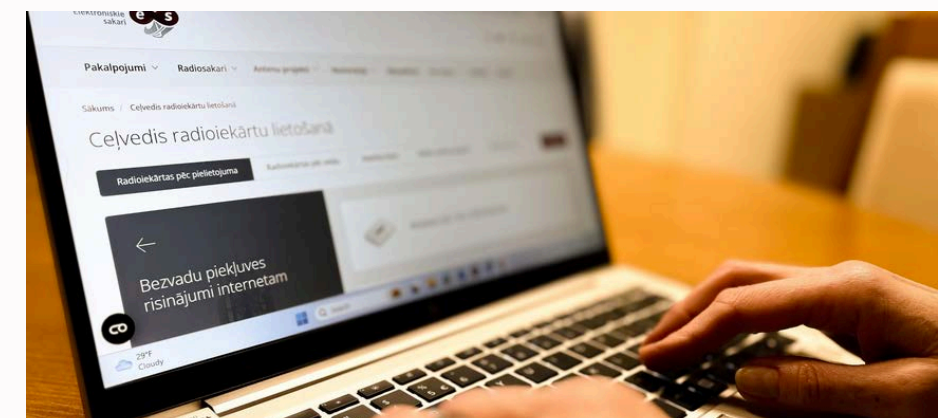
Visa gada garumā mūsu eksperti piedalījās dažādos pasākumos, piemēram, sarunu festivālā LAMPA, "Kibernakts'24" un citās vietēja un starptautiska līmeņa konferencēs un notikumos, kā arī radio un TV raidījumos.



Gada izskaņā organizējam ikgadējo kampaņu "Lūdzu, netraucē!", lai izglītotu sabiedrību par atbilstošu radioiekārtu iegādi un lietošanu, lai neradītu radiosakaru traucējumus sev un citiem.



Turpinām veidot informatīvi izglītojošo sarunu raidījumu "Sakarīgi par sakariem", kurā kopā ar jomas ekspertiem sakarīgā terminoloģijā apspriežam tēmas, kurās kāds no VAS Elektroniskie sakari darbības virzieniem krustojas ar sabiedrībai svarīgiem jautājumiem. Kopumā 2024. gadā publicētas 5 epizodes.



2024. gadā izstrādāts "Ceļvedis radioiekārtu lietošanai" - praktisks un ērts tiešsaistes rīks, kas izveidots radioiekārtu lietotāju ērtībām. Tas piedāvā strukturētu un viegli saprotamu informāciju par visdažādākajām radioiekārtām, to pielietojumu, darbības frekvenču diapazoniem un citām būtiskām niansēm, kas jāņem vērā, lai iekārtas lietotu atbilstoši prasībām.

The background image shows a person's hands and arms working at a desk. A laptop is open on the left, and several documents with charts and graphs are spread out on the desk. The entire image has a teal overlay. A white rectangular box with a thin border is centered horizontally, containing the title text.

Korporatīvā pārvaldība

Ilgspējas mērķi | pārvaldība

Godīga un ētiska pārvaldība, interešu konfliktu un korupcijas novēršana: īstenot labas korporatīvās pārvaldības principus un godīgu, ētisku un efektīvu pārvaldību.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Nepieļaut ārējo normatīvo aktu, kas nosaka prasības interešu konflikta novēršanai valsts amatpersonu darbībā, noteikto normu pārkāpumus, koruptīvas darbības	Nodrošināta normatīvajiem aktiem atbilstoša pārvaldība (interesu konfliktu un korupcijas novēršanas jomā)	Notikuši noteikto normu pārkāpumi un korupcijas gadījumu skaits	0	0

Privātums, datu aizsardzība un kiberdrošība: ievērot personas datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus un personas datu apstrādes principus

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Nepieļaut personas datu aizsardzības pārkāpumus	Nodrošināta normatīvajiem aktiem un personas datu apstrādes principiem atbilstoša personas datu apstrāde	Notikušu personas datu apstrādes pārkāpumu skaits	0	0

Atklāta komunikācija un informācijas pieejamība: informēt VAS ES ieinteresētās puses par VAS ES darbību un sniegumu prioritārajos ilgtspējas aspektos.

Mērķis	Mērķa pamatojums	Izpildes rādītājs	Mērķis 2024	Fakts 2024
Izstrādāt Ilgtspējas pārskatu par 2023. gadu	Informēt VAS ES ieinteresētās puses par sniegumu ilgtspējas jomā	Ir/ Nav izstrādāts pārskats par 2023. gadu	Ir	Ir
Organizēt darbinieku pasākumu par paveikto/ plānoto ilgtspējas jomā	Veicināt VAS ES darbinieku izpratni par ilgtspējas jautājumiem un to būtiskumu	Ir/ Nav pasākums noticis	Ir	Ir
Izstrādāt Ilgtspējas attīstības plānu nākamajam vidēja termiņa darbības stratēģijas periodam (2025 - 2027)	Nākamajam vidēja termiņa darbības stratēģijas periodam noteikti rīcības virzieni, veicamie uzdevumi un sasniedzamie mērķi prioritārajos ilgtspējas aspektos	Ir/ Nav izstrādāts Ilgtspējas attīstības plāns	Ir	Ir
Izveidot risinājumu ilgtspējas indikatoru datu apkopošanai un uzturēšanai	Uzlabot ilgtspējas indikatoru datu apkopošanu un uzturēšanu, kas nepieciešami, lai novērtētu ilgtspējas sniegumu un noteiktu datus balstītus sasniedzamos mērķus	Ir/ Nav izstrādāts risinājums	Ir	Ir

Pārvaldības struktūra

VAS ES pārvaldes institucionālo sistēmu veido akcionārs, akcionāru sapulce, padome un valde.

VAS ES darbības forma ir valsts akciju sabiedrība, kas darbojas saskaņā ar statūtiem. Uzņēmuma 100% kapitāla daļu pieder valstij un to turētājs ir Latvijas Republikas Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija.

Akcionāra kompetencē ir pieņemt lēmumus par līdzdalības iegūšanu, turpināšanu un izbeigšanu sabiedrībā. Akcionāra intereses VAS ES akcionāru sapulcē pārstāv Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas valsts sekretārs. Akcionāru sapulces kompetencē ir pieņemt lēmumus, kas saistīti ar visbūtiskākajiem sabiedrības darbības jautājumiem.

Akcionāru sapulce atturas no aktīvas līdzdalības VAS ES ikdienas darbībā, ko nodrošina valde, ciktāl tas ir nepieciešams un iespējams, lai efektīvi un līdzsvaroti organizētu pārvaldes struktūru savstarpējo sadarbību. Akcionāru sapulce respektē padomes un valdes kompetenci un pēc iespējas neiejaucas to pilnvarās. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labai korporatīvās pārvaldības praksei.

2024. gada 27. novembrī valsts akciju sabiedrības “Elektroniskie sakari” akcionāru sapulcē tika pieņemts lēmums reorganizēt valsts akciju sabiedrību “Elektroniskie sakari”, pārveidojot to par sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Elektroniskie sakari”. Minētais lēmums ir stājies spēkā 2025. gada 7. janvārī, kad Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā tika izdarīts ieraksts par reorganizāciju (pārveidošanu).

Vienlaikus ar sabiedrības reorganizāciju ir apstiprināti sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Elektroniskie sakari” statūti jaunā redakcijā un atsaukta padome.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām un labai korporatīvās pārvaldības praksei VAS ES valdes un padomes funkcijas ir nodalītas. Padome ir sabiedrības pārraudzības institūcija, kas pārstāv akcionāru intereses sapulču starplaikā un pārrauga valdes darbību. Padome darbojas atbilstoši apstiprinātajam Padomes nolikumam. Padomes sastāvā ir četri padomes locekļi, no kuriem 1 ir vīrietis un 3 ir sievietes. Lai padomes lēmumi tiktu pieņemti objektīvi un profesionāli, puse no padomes locekļiem ir neatkarīgi. Šobrīd padomē ir viens neatkarīgais padomes loceklis.

Padomes priekšsēdētāja Ilze Oša		
Padomes locekle Tīna Kukka	Padomes locekle Elita Baklāne-Ansberga	Padomes loceklis Mārtiņš Pauris (no 2024. gada 1. maija)
Līdz 2024. gada 30. aprīlim pagaidu padomes loceklis Gatis Ozols.		

Valde ir sabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv sabiedrību kopīgi. Valde darbojas atbilstoši apstiprinātajam Valdes nolikumam. Valde vada VAS ES ikdienas darbību un pieņem visus lēmumus, kas nav padomes, akcionāra vai akcionāra sapulces ekskluzīvā kompetencē. Valdes sastāvā ir trīs padomes sēdē iecelti valdes locekļi, no kuriem 2 ir vīrieši un 1 ir sieviete.

Valdes priekšsēdētājs Jānis Bārda	
Valdes locekle Laila Lūduma	Valdes loceklis Jurgis Poriņš

Vadības novērtējums

Atbilstoši Padomes nolikumam padome ik gadu veic padomes darba pašnovērtējumu par iepriekšējo pārskata gadu.* Padome nosaka katra valdes locekļa sasniedzamos mērķus konkrētam periodam.

Katrā gadā sasniedzamie finanšu un nefinanšu mērķi ir noteikti VAS ES stratēģijā, papildus padome var noteikt citus valdes locekļiem izvirzāmos mērķus. Pārskata perioda beigās padome veic valdes locekļu darbības rezultātu novērtējumu, ievērojot Koordinācijas institūcijās vadlīnijās “Vadlīnijas valdes un padomes locekļu darbības rezultātu izvērtēšanai” noteiktās prasības un principus.

Valdes locekļu novērtējums balstās uz dažādiem kritērijiem, kas ietver VAS ES darbības rezultātus pārskata gadā, VAS ES stratēģijas izpildi un darbības rezultātus saskaņā ar definētajiem finanšu un nefinanšu mērķiem un valdes locekļu darbības rezultātus pārskata gadā. Novērtējums tiek ņemts vērā, lai lemtu par prēmiju piešķiršanu valdes locekļiem.

* Ar 2025. gada 7. janvāri, kad Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā tika izdarīts ieraksts par uzņēmuma reorganizāciju (pārveidošanu) padome ir atsaukta.



Risku pārvaldība



Lai savlaicīgi identificētu un pārvaldītu būtiskākos mūsu darbības negatīvi ietekmējošos faktorus, nodrošinot stratēģisko mērķu sasniegšanu un veiksmīgu attīstību, vienlaikus samazinot potenciālos zaudējumus un reputācijas kaitējumu, esam ieviesuši risku pārvaldības procesu.

Mūsu Risku pārvaldības politika nosaka vienotos risku pārvaldības pamatprincipus, procesa soļus un procesā iesaistīto darbinieku pienākumu un atbildību sadalījumu. Katrai savai darbības jomai esam izvērtējuši riskus, to iestāšanās varbūtību un paredzamo ietekmi uz uzņēmuma darbību un noteikuši atbilstošus riska kontroles un mazināšanas pasākumus, kā arī par riskiem atbildīgos darbiniekus. Riski, balstoties uz to būtiskumu, tiek regulāri pārvērtēti.

Risku pārvaldību atbilstoši savai kompetencei pārrauga valde, risku pārvaldnieks un Risku vadības grupa. Risku pārvaldnieks koordinē un organizē risku pārvaldības procesu un reizi pusgadā sniedz ziņojumus valdei par identificētajiem būtiskajiem riskiem, veikto darbības risku novērtējumu un risku mazināšanas pārvaldību.

2024. gadā, izstrādājot Ilgtspējas attīstības plānu 2025. - 2029. gadam, tika identificēti riski un iespējas, kas saistīti ar būtiskajiem ilgtspējas jautājumiem. Identificētie riski un iespējas nosaka iespējamo ārējo faktoru ietekmi uz mūsu turpmāko darbību un attīstību un ir papildinošs elements stratēģiskajiem, finanšu, darbības un reputācijas un atbilstības riskiem, kas iekļauti vidēja termiņa darbības stratēģijā.

2025. gadā ir plānots veikt pilnvērtīgu dubultā būtiskuma novērtējumu atbilstoši Eiropas Ilgtspējas pārskatu sniegšanas standartā noteiktajam.

Personas datu aizsardzība



VAS ES darbība tiek organizēta tā, lai tiktu nodrošināta klasificētas informācijas un personas datu nesankcionēta izpaušana. Veicot personas datu apstrādi, VAS ES nodrošina Latvijas Republikas normatīvo aktu, Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības personas datu apstrādes jomā.

VAS ES ir nodrošināta iekšējo normatīvo aktu personas datu apstrādes jomā izstrāde (Fiziskas personas datu apstrādes noteikumi, Rīkojums par ierobežotas pieejamības informācijas aizsardzību) un regulāra aktualizēšana, kā arī darbinieku apmācība par personas datu un klasificētas informācijas apstrādes jautājumiem. Kā rezultātā VAS ES darbībā nav konstatēti incidenti, kas būtu saistīti ar nesankcionētu klasificētas informācijas un personas datu izpaušanu.

Interesešu konfliktu un korupcijas risku novēršana

VAS ES darbība tiek organizēta tā, lai tiktu nodrošināta klasificētas informācijas un personas datu nesankcionēta izpaušana. Veicot personas datu apstrādi, VAS ES nodrošina Latvijas Republikas normatīvo aktu, Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības personas datu apstrādes jomā.

VAS ES ir nodrošināta iekšējo normatīvo aktu personas datu apstrādes jomā izstrāde (Fiziskas personas datu apstrādes noteikumi, Rīkojums par ierobežotas pieejamības informācijas aizsardzību) un regulāra aktualizēšana, kā arī darbinieku apmācība par personas datu un klasificētas informācijas apstrādes jautājumiem. Kā rezultātā VAS ES darbībā nav konstatēti incidenti, kas būtu saistīti ar nesankcionētu klasificētas informācijas un personas datu izpaušanu.

0

apstiprināto korupcijas vai kukuļošanas incidentu skaits

0

naudas sodu apmērs par pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas tiesību aktu pārkāpumiem (EUR)

0

notiesājošo spriedumu skaits par pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas tiesību aktu pārkāpumiem

0

apstiprināto incidentu skaits saistībā ar līgumiem un darījumu partneriem, kuri tikuši izbeigti vai nav tikuši pagarināti ar korupciju vai kukuļošanu saistītu pārkāpumu dēļ

Ētiska uzvedība

VAS ES ir izstrādāts un apstiprināts Ētikas kodekss, kurā iekļauti ētikas pamatprincipi un darbinieku tiesības, pienākumi un atbildība. Ētikas kodeksa mērķis ir noteikt un nostiprināt profesionālās ētikas normas, lai uzlabotu darba kultūru un vairotu sabiedrības uzticību VAS ES.

Visu darbinieku pienākums savā darbībā ir ievērot ētikas kodeksā noteiktos pamatprincipus. VAS ES darbojas Ētikas komisija, kas izskata un sniedz atzinumus par Ētikas kodeksa normu pārkāpumiem.

Ilgtspējas indikatori



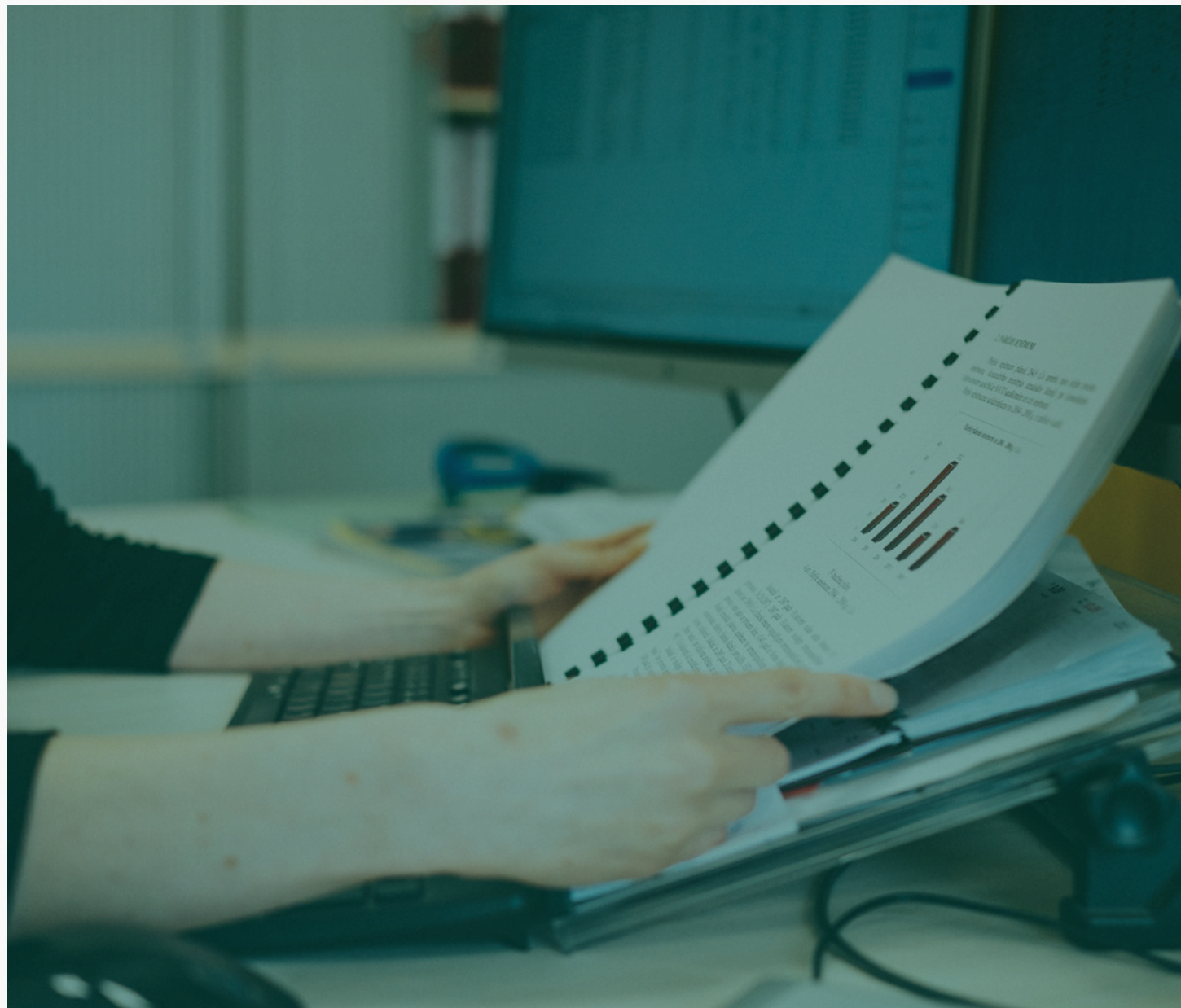
2024. gadā tika izveidots vienots risinājums ilgtspējas indikatoru datu apkopošanai un uzturēšanai, kas nepieciešami, lai novērtētu ilgtspējas sniegumu mums būtiskajos ilgtspējas jautājumos un noteiktu datus balstītus sasniedzamos mērķus, un kas nepieciešami ilgtspējas pārskata sagatavošanai.

Uzdevuma ietvaros tika izveidota ilgtspējas indikatoru datu bāze, kurā iekļauti 206 rādītāji, nosakot datu avotu un atbildīgo katram indikatoram. Tāpat tika apkopoti jau pieejamie indikatoru dati kopš 2022. gada. 2025. gadam tika noteikti konkrēti veicamie uzdevumi, lai iegūtu trūkstošos indikatoru datus, kas nepieciešami, lai pilnvērtīgi novērtētu un ilgtspējas sniegumu un sniegtu informāciju ieinteresētajām pusēm mums būtiskajos ilgtspējas jautājumos.

Informācijas atklātība

Mēs atklājam informāciju par pārvaldību, stratēģiju, darbības virzieniem un publicējam finanšu pārskatus, kā arī citu informāciju atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumam. Savā tīmekļa vietnē publiskojam informāciju atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.

Ilgtspējas pārskatā iekļauta informācija par pārskata periodu no 2024. gada 1. janvārim līdz 2024. gada 31. decembrim. Šajā pārskatā iekļauto informāciju nav apstiprinājis neatkarīgs revidents.



Iepriekšējos pārskatos sniegtās informācijas korekcijas

Precizēta informācija Ilgtspējas pārskatā par 2023. gadu, kas uzrādīta 29. lpp.:

- Elektroenerģijas patēriņš 2023. gadā ir 190,69 MWh;
- Transportam nepieciešamās enerģijas patēriņš 2023. gadā ir 485,06 MWh;
- Apkurei nepieciešamās enerģijas patēriņš 2023. gadā ir 421,18 MWh;
- Galvenie enerģijas avoti 2023. gadā - elektroenerģija 17,38%, transports 44,22%, apkure 38,40%;
- Ūdens patēriņš 2023. gadā ir 909,65 m3;
- 2024. gadā tika pārskatīta SEG emisiju aprēķina metodika, rēķinot gan uz atrašanās vietu balstības, gan uz tirgu balstītas 2. tvēruma SEG emisijas, kā noteikts ESRS E1 "Klimata pārmaiņas" informācijas atklāšanas prasībā E1-6. Līdz ar to arī dati par 1. un 2. tvēruma SEG emisijām 2023. gadā ir pilnībā pārskatīti, kas uzrādīti Ilgtspējas pārskata par 2024. gadu 31. lpp.

Elektroniskie
sakari



www.esakari.lv