

SIA "Elektroniskie sakari" rīkotā atklātā konkursa
 „Platjoslas pieejamības ģeogrāfiskās informācijas sistēmas informācijas
 salīdzināšanas rīka moduļa izstrāde”
 Identifikācijas Nr. ESAKARI 2026/08
 Apspriede ar piegādātājiem

I. Prasības attiecībā uz Pretendenta saimniecisko un finansiālo stāvokli un kvalifikāciju apliecinājošie dokumenti:

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājošie iesniedzamie dokumenti
1.	Pretendents ir reģistrēts atbilstoši Latvijas Republikas vai tā reģistrācijas valsts likumam.	Iepirkuma komisija attiecībā uz Latvijas Republikā reģistrētajiem Pretendentiem reģistrācijas faktu pārbaudīs publiskajās datubāzēs. Ārvalstīs reģistrētajiem Pretendentiem jāiesniedz reģistrācijas faktu apliecinājošs dokuments.
2.	Uz Pretendentu nav attiecināmi Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumos Nr. 397 "Minimālās kibernetikas prasības", 86. punktā noteiktie aizliegumi.	Pretendenta apliecinājums (iekļauts Pretendenta pieteikumā par piedalīšanos atklātā konkursā Pielikumā Nr. 1), ka uz to nav attiecināmi Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumos Nr. 397 "Minimālās kibernetikas prasības", 86. punktā noteiktie aizliegumi.
3.	Pretendenta vidējais finanšu apgrozījums programmatūras izstrādes vai uzturēšanas jomā iepriekšējos trīs finanšu gados, par kuriem Pretendentam bija jāsniedz gada pārskats (2022., 2023. un 2024. gads) vai cits laikposms, ja finanšu gads nesaskan ar kalendāro gadu, ir vismaz EUR 150 000,00 (viens simts piecdesmit tūkstoši euro, 00 centi), neieskaitot PVN, apmērā. Pretendentiem, kuru darbības ilgums ir īsāks par trīs gadiem, finanšu apgrozījums programmatūras izstrādes vai uzturēšanas jomā vidēji gadā (vai par nostrādāto periodu, gada pārskats nav iesniegts), ja par nostrādāto periodu ir vismaz EUR 150 000,00	Pretendenta apliecinājums, sagatavots saskaņā ar Pielikumu Nr. 5, par Pretendenta vidējo finanšu apgrozījumu programmatūras izstrādes vai uzturēšanas jomā iepriekšējos trīs finanšu gados, par kuriem Pretendentam bija jāsniedz gada pārskats (2022., 2023. un 2024. gads) vai citu laikposmu, ja finanšu gads nesaskan ar kalendāro gadu. Atbilstības pārbaudei Pasūtītājs var pieprasīt iesniegt sniegto pakalpojumu saņēmēju un pakalpojumu summu sarakstu.

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājoši iesniedzamie dokumenti
	(viens simts piecdesmit tūkstoši <i>euro</i> , 00 centi) gadā, neieskaitot PVN apmērā.	
4.	Pretendenta vai Personu apvienības dalībnieka vai Pretendenta norādītās personas, uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā saimnieciskais un finanšu stāvoklis atbilst Nolikuma prasībām, īstermiņa likviditātes koeficients pēc pēdējā iesniegtā gada (2024. gada vai cita perioda, par kuru Pretendentam bija jāiesniedz gada pārskats) pārskata (vai zvērināta revidenta apstiprinātas operatīvās bilances) datiem ir vismaz 1 (bilances rindas "Āpgrozāmie līdzekļi kopā" daļējums ar bilances rindu "Īstermiņa kreditori kopā").	Pretendents iesniedz pēdējā finanšu gada bilances izdrukus no Valsts ieņēmumu dienesta (turpmāk – VID) elektroniskās deklarēšanas sistēmas (turpmāk – EDS) vai zvērināta revidenta apstiprinātu operatīvo bilanci. Ārvalstīs reģistrētajiem pretendentiem jāiesniedz finanšu pārskati (ar tulkojumu latviešu valodā), kas iesniegti attiecīgās valsts kompetentajā institūcijā, vai zvērināta revidenta apstiprinātu operatīvo bilanci. Pretendents, kas savu darbību uzsācis nesen, un pārskata gads vēl nav noslēdzies, iesniedz zvērināta revidenta apstiprinātu operatīvo bilanci.
5.	Pretendenta vai Personu apvienības dalībnieka vai Pretendenta norādītās personas, uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā saimnieciskais un finanšu stāvoklis atbilst Nolikuma prasībām, pašu kapitāls pēc pēdējā iesniegtā gada (2024. gada vai cita perioda, par kuru Pretendentam bija jāiesniedz gada pārskats) pārskata (vai zvērināta revidenta apstiprinātas operatīvās bilances) datiem ir pozitīvs.	Pretendents iesniedz pēdējā finanšu gada bilances izdrukus no VID EDS vai zvērināta revidenta apstiprinātu operatīvo bilanci. Ārvalstīs reģistrētajiem pretendentiem jāiesniedz finanšu pārskati (ar tulkojumu latviešu valodā), kas iesniegti attiecīgās valsts kompetentajā institūcijā, vai zvērināta revidenta apstiprinātu operatīvo bilanci. Pretendents, kas savu darbību uzsācis nesen, un pārskata gads vēl nav noslēdzies, iesniedz zvērināta revidenta apstiprinātu operatīvo bilanci.

II. Prasības attiecībā uz Pretendenta saimniecisko un finansiālo stāvokli un kvalifikāciju apliecinājošie dokumenti:

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājoši iesniedzamie dokumenti
1.	Pretendentam iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2023. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) ir šāda pieredze:	Pretendentam jāiesniedz sniegto pakalpojumu saraksts, izmantojot Nolikuma Pielikumā Nr. 6 veidni, kuram

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājoši iesniedzamie dokumenti
	<i>(Pretendentam ir pieredze visu piedāvāto tehnoloģiju pielietojumā vismaz vienā projektā.)</i>	pievienotas Pretendenta klientu atsauksmes, kurās norādīts sniegto pakalpojumu apjoms un raksturlielumi.
1.1.	veikta vismaz vienas (vai vairāku) informācijas sistēmas/-u izstrāde un ieviešana vai papildinājumu izstrāde, kur katra līguma apjoms, uz kuru Pretendents atsaucas, neieskaitot licenču vai standartprogrammatūras un tehnisko iekārtu piegādes, nav mazāks par EUR 40 000,00 (četrdesmit tūkstoši euro, 00 centi), bez PVN, un informācijas sistēma vai sistēmās kopumā atbilst šādām prasībām:	Pretendentam jāiesniedz dokumenti, kuri ir pārbaudāmi un pierāda Pretendenta sniegto ziņu patiesumu. Ja Pretendents pieredzi ieguvis kā apakšuzņēmējs, jāpievieno gan ģenerālu uzņēmēja izsniegtā atsauksme Pretendentam, gan ģenerālu uzņēmējam izsniegtā atsauksme par projekta realizāciju.
1.2.	vismaz vienas izstrādātās informācijas sistēmas vai informācijas sistēmas papildinājumu izstrādes cena ir EUR 80 000,00 (astoņdesmit tūkstoši euro, 00 centi) bez PVN;	lesniegtie dokumenti, kuros nebūs norādīts konkrēts darbu saturs un konkrēti darbu apjomi (atkarībā no prasības satura) vai pasūtītāja kontaktpersonas, tajā skaitā, atsaucoties uz konfidencialitāti, netiks ņemti vērā un tiks uzskatīti par neiesniegtiem.
1.3.	vismaz vienā sistēmā ģeotelpiskie dati (koordinātes, poligons) sasaistīti ar dinamiski mainīgiem teksta un ciparu datiem;	Pretendents pieredzes pierādīšanai var iesniegt arī citus dokumentus, kuri pierāda darbu veikšanas faktu un/vai darbu apjomus – finanšu dokumentus, pasūtītāja apliecinātus sistēmas prasību vai projektējuma dokumentus.
1.4.	vismaz vienā sistēmā pieejami vismaz trīs nodalīti ģeotelpisko datu slāņi (t.sk., vismaz vienā datu slānī jābūt punktveida koordinātēm, vismaz vienā – laukumveida objektiem (poligoniem), nosedzot visas Latvijas (vai Latvijai pēc platības un administratīvi – teritoriālā iedalījuma līdzvērtīgu) teritoriju;	
1.5.	vismaz vienā sistēmā realizēts datu analīzes risinājums, iegūstot datus no vairākiem datu avotiem.	
2.	Pretendents piedāvā šādus vadošos speciālistus, kuru pieredze ir iegūta iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2023. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai):	Pretendentam jāiesniedz speciālistu saraksts, izmantojot Nolikuma Pielikumā Nr. 7 pievienoto veidni.
2.1.	Projekta vadītājs, kurš atbilst vismaz šādām prasībām:	Pretendentam jāiesniedz piedāvāto speciālistu dzīvesgājuma apraksts, izmantojot Nolikuma Pielikumā Nr. 8 pievienoto veidni.
2.1.1.	augstākā izglītība;	
2.1.2.	ir iegūta pieredze projekta vadībā vismaz	Pretendentam jāiesniedz piedāvāto

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājoši iesniedzamie dokumenti
	<p><i>vienā vai vairākos projektos, kur katrs no tiem vai visi kopā atbilst visām Nolikuma 21.1.1. punkta apakšpunktos noteiktajām prasībām un katrā no projektiem sniegtā pakalpojuma finanšu apjoms nav mazāks par EUR 80 000,00 (astoņdesmit tūkstoši euro, 00 centi), bez PVN;</i></p> <p><i>Ja piedāvātajam projekta vadītājam ir lielāka pieredze, nekā šīnī apakšpunktā minimāli noteiktā – vismaz divkārtšā apmērā, saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanā piedāvājumam tiks piešķirti vērtējuma punkti.</i></p>	<p>speciālistu pieejamības apliecinājums saskaņā ar Pielikumā Nr. 9 norādīto veidni.</p>
2.2.	Sistēmas arhitekts, kurš atbilst vismaz šādām prasībām:	
2.2.1.	<p><i>augstākā izglītība datorzinībās (datorikā), kuras ietvaros sistēmu arhitektūras priekšmeti apgūti vismaz 30 (trīsdesmit) kredītpunktu apjomā vai starptautiski atzīts sistēmu arhitekta sertifikāts (TOGAF9 vai līdzvērtīgs);</i></p>	
2.2.2.	<p><i>pieredze sistēmas arhitektūras izstrādē vai atjaunošanā sistēmai, kura nodrošina teksta un ģeotelpisko datu sasaisti.</i></p> <p><i>Ja piedāvātajam projekta vadītājam ir lielāka pieredze, nekā šīnī apakšpunktā minimāli noteiktā – vismaz divkārtšā apmērā, saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanā piedāvājumam tiks piešķirti vērtējuma punkti.</i></p>	
2.3.	Izstrādes komanda (vismaz divi programmētāji), kuri kopumā atbilst šādām prasībām:	
2.3.1.	<p><i>visiem programmētājiem kopumā ir pieredze visu piedāvāto tehnoloģiju izmantošanā vismaz 2 (divos) programmatūras izstrādes projektos, kur vismaz viena projekta līgumcena nav mazāka par EUR 40 000,00 (četrdesmit tūkstoši euro, 00 centi), bez PVN;</i></p>	

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājoši iesniedzamie dokumenti
2.3.2.	<i>pieredze vismaz vienā projektā, kur nodrošināta lietotāju autentifikācija, izmantojot vienotās pieteikšanās moduli vai līdzvērtīgu risinājumu;</i>	
2.3.3.	<i>Pieredze vismaz vienā projektā, kur izstrādātā sistēma atbilst vismaz pamata drošības sistēmai (atbilstoši Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības").</i>	
2.4.	Testēšanas vadītājs, kurš atbilst vismaz šādām prasībām:	
2.4.1.	<i>augstākā izglītība datorzinībās (datorikā), kuras ietvaros sistēmu testēšanas priekšmeti apgūti vismaz 30 (trīsdesmit) kredītpunktu apjomā vai starptautiski atzīts testētāja sertifikāts (ISTQB Foundation level vai līdzvērtīgs);</i>	
2.4.2.	<i>ir iegūta pieredze informācijas sistēmu testēšanā vismaz vienā vai vairākos projektos, kur katrs no tiem vai visi kopā atbilst vismaz trim no Nolikuma 21.1.1. punkta apakšpunktos noteiktajām prasībām un katrā no projektiem sniegtā pakalpojuma finanšu apjoms nav mazāks par EUR 40 000,00 (četrdesmit tūkstoši euro, 00 centi), bez PVN.</i>	
2.5.	Informācijas tehnoloģiju drošības speciālists, kurš atbilst šādām prasībām:	
2.5.1.	<i>augstākā izglītība datorzinībās (datorikā), kuras ietvaros informācijas sistēmu drošības priekšmeti apgūti vismaz 30 (trīsdesmit) kredītpunktu apjomā vai starptautiski atzīts ētiskā hakera sertifikāts (CEH, CPT vai līdzvērtīgs);</i>	
2.5.2.	<i>pieredze drošības testēšanā vismaz vienai informācijas sistēmai, kuras izstrādes līgumcena nav mazāka par EUR 40 000,00 (četrdesmit tūkstoši euro, 00 centi) bez PVN.</i>	
3.	<u>Prasības izpilde nav obligāta.</u> Pretendenta uzņēmumā ir izstrādāta un	Pretendenta apstiprināta sertifikāta (sertifikācijas institūcijas) izsniegta

Nr.p.k.	Noteiktās kvalifikācijas prasības	Kvalifikāciju apliecinājoši iesniedzamie dokumenti
	ieviesta kvalitātes vadības sistēma, kura atbilst noteiktiem starptautiskiem, Eiropas vai nacionālajiem standartiem (ISO 9001 vai ekvivalents).	apliecinājuma) kopija vai citi pierādījumi par līdzvērtīgu kvalitātes vadības pasākumu īstenošanu, kuri apliecina pretendenta atbilstību noteiktajām prasībām par ieviesto kvalitātes vadības sistēmu.
4.	<u>Prasības izpilde nav obligāta.</u> Pretendenta uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta informācijas drošības vadības sistēma, kura atbilst noteiktiem starptautiskiem, Eiropas vai nacionālajiem standartiem (ISO 27001 vai ekvivalents).	Pretendenta apstiprināta sertifikāta (sertifikācijas institūcijas izsniegta apliecinājuma) kopija vai citi pierādījumi par līdzvērtīgu informācijas drošības vadības pasākumu īstenošanu, kuri apliecina pretendenta atbilstību noteiktajām prasībām par ieviesto informācijas drošības vadības sistēmu.

III. Tehniskā specifikācija

1. Ievads

1.1. Izmantotie termini un saīsinājumi

Termins/ saīsinājums	Skaidrojums
SPRK, Regulators	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
ESK	Elektronisko sakaru komersants
SAM	Satiksmes ministrija
Pasūtītājs	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Elektroniskie sakari”
Izpildītājs	Atklāta konkursa "Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Elektroniskie sakari” Platjoslas pieejamības ģeogrāfiskās informācijas sistēmas informācijas salīdzināšanas rīka moduļa izstrāde” pretendents, ar kuru noslēgts iepirkuma līgums
Ekspertu metode	Darbietlības novērtējums, balstoties uz Izpildītāja speciālistu zināšanām par līdzīga rakstura darbu izpildei nepieciešamo darbietlību
ALM	Pasūtītāja programmatūras dzīvescikla pārvaldības risinājums „Zemene”, izstrādāts, bāzējoties uz atvērtā pirmkoda programmatūru Redmine (www.redmine.org)
PPGIS	Platjoslas pieejamības ģeogrāfiskās informācijas sistēma
Lietotājstāsts	Formalizēts Pasūtītāja prasību apraksta veids, kas ietver vismaz šādu informāciju: ID – unikāls identifikators, lai saglabātos lietotājstāsta trasējamība, ja tas tiek pārsaukts; Nosaukums – īss, aprakstošs lietotājstāsta nosaukums; Priekšnosacījumi – īss apraksts par lietotājstāsta izpildes priekšnosacījumiem;

Termins/ saīsinājums	Skaidrojums
	<p>Apraksts – lietotājstāsta detalizēts apraksts, kas satur atbildes vismaz uz šādiem jautājumiem: Kurš? Ko dara? Kāpēc?;</p> <p>Pieņemšanas kritēriji – izvirzītie kritēriji sprinta pieņemšanai, ņemot vērā vēlāk izstrādājamo funkcionalitāti;</p> <p>Akceptēšanas kritēriji – izvirzītie kritēriji lietotājstāsta akceptēšanai (testa scenārijs);</p> <p>Sagaidāmais rezultāts – apraksts par akceptēšanas kritēriju izpildes sagaidāmajiem rezultātiem;</p> <p>Darbietilpības novērtējums – lietotājstāsta novērtējums atbilstoši darbietilpības novērtēšanas tabulai finanšu piedāvājuma sadaļā (Piezīme – pielietojams tikai izmaiņu pieprasījumu gadījumos);</p> <p>Statuss – lietotājstāsta statuss tiek uzturēts un atbilstoši pārvaldīts sprinta darbu ietvaros;</p> <p>Trasējamības saite – saite (ID) ar norādi uz augstāka līmeņa prasību.</p>
Sprints	Programmatūras izstrādes posms, kuru raksturo realizējamie lietotājstāsti, noteikts termiņš un testējams rezultāts
Operatīvā piegāde	Skripti vai aplikāciju bibliotēkas, kas tiek piegādātas starp programmatūras laidieniem un ir paredzētas operatīvai programmatūras izmaiņu ieviešanai vai problēmu novēršanai
Sistēma, ISR jeb salīdzināšanas rīks	Informācijas salīdzināšanas rīks, kas elektronisko sakaru galalietotājiem nodrošina piekļuvi strukturētai informācijai par elektronisko sakaru komersantu nodrošināto pakalpojumu cenām un to savstarpējo salīdzinājumu
Salīdzināšanas rīka sniedzējs	Organizācija, kas pārvalda informācijas salīdzināšanas rīka darbību, lai sniegtu elektronisko sakaru galalietotājiem informāciju par elektronisko sakaru komersantu nodrošināto pakalpojumu cenām un to savstarpējo salīdzinājumu
Publiskie lietotāji	Informācijas salīdzināšanas rīka lietotāji, kuri lieto ISR publisko daļu
Izmaiņu pieprasījums jeb IP	Jaunas funkcionalitātes pievienošana Sistēmai vai esošās Sistēmas funkcionalitātes izmaiņas, kas nepieciešamas Sistēmas pilnvērtīgai darbībai un nav saistītas ar programmatūras kļūdas vai neatbilstības prasībām novēršanu
Piedāvājums	no vairākiem elektronisko sakaru pakalpojumiem sastāvošs kopums, kas mazumtirdzniecībā tiek piedāvāts par vienotu cenu
CSV formāts	Komatatdalīto vērtību (Comma Separated Values) datnes formāts
URL	Vienotais resursu vietrādis

1.2. Dokumenta pielietojums:

- 1.2.1. šis dokuments (Tehniskā specifikācija) ir pielikums atklāta konkursa „Platjoslas pieejamības ģeogrāfiskās informācijas sistēmas informācijas salīdzināšanas rīka moduļa izstrāde”, identifikācijas Nr. ESAKARI 2026/08 (turpmāk – Konkurss), nolikumam. Tehniskās

- specifikācijas mērķis ir aprakstīt Sistēmas funkcionālās un nefunkcionālās prasības, un garantijas prasības;
- 1.2.2. Konkursa laikā Tehnisko specifikāciju Pretendenti izmantos, lai novērtētu Sistēmas izstrādes darbietilpību un sagatavotu tehnisko piedāvājumu. Iepirkuma līguma izpildes laikā Tehniskā specifikācija tiks izmantota, lai kontrolētu izstrādes pakalpojuma atbilstību Pasūtītāja prasībām;
 - 1.2.3. Iepirkuma mērķis ir izvēlēties piegādātāju, kurš nodrošinās Sistēmas izstrādes un Izpildītāja testa vides izveidi, Sistēmas kļūdu novēršanu, izmaiņu pieprasījumu realizāciju un nodrošinās garantiju.
- 1.3. Dokumenta struktūra
- Dokuments iekļauj šādas sadaļas:
- 1.3.1. Vispārējās prasības, kuru realizācija jānodrošina līguma ietvaros. Vispārējo prasību (2. nodaļa) realizācijas izmaksām jābūt paredzētām fiksētās cenas prasību novērtējumā;
 - 1.3.2. Funkcionālās prasības, kuru realizācijas cena jāparedz finanšu piedāvājumā (3. nodaļa - 12. nodaļa) (Fiksētās cenas prasības);
 - 1.3.3. Izmaiņu pieprasījumi, kuru realizācijas cena nosakāma, atbilstoši Pretendenta piedāvātajai darbietilpības likmei un faktiskajai darbietilpībai (13. nodaļa);
 - 1.3.4. Nefunkcionālās prasības, kā realizācija jānodrošina līguma ietvaros. Nefunkcionālo prasību realizācijas izmaksām jābūt paredzētām fiksētās cenas prasību novērtējumā;
 - 1.3.5. Garantijas prasības (15. nodaļa);
 - 1.3.6. Nodošana uzturēšanai (16. nodaļa).
- 1.4. Prasību apraksta skaidrojums
- Visas aprakstītās prasības raksturo sasniedzamos mērķus. Prasības realizācijas mehānisms Izstrādātājam jāprecizē izstrādes fāzē.

2. Vispārējās prasības

- 2.1. Salīdzināšanas rīka sniedzējs nodrošina publiskajiem lietotājiem bezmaksas piekļuvi salīdzināšanas rīkam par interneta piekļuves pakalpojumu un starppersonu sakaru pakalpojumu, izmantojot numerāciju, cenām, tarifiem un kvalitāti, ja atbildīgā puse par attiecīgo datu nodrošināšanu salīdzināšanas rīka vajadzībām tos ir ievadījusi salīdzināšanas rīkā;
- 2.2. Salīdzināšanas rīka sniedzējs nodrošina publiskajiem lietotājiem piekļuvi salīdzināšanas rīkam, salīdzināšanas rīka sniedzēja pārvaldītā globālā tīmekļa vietnē <https://www.platjoslaskarte.lv>, neierobežojot to reģionāli vai pēc kādas citas pazīmes, kritērija, ja vien tas netiek veikts PPĢIS, vai salīdzināšanas rīka kibernetikas aizsardzības nolūkos, par kuru ieviešanu atbildīgs ir SAM;
- 2.3. Salīdzināšanas rīka sniedzējs neizvirza prasību publiskajiem lietotājiem reģistrēties, lai viņi varētu izmantot salīdzināšanas rīka pakalpojumus – salīdzināšanas rīks ir pieejams bez reģistrēšanās vai iepriekšējas pieteikšanās;
- 2.4. Salīdzināšanas rīks paredz skaidrus un objektīvus kritērijus, uz kuriem tiek balstīta salīdzināšana:
 - 2.4.1. salīdzināšanas rīka rezultātu iegūšanai jāizmanto objektīvi kritēriji, kuru pamatā jābūt vismaz cenai un pakalpojuma funkcionalitātei;
 - 2.4.2. nodrošinot salīdzināšanas rīku, skaidri jāparāda, kā salīdzināšanas rīka rezultāti tiek kārtoti, rindoti. Salīdzināšanas rīkam jānodrošina, lai lietotāji varētu pielāgot secību kādā

- salīdzināšanas rīka rezultāti tiek atspoguļoti, piemēram, mainot kārtošanas, sarindošanas secību no augstākās uz zemāko cenu;
- 2.4.3. salīdzināšanas rīkam ir jānodrošina, ka lietotājiem ir skaidrs kā salīdzināšanas rezultāti ir aprēķināti;
- 2.4.4. jebkuri pieņēmumi, kas izdarīti aprēķinu ietvaros, ir jāpaskaidro salīdzināšanas rīka lietotājam.
- 2.5. Salīdzināšanas rīka sniedzējs nodrošina precīzu un atjauninātu informāciju un norāda pēdējās atjaunināšanas datumu:
- 2.5.1. lietotājiem atspoguļotajai informācijai jābūt precīzai un skaidrai;
- 2.5.2. salīdzināšanas rīkam jānodrošina, ka tiek sniegta informācija par šādiem pakalpojumu aspektiem:
- 2.5.2.1. terminēta elektronisko sakaru pakalpojuma līguma ilgums;
- 2.5.2.2. pakalpojuma sākotnējās izmaksas – ierīkošanas, pieslēguma maksa;
- 2.5.2.3. informācija par jebkādiem datu lietošanu ierobežojošiem pakalpojumiem, kas identificēti salīdzināšanas rezultātos;
- 2.5.2.4. atlaižu, kas pakalpojuma tarifam tiek piemērotas uz noteiktu laika periodu;
- 2.5.2.5. citiem pakalpojuma aspektiem saskaņā ar šīs tehniskās specifikācijas noteiktajām prasībām;
- 2.5.3. ja pakalpojuma cena ir atkarīga no tā, kur un kā pakalpojums tiek iegādāts, tas skaidri jāatspoguļo salīdzināšanas rīkā;
- 2.5.4. salīdzināšanas rīkam jānodrošina, ka salīdzināšanas rezultātu aprēķināšanai izmantotie ievaddati tiek atjaunināti vismaz reizi diennaktī;
- 2.6. Salīdzināšanas rīka tvērums:
- 2.6.1. salīdzināšanas rīkam ir jānorāda salīdzināšanas rezultātos iekļauto komersantu nosaukumi;
- 2.6.2. ja salīdzināšanas rīks neatspoguļo pilnīgu tirgus ainu, t.i., tajā nav iekļauts informācijas apjoms par visu komersantu pakalpojumiem, kuriem ir noteikta informācijas nodrošināšanas saistība salīdzināšanas rīka funkcionalitātes nodrošināšanai, par to jāsniedz paziņojums salīdzināšanas rezultātu lapā;
- 2.6.3. informācijas ievadei vai informācijas automatizētas ielādes iespējām salīdzināšanas rīkā jābūt pieejamam ikvienam komersantam, kurš vēlas, lai tā sniegtie interneta piekļuves pakalpojumi un/vai starppersonu sakaru pakalpojumi, izmantojot numerāciju, būtu pieejami salīdzināšanas rīkā.
- 2.7. Salīdzināšanas rīkam jānodrošina tā sniegto pakalpojumu pieejamība:
- 2.7.1. salīdzināšanas rīkam jānodrošina, ka tas piedāvā lietotājiem iespēju iegūt informāciju par pakalpojumu tarifiem un atlaidēm, kas ir publiski pieejamas visiem lietotājiem, un lietotāji šo informāciju var iegūt komersanta tīmekļa vietnē vai komersanta klientu apkalpošanas centrā;
- 2.7.2. salīdzināšanas rīkam jānodrošina, lai tā salīdzināšanas pakalpojumi būtu saderīgi ar lietotāju iekārtām, operētājsistēmām un programmatūru, kas atbilst minimālajām drošības prasībām un kurai veikti ražotāja noteiktie atjauninājumi.

3. Vispārējās funkcionālās prasības

- 3.1. Salīdzināšanas rīka sniedzējs iekļauj salīdzināšanas rīkā šādus elektronisko sakaru pakalpojumus:
- 3.1.1. interneta piekļuves pakalpojumi;

- 3.1.2. starppersonu sakaru pakalpojumi, izmantojot numerāciju.
- 3.2. Salīdzināšanas rīks nodrošina informāciju par pieejamiem interneta piekļuves pakalpojumiem lietotāja izraudzītā ģeogrāfiskā atrašanās vietā Latvijā:
 - 3.2.1. Noteiktā Latvijas adresē – interneta piekļuves pakalpojumiem fiksētā elektronisko sakaru tīklā;
 - 3.2.2. Noteiktā laukumveida (poligona) teritorijā Latvijā, kā izmērs dabā ir 100 m x 100 m – interneta piekļuves pakalpojumiem mobilā elektronisko sakaru tīklā.
- 3.3. Salīdzināšanas rīkam jānodrošina šāda meklētāja funkcionalitāte:
 - 3.3.1. meklēšana pēc adreses, izmantojot meklēšanas pieeju, kas nodrošina iespējami atbilstošo rezultātu attēlošanu pēc pirmo trīs rakstzīmju ievades, ar katru nākamo ievadīto rakstzīmi sašaurinot iespējamo atbilstību, paredzot iespēju izvēlēties atbilstošo rezultātu saraksta vērtību;
 - 3.3.2. meklēšana pēc adreses koda, kadastra numura;
 - 3.3.3. meklēšana pēc ģeogrāfiskās koordinātes;
 - 3.3.4. iespēju izvēlēties meklēšanas rezultātu – noteiktu adresi vai administratīvās teritorijas poligonu.
- 3.4. Salīdzināšanas rīka sniedzējs salīdzināšanas rīkā nodrošina informāciju par interneta piekļuves pakalpojumiem fiksētā elektronisko sakaru tīklā šādiem datu pārraides ātrumiem no elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam:
 - 3.4.1. lejupielādes minimālo datu pārraides ātrumu;
 - 3.4.2. lejupielādes maksimālo datu pārraides ātrumu;
 - 3.4.3. augšupielādes minimālo datu pārraides ātrumu;
 - 3.4.4. augšupielādes maksimālo datu pārraides ātrumu.
- 3.5. Salīdzināšanas rīkā iekļaujamas atlaides, kas pakalpojuma tarifam tiek piemērotas uz noteiktu laika periodu. Šādā gadījumā salīdzināšanas rīka sniedzējs skaidri norāda konkrētās atlaides vai atlaižu, ja tās ir vairākas, saņemšanas nosacījumus un laika periodu, kurā atlaide vai atlaides ir spēkā;
- 3.6. Salīdzināšanas rīka sniedzējs nodrošina, ka salīdzināšanas rīka rezultāti pēc noklusēšanas tiek sakārtoti pēc pakalpojumu cenām (no zemākās uz augstāko), ja lietotājs nav izvēlējies citu nosacījumu – alfabētiskā secībā pēc komersanta nosaukuma u.c. Ja vairāku pakalpojumu cenas ir vienādas, pakalpojumi tiek sakārtoti pēc nejaušības principa. Ar cenu tiek saprasta vidējā maksa mēnesī pakalpojumu lietošanas laikā, ko var izvēlēties salīdzināšanas rīka lietotājs. Vidējā maksa mēnesī tiek aprēķināta, summējot visus maksājumus izvēlētajā pakalpojuma lietošanas laikā un izdalot šo maksājumu summu ar izvēlēto pakalpojumu lietošanas ilgumu (mēnešos) saskaņā ar zemāk doto formulu. Salīdzināšanas rīka rezultātos, atsevišķā informācijas laukā pie attiecīgā pakalpojuma, jāatspoguļo arī informācija par pakalpojumu elementiem – abonēšanas maksu, vienreizējām maksām u.tml.

$$C = \frac{\sum_{k=1}^K I_k + \sum_{i=1}^N A_i}{N}, \text{ kur}$$

C – vidējā maksa mēnesī pakalpojumu lietošanas laikā, EUR/mēn.;

N – salīdzināšanas rīka lietotāja izvēlēts pakalpojuma lietošanas laiks, mēneši;

I – vienreizēja maksa par iekārtu vai pakalpojuma pieslēgšanu, ierīkošanu, EUR;

K – kopējais vienreizējo maksu (par iekārtām vai pakalpojuma pieslēgšanu, ierīkošanu) skaits;

A – pakalpojuma abonēšanas maksa mēnesī, sākot ar pirmo mēnesi un beidzot ar noslēdzošo mēnesi pakalpojuma lietošanas laikā, EUR/mēn.

- 3.7. Salīdzināšanas rīka sniedzējs nodrošina lietotājiem iespējas filtrēt komersantu pakalpojumus pēc noteiktiem parametriem:
 - 3.7.1. salīdzināšanas rīkam jānodrošina iespēja atlasīt pakalpojumu vai pakalpojumu kopumu, kuru lietotājs vēlas salīdzināt;
 - 3.7.2. salīdzināšanas rīkam jānodrošina lietotājam iespēja norādīt paredzamo patēriņa apjomu atlasītajiem pakalpojumiem, piemēram, ja lietotājs ir izvēlējis mobilos datu pakalpojumus, salīdzināšanas rīkam jānodrošina lietotājam iespēja norādīt datu apjomu mēnesī. Lai salīdzināšanas rīka lietošana būtu iespējami ērtāka, salīdzināšanas rīkam jānodrošina lietotājam iespēja definēt pakalpojumu patēriņa vērtību diapazonu, piemēram, nepieciešamo mobilo datu apjomu – no 0 līdz 5 GB mēnesī, no 5 GB līdz 10 GB mēnesī, no 10 GB mēnesī;
 - 3.7.3. salīdzināšanas rīkam jānodrošina lietotājam iespēja izvēlēties, vai lietotājs vēlas slēgt beztermiņa elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu vai terminētu elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu uz noteiktu laika periodu par attiecīgā elektronisko sakaru pakalpojuma izmantošanu;
 - 3.7.4. salīdzināšanas rīkam jānodrošina lietotājam iespēja izvēlēties, kādas papildu priekšrocības viņš vēlas saņemt papildus izvēlētajam pakalpojumam.

4. Funkcionālās prasības salīdzināšanas rīka publiskā lietotāja saskarnei

- 4.1. Prasības salīdzināšanas rīka lietotāja saskarnei ilustratīvi atspoguļotas šī dokumenta 6. nodaļā;
- 4.2. PPĢIS sistēmā salīdzināšanas rīka informācija par komersantu pakalpojumu tarifiem nodrošināma kā atsevišķs PPĢIS sistēmas slānis;
- 4.3. Salīdzināšanas rīks paredz vairākus soļus, kas lietotājam ir jāveic, lai pakāpeniski nonāktu no ģeogrāfiskās atrašanās vietas (atbilstoši tehniskās specifikācijas 3.2. un 3.3. punktam), kurā lietotājs ieinteresēts noskaidrot pieejamos pakalpojumus un tarifus, līdz komersantu piedāvātajam pakalpojumu sarakstam šajā ģeogrāfiskajā atrašanās vietā;
- 4.4. Lietotājs salīdzināšanas rīkā ieraksta adresi (vai citādi definē ģeogrāfiskās atrašanās vietu atbilstoši tehniskās specifikācijas 3.2. un 3.3. punktam), kā rezultātā atsevišķā logā lietotājam ir pieejamas šādas izvēlnes (6.1. punkts):
 - 4.4.1. Pakalpojumu sniedzēji (esoša PPĢIS rīka funkcionalitāte);
 - 4.4.2. Interneta mērījumi (esoša PPĢIS rīka funkcionalitāte);
 - 4.4.3. Pakalpojumi un tarifi (jauna PPĢIS rīka funkcionalitāte).
- 4.5. Lietotājam, izvēloties "Pakalpojumi un tarifi", salīdzināšanas rīks atspoguļo vairāku pakāpju filtru, ar kā palīdzību lietotājs precīzāk definē savas vajadzības attiecībā par elektronisko sakaru pakalpojumu izvēli (6.2. punkts):
 - 4.5.1. 1. solis. Pakalpojuma izvēle:
 - 4.5.1.1. Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā;
 - 4.5.1.2. Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā;

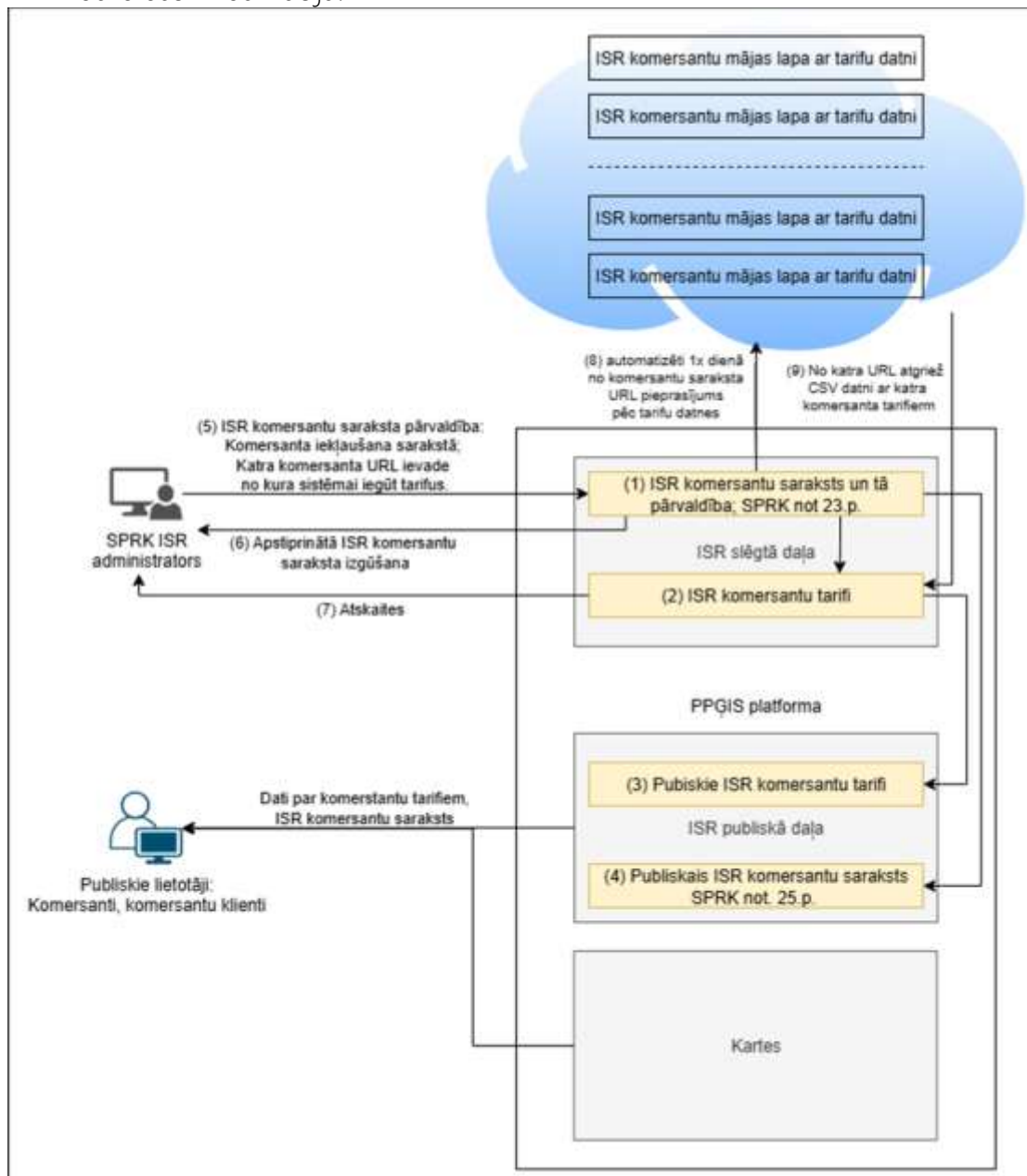
- 4.5.1.3. Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā;
- 4.5.1.4. Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā;
- 4.5.1.5. Interneta piekļuves un balss sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums;
- 4.5.1.6. Interneta piekļuves un balss sakaru pakalpojumu mobilā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums.
- 4.5.2. 2. solis. Interneta piekļuves datu pārraides ātruma izvēle (tikai fiksētā elektronisko sakaru tīkla gadījumā) (ne mobilajiem, dati no operatora tarifu datnēm):
 - 4.5.2.1. robežās no 0 līdz X1 Mbit/s;
 - 4.5.2.2. robežās no X1 Mbit/s līdz X2 Mbit/s;
 - 4.5.2.3. pārsniedz X2 Mbit/s.
- 4.5.3. 3. solis. Pakalpojumu patēriņa izvēle:
 - 4.5.3.1. Mobilo datu patēriņš mēnesī:
 - 4.5.3.1.1. robežās no 0 līdz Y1 GB;
 - 4.5.3.1.2. robežās no Y1 GB līdz Y2 GB;
 - 4.5.3.1.3. pārsniedz Y2 GB.
 - 4.5.3.2. Sarunu apjoms mēnesī:
 - 4.5.3.2.1. robežās no 0 līdz Y1 min;
 - 4.5.3.2.2. robežās no Y1 min līdz Y2 min;
 - 4.5.3.2.3. pārsniedz Y2 min.
 - 4.5.3.3. Īsziņu apjoms mēnesī:
 - 4.5.3.3.1. robežās no 0 līdz Y1 īsziņām;
 - 4.5.3.3.2. robežās no Y1 īsziņām līdz Y2 īsziņām;
 - 4.5.3.3.3. pārsniedz Y2 īsziņas.
- 4.5.4. 4. solis. Elektronisko sakaru pakalpojuma līguma termiņa izvēle:
 - 4.5.4.1. Beztermiņa elektronisko sakaru pakalpojuma līgums;
 - 4.5.4.2. Terminēts elektronisko sakaru pakalpojuma līgums.
- 4.5.5. 5. solis. Prognozējamais pakalpojumu lietošanas ilgums – salīdzināšanas rīka lietotāja izraudzīta, noteikta vērtība gados, mēnešos. Lietošanas ilgums tiek izmantots, lai aprēķinātu vidējās pakalpojumu izmaksas mēnesī, ievērojot gan pakalpojuma ierīkošanas maksu, gan abonēšanas maksu, kas var mainīties noslēgtā līguma ietvaros.
- 4.6. Salīdzināšanas rīka lietotājam ievadot filtra vērtības, salīdzināšanas rīks atspoguļo komersantu pakalpojumu sarakstu adreses līmenī (6.3. punkts):
 - 4.6.1. Komersanta nosaukums;
 - 4.6.2. Pakalpojuma nosaukums;
 - 4.6.3. Datu pārraides ātrums (interneta piekļuvei fiksētā elektronisko sakaru tīklā);
 - 4.6.4. Datu apjoms (interneta piekļuvei mobilā elektronisko sakaru tīklā);
 - 4.6.5. Sarunu minūšu apjoms;
 - 4.6.6. Īsziņu apjoms;
 - 4.6.7. Pakalpojumā iekļautie papildpakalpojumi un iekārtas;
 - 4.6.8. Līguma veids (beztermiņa vai terminēts);
 - 4.6.9. Līguma termiņš (terminēta līguma gadījumā);

- 4.6.10. Cena mēnesī;
- 4.6.11. Informācijas lauks.
- 4.7. Salīdzināšanas rīka lietotājam izvēloties informācijas lauku, tiek atspoguļota šāda papildu informācija saistībā ar attiecīgo pakalpojumu:
 - 4.7.1. Informācijas lauks Nr.1, paskaidro, ka cena mēnesī aprēķināta izmantojot ierīkošanas maksu X un abonēšanas maksu Y, un ievērojot lietotāja izvēlēto pakalpojuma paredzamo lietošanas laiku;
 - 4.7.2. Informācijas lauks Nr.2 sniedz informāciju par jebkādiem datu lietošanu ierobežojumiem;
 - 4.7.3. Informācijas lauks Nr.3 sniedz informāciju par atlaidēm, kas pakalpojuma tarifam tiek piemērotas uz noteiktu laika periodu. Informācijas laukā jāsniedz atlaides saņemšanas nosacījumus un laika periodu, kurā atlaide ir spēkā;
 - 4.7.4. Informācijas lauks Nr.4 tiek izmantots gadījumā, ja pakalpojuma cena ir atkarīga no tā, kur un kā pakalpojums tiek iegādāts, to skaidri atspoguļojot šajā informācijas laukā;
 - 4.7.5. Informācijas lauks Nr.5 ir paredzēts, lai iekļautu saiti uz komersanta tīmekļa vietnes lapu, kur atrodama informācija par attiecīgo pakalpojumu, tā tarifiem, atlaidēm, lietošanas nosacījumiem;
 - 4.7.6. Informācijas lauks Nr.6 tiek izmantots gadījumā, ja salīdzināšanas rīkā nav nodrošināta informācija par pilnīgi visu komersantu, kam pienākums sniegt informāciju, pakalpojumu tarifiem;
 - 4.7.7. Informācijas laukā Nr.7 tiek norādīts salīdzināšanas rīka informācijas atjaunināšanas datums un laiks.

5. Funkcionālās prasības salīdzināšanas rīka informācijas datu apmaiņas un apstrādes algoritmiem

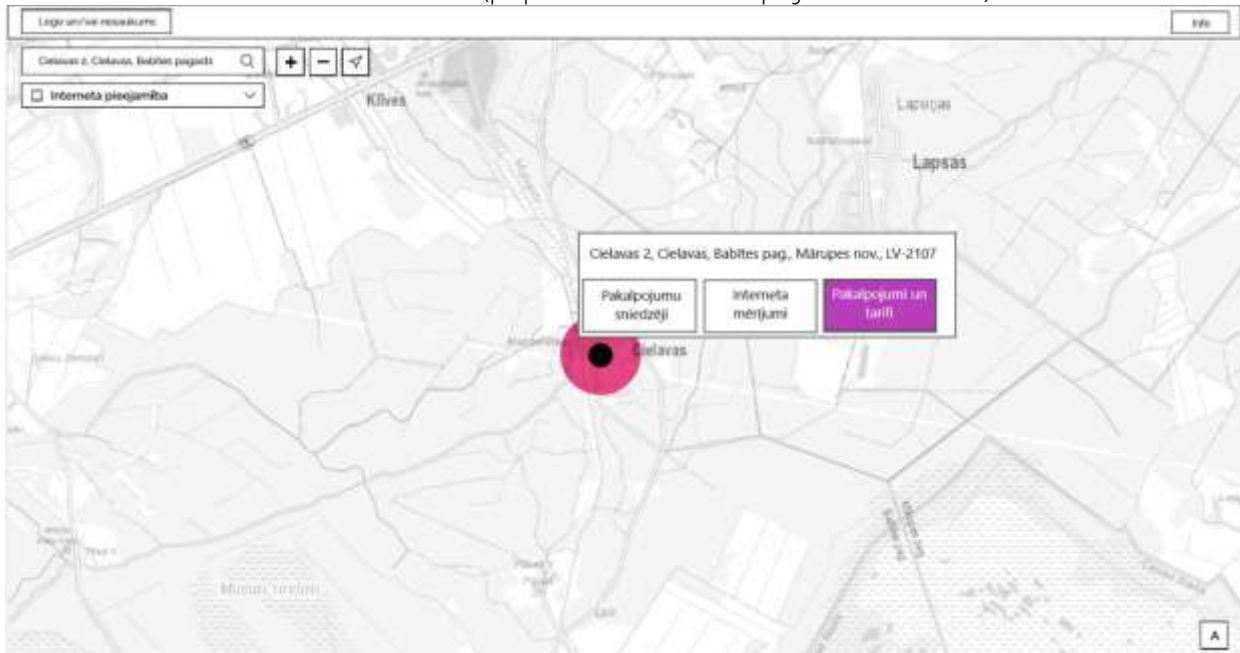
- 5.1. Regulatoram ir pieeja ISR slēgtajai daļai (pieejamība tiek nodrošināta, izmantojot ierobežotas pieejas tīmekļa vietnes saskarni, kas ir aizsargāta ar autentifikācijas risinājumu, kur tiek nodrošināta komersantu saraksta (Nosaukums; Reģistrācijas Nr.; Statuss (aktīvs, neaktīvs); Veids (mobilais, fiksētais); URL uz tarifu CSV datni un citu parametru) pārvaldība;
- 5.2. Šajā ISR slēgtajā daļā Regulatoram jābūt iespējai lejupielādēt komersantu sarakstu ar visiem saglabātajiem parametriem CSV formātā.
- 5.3. Komersants nodrošina salīdzināšanas rīka sniedzējam informāciju par interneta piekļuves pakalpojumiem un starppersonu numuru atkarīgiem pakalpojumiem, izmantojot numerāciju saskaņā ar 7., 8. un 9. punkta prasībām;
- 5.4. Datu apmaiņas algoritmi pamatojas uz to, ka komersants, kurš nodrošina informāciju salīdzināšanas rīka funkcionalitātes nodrošināšanai, ievēro šādas prasības:
 - 5.4.1. informācija ir aktuāla un tiek nodrošināta, izmantojot tiešsaistes publikāciju – komersanta tīmekļa vietnē publicētu datu failu, kas salīdzināšanas rīka sniedzējam ar programmatūras palīdzību ir pieejams internetā;
 - 5.4.2. datu sniegšanai tiek izmantots XML formāts. Gadījumā, ja XML formāts nenodrošina pilnvērtīgu un strukturētu datu apmaiņu 7., 8. un 9. punkta noteiktajiem datiem, var tikt piedāvāts cits mašīnlasāms formāts;
 - 5.4.3. dati tiek nodrošināti failā, kas atbilst salīdzināšanas rīka sniedzēja apstiprinātajai datu struktūrai, kas jānosaka sistēmas izstrādes laikā

- 5.4.4. Sistēmai pirms datu pieņemšanas jāpārbauda strukturālo (XSD shēma — XML formātam) un datu ticamību (vērtību diapazoni atbilstoši Tabulām Nr. 2–4); neveiksmīgas datu ticamības pārbaudes gadījumā komersanta dati netiek atjaunināti;
 - 5.4.5. datu ielādes process jāizmanto laika noildzi 30 (trīsdesmit) sekundes; atkārtotu mēģinājumu stratēģija ir definēta — 3 mēģinājumi ar eksponenciālo atpakaļkāpumu (30 → 60 → 120 sekundes);
 - 5.4.6. XML apstrādes algoritmam jānodrošina, lai tas neveic ārējās entītijas (XXE - XML External Entity) un dokumenta veida definīcijas (DTD - Document Type Definition) apstrādi;
 - 5.4.7. jānodrošina katra komersanta datu ielādes notikuma reģistrācija auditācijas pierakstos (URL, atbildes laiks, datu lielums, validācijas rezultāts).
- 5.5. Salīdzināšanas rīka komersantu saraksta pārvaldības, datu iegūšanas un apstrādes algoritma darbības vizualizācija:



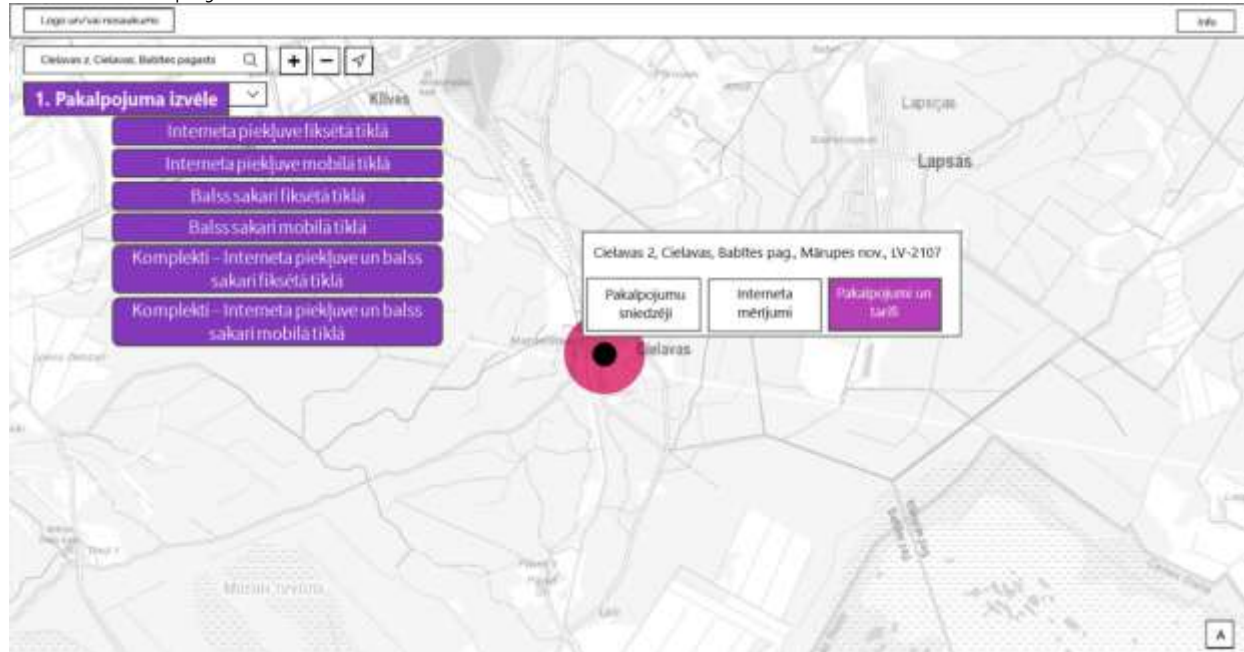
6. Funkcionālās prasības informācijas salīdzināšanas rīka lietotāja saskarnes saturam¹

6.1. 1. solis. Izvēlne adreses līmenī (papildināta ar "Pakalpojumu un tarifi")



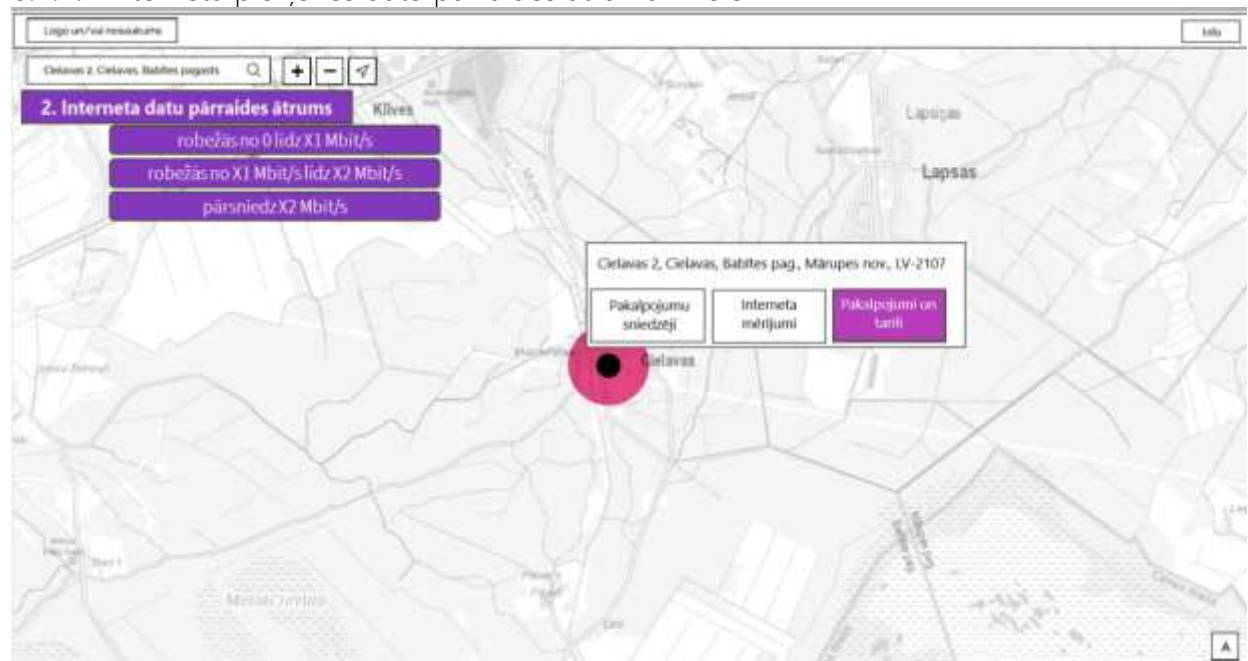
6.2. 2.solis. Informācijas salīdzināšanas rīka filtri un to vērtības

6.2.1. Pakalpojumu izvēle

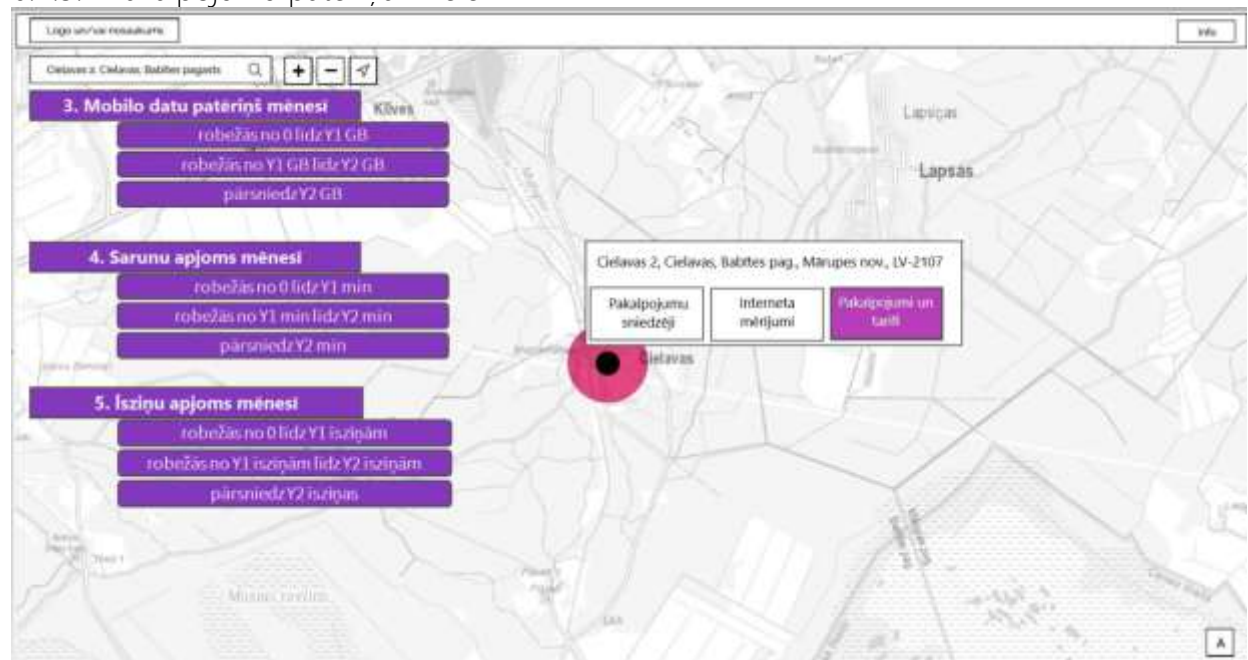


¹ Vizualizācijai ir ilustratīvs nolūks. Informācijas vizuālajai attēlošanai vēlams izmantot esošās PPGIS pamatsistēmas vizualizācijas principus

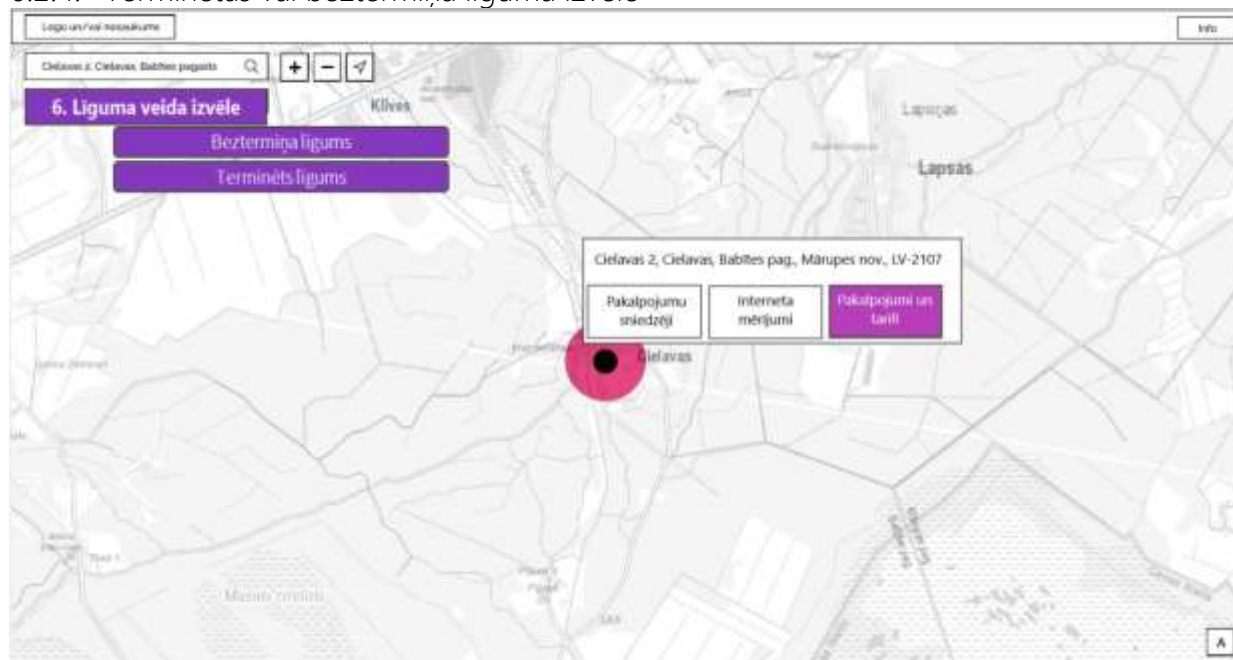
6.2.2. Interneta piekļuves datu pārraides ātruma izvēle



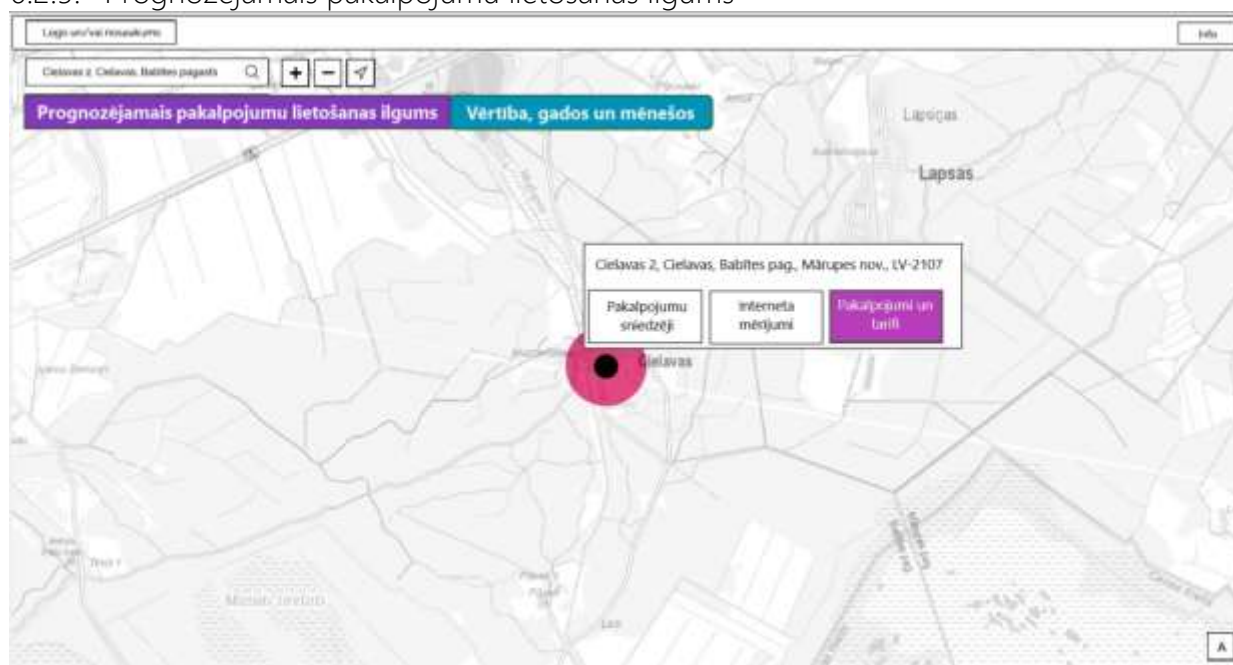
6.2.3. Pakalpojumu patēriņa izvēle



6.2.4. Terminētās vai beztermiņa līguma izvēle



6.2.5. Prognozējamais pakalpojumu lietošanas ilgums



6.3. 3.solis. Komeršanu pakalpojumu saraksts adreses līmenī un ievērojot izraudzītās filtru vērtības

Logu atvēršana
Info

Celāvas 2, Celāvas, Babītes pagasts

Komercanti

Komercants 1	Datu pārbaudes datums	Veikals	Veikals nosaukums	Cena
Pakalpojums nosaukums 1	Datu pārbaudes datums	Veikals	Veikals nosaukums	Cena
Informācija*				

Komercants 2	Datu pārbaudes datums	Veikals	Veikals nosaukums	Cena
Pakalpojums nosaukums 2	Datu pārbaudes datums	Veikals	Veikals nosaukums	Cena
Informācija*				

Komercants 3	Datu pārbaudes datums	Veikals	Veikals nosaukums	Cena
Pakalpojums nosaukums 3	Datu pārbaudes datums	Veikals	Veikals nosaukums	Cena
Informācija*				

Celāvas 2, Celāvas, Babītes pag., Mārupes nov., LV-2107

Pakalpojumu saraksts

Internetu mērvienība

Pakalpojumi un tarifi

* Informācija tiek atspoguļota saskaņā ar Informācijas poļu pieprasījumu pakalpojumu

Informācijas lauks 1	Paskaidro, ka Cena mēnesi aprēķināta izmantotajam ierīkošanas maksu K un abonēšanas maksu Y un ievērojot lietotāja izvērtu pakalpojuma pārdevēju lietotāja laiku.
Informācijas lauks 2	Sniegt informāciju par jebkādiem datu lietotāju ierīkošanas maksu.
Informācijas lauks 3	Sniegt informāciju par atlaidēm, kas pakalpojuma tarifam tiek piemērotas uz noteiktu laika periodu. Informācijas laukā jānorāda atlaides saņemšanas nosaukums un laika periods, kurā atlaide ir spēkā.
Informācijas lauks 4	Pelietots jautājums, ja pakalpojuma cena ir atkarīga no tā, kur un kā pakalpojums tiek saņemts, to skaidri atspoguļojot šajā laukā.
Informācijas lauks 5	Paredzēta, lai iekļautu saiti uz komercanta tīmekļa vietnes lapu, kurā ir norādīta informācija par atlaidēm pakalpojumu, tā kā arī, atlaidēm, izņemot nosaukumiem.
Informācijas lauks 6	Pelietots jautājums, ja ISR rīka nav nodrošināta informācija par pārējo visu komercantu, kam pienākums sniegt informāciju par ISR pakalpojumu tarifiem.
Informācijas lauks 7	Tiek norādīts ISR informācijas atjaunināšanas datums un laiks.

7. Funkcionālās prasības elektronisko sakaru komersantu nodrošināmās informācijas datiem par interneta piekļuves pakalpojumiem

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
1.	010	-	-	varchar (255)	Komersanta nosaukums	Nosaukums	Teksts	Teksts
2.	020	90000270634	ABC90000270634ABC	varchar (20)	Reģistrācijas numurs	Numurs	Teksts	Teksts
3.	030	-	-	varchar (255)	Pakalpojuma nosaukums	Nosaukums	Teksts	Teksts
4.	040	beztermiņa	terminēts	varchar (10)	Beztermiņa vai terminēts elektronisko sakaru pakalpojuma līgums uz noteiktu laika periodu	beztermiņa vai terminēts	Diskrēta vērtība – beztermiņa vai terminēts	Diskrēta vērtība – beztermiņa vai terminēts
5.	050	0	9999	integer (int4)	Terminēta elektronisko sakaru pakalpojuma līguma laika periods	mēneši	12	12

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
6.	060	-	-	-	Datu pārraides ātrums ² :	-		
6.1.	061	0	1000000	integer (int4)	lejupielādes minimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	500.00	N/A
6.2.	062	0	1000000	integer (int4)	lejupielādes maksimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	1000.00	N/A
6.3.	063	0	1000000	integer (int4)	augšupielādes minimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	500.00	N/A
6.4.	064	0	1000000	integer (int4)	augšupielādes maksimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	1000.00	N/A
7.	070	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Ierīkošanas (pieslēguma) maksa	euro/pieslēgumu	10.00	0.00
8.	080	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Abonēšanas maksa	euro/mēnesī	20.00	29.00

² Datu pārraides ātrumu nenorāda interneta piekļuves pakalpojumiem mobilā elektronisko sakaru tīklā.

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
9.	090	-	-	-	Abonēšanas maksā iekļautais datu apjoms:	-		
9.1.	091	0	2147483647	integer (int4)	Latvija	GB/mēnesī	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647)	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (GB) 20.00
9.2.	092	0	2147483647	integer (int4)	ES valstis	GB/mēnesī	N/A	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (GB) 20.00
10.	100	-	-	-	Tarifs par pakalpojuma lietošanu, pārsniedzot pakalpojuma vai piedāvājuma abonēšanas	-		

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					maksā iekļauto datu apjomu:			
10.1.	101	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Latvija	Skatīt piezīmi ³	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 9999.99)	Noteikta vērtība (EUR par MB) 0.01vai Neierobežots (iesniedzamā vērtība 9999.99)
10.2.	102	0.00	9999.99	decimal (6,2)	ES valstis	Skatīt piezīmi ²	N/A	Noteikta vērtība (EUR par MB) 0.01
11.	110	Jā	Nē	varchar (2)	Vai iekļautas elektronisko sakaru galiekārtas?	Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē
12.	120	-	-	varchar (255)	Iekļautās galiekārtas nosaukums	Modems, Wi-Fi rūteris, cita	Teksts	Teksts
13.	130	Jā	Nē	varchar (2)	Vai iekļauti papildu pakalpojumi?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē

³ Pakalpojuma mērvienību norāda komersants atbilstoši konkrētā piedāvājuma tarifu veidošanas principiem.

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
14.	140	-	-	varchar (255)	Iekļautā papildu pakalpojuma nosaukums	nosaukums	Teksts	Teksts
15.	150	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.1, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.1	mēneši	3	3
16.	160	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.1 piemērošanas	euro	1.00	2.00
17.	170	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.2, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.2	mēneši	3	3
18.	180	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma	euro	3.00	5.00

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					cena pēc atlaides Nr.2 piemērošanas			
19.	190	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.3, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.3	mēneši	4	4
20.	200	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.3 piemērošanas	euro	5.00	10.00
21.	210	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.4, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.4	mēneši	5	5
22.	200	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc	euro	7.00	12.00

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					atlaides Nr.4 piemērošanas			
23.	230	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.5, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.5	mēneši	6	6
24.	240	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.5 piemērošanas	euro	10.00	15.00
25.	250	Jā	Nē	varchar (2)	Vai pakalpojuma vai piedāvājuma tarifs ir atkarīgs no tā, kur un kādā veidā tas tiek pieteikts?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē
26.	260	-	-	varchar (255)	Komersanta apkalpošanas kanāls, kurā	nosaukums	N/A vai Teksts	N/A vai Teksts

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					piesakot ir spēkā norādītais tarifs ⁴			
27.	270	-	-	varchar (2048)	Pakalpojuma vai piedāvājuma lietošanas nosacījumi un ierobežojumi	Nosacījumi	Teksts	Teksts
28.	280	https://nnn.nn/nn.csv	https://nnn.nn/nn.csv	varchar (255)	Saite un komersanta tīmekļa vietnes lapu, kurā atrodama informācija par attiecīgo pakalpojumu vai piedāvājumu	Saite	URL	URL

8. Funkcionālās prasības elektronisko sakaru komersantu nodrošināmās informācijas datiem par starppersonu sakaru pakalpojumiem, izmantojot numerāciju

⁴ Informācija 15.punktā tiek nodrošināta, ja pakalpojuma vai piedāvājuma tarifs ir atkarīgs no tā, kā, kur un kādā veidā tas tiek pieteikts.

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
1.	010	-	-	varchar (255)	Komersanta nosaukums	Nosaukums	Teksts	Teksts
2.	020	90000270634	ABC90000270634ABC	varchar (20)	Reģistrācijas numurs	Numurs	Teksts	Teksts
3.	030	-	-	varchar (255)	Pakalpojuma nosaukums	Nosaukums	Teksts	Teksts
4.	040	beztermiņa	terminēts	varchar (10)	Beztermiņa vai terminēts elektronisko sakaru pakalpojuma līgums uz noteiktu laika periodu	beztermiņa vai terminēts	Diskrēta vērtība – beztermiņa vai terminēts	Diskrēta vērtība – beztermiņa vai terminēts
5.	050	0	9999	integer (int4)	Terminēta elektronisko sakaru pakalpojuma līguma laika periods	mēneši	12	12

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
6.	060	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Ierīkošanas (pieslēguma) maksa	euro/pieslēgumu	10.00	0.00
7.	070	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Abonēšanas maksa	euro/mēnesī	6.00	10.00
8.	080	-	-	-	Abonēšanas maksā iekļautais sarunu apjoms:	-	-	-
8.1.	081	0	44640	integer (int4)	sarunām ar Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	min/mēnesī	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (min) 180.00	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (min) 180.00
8.2.	082	0	44640	integer (int4)	starptautiskajām sarunām uz ES valstīm	min/mēnesī	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (min) 60.00	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (min) 60.00
9.	090	-	-	-	Maksa par savienojumu,	-		

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					pārsniedzot iekļauto sarunu apjomu:			
9.1.	091	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām komersanta tīkla ietvaros	euro/savienojumu	0.01	0.01
9.2.	092	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām ar citu Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	euro/savienojumu	0.01	0.01
9.3.	093	0.00	9999.99	decimal (6,2)	starptautiskajām sarunām uz ES valstīm	euro/savienojumu	0.01	0.01
10.	100	-	-	-	Maksa par sarunas minūti, pārsniedzot iekļauto sarunu apjomu:	-		
10.1.	101	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām komersanta tīkla ietvaros	euro/min	0.015	0.015

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
10.2.	102	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām ar citu Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	euro/min	0.020	0.020
10.3.	103	0.00	9999.99	decimal (6,2)	starptautiskajām sarunām uz ES valstīm	euro/min	0.10	0.10
11.	110	-	-	-	Abonēšanas maksā iekļautais īsziņu apjoms:	-		
11.1.	111	0	99999	integer (int4)	Īsziņas nosūtīšana Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	īsziņas/mēnesī	N/A	100
11.2.	112	0	99999	integer (int4)	Īsziņas nosūtīšana uz ES valstīm	īsziņas/mēnesī	N/A	200
12.	120	-	-	-	Maksa par īsziņu,	-		

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					pārsniedzot pakalpojuma vai piedāvājuma abonēšanas maksā iekļauto īsziņu apjomu:			
12.1.	121	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Īsziņas nosūtīšana komersanta tīkla ietvaros	euro/īsziņa	N/A	0.01
12.2.	122	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Īsziņas nosūtīšana citu Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	euro/īsziņa	N/A	0.02
12.3.	123	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Īsziņas nosūtīšana uz ES valstīm	euro/īsziņa	N/A	0.03
13.	130	Jā	Nē	varchar (2)	Vai iekļautas elektronisko sakaru galiekārtas?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
14.	140	-	-	varchar (512)	Iekļautās galiekārtas nosaukums	nosaukums	Teksts	Teksts
15.	150	Jā	Nē	varchar (2)	Vai iekļauti papildu pakalpojumi?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē
16.	160	-	-	varchar (255)	Iekļautā papildu pakalpojuma nosaukums	nosaukums	Teksts	Teksts
17.	170	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.1, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.1	mēneši	3	3
18.	180	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.1 piemērošanas	euro	1.00	2.00
19.	190	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.2, kurā tiek	mēneši	3	3

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.2			
20.	200	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.2 piemērošanas	euro	3.00	5.00
21.	210	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.3, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.3	mēneši	4	4
22.	220	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.3 piemērošanas	euro	5.00	10.00
23.	230	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.4, kurā tiek piemērota	mēneši	5	5

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.4			
24.	240	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.4 piemērošanas	euro	7.00	12.00
25.	250	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.5, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.5	mēneši	6	6
26.	260	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.5 piemērošanas	euro	10.00	15.00
27.	270	Jā	Nē	varchar (2)	Vai pakalpojuma vai piedāvājuma tarifs ir atkarīgs no tā, kur un	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Pakalpojuma vai piedāvājuma parametri	Mērvienība	Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums	Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā vai piedāvājums
					kādā veidā tas tiek pieteikts?			
28.	280	-	-	varchar (255)	Komersanta apkalpošanas kanāls, kurā piesakot ir spēkā norādītais tarifs ⁵	nosaukums	N/A vai Teksts	N/A vai Teksts
29.	290	-	-	varchar (2048)	Pakalpojuma vai piedāvājuma lietošanas nosacījumi un ierobežojumi	Nosacījumi	Teksts	Teksts
30.	300	https://nnn.nn/nn.csv	https://nnn.nn/nn.csv	varchar (255)	Saite un komersanta tīmekļa vietnes lapu, kurā atrodama informācija par attiecīgo pakalpojumu vai piedāvājumu	Saite	URL	URL

⁵ Informācija 17.punktā tiek nodrošināta, ja pakalpojuma vai piedāvājuma tarifs ir atkarīgs no tā, kā, kur un kādā veidā tas tiek pieteikts.

9. Funkcionālās prasības elektronisko sakaru komersantu nodrošināmās informācijas datiem par piedāvājumiem, ko veido interneta pakalpojums un starppersonu sakaru pakalpojums, izmantojot numerāciju

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
1.	010	-	-	varchar (255)	Komersanta nosaukums	Nosaukums	Teksts	Teksts
2.	020	90000270634	ABC90000270634ABC	varchar (20)	Reģistrācijas numurs	Numurs	Teksts	Teksts
3.	030	-	-	varchar (255)	Pakalpojuma nosaukums	Nosaukums	Teksts	Teksts
4.	040	beztermiņa	terminēts	varchar (10)	Beztermiņa vai terminēts elektronisko sakaru pakalpojuma līgums uz noteiktu laika periodu	beztermiņa vai terminēts	Diskrēta vērtība – beztermiņa vai terminēts	Diskrēta vērtība – beztermiņa vai terminēts
5.	050	0	9999	integer (int4)	Terminēta elektronisko sakaru pakalpojuma	mēneši	12	12

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					līguma laika periods			
6.	060	-	-	-	Datu pārraides ātrums ⁶ :	-	-	-
6.1.	061	0	1000000	integer (int4)	lejupielādes minimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	500.00	N/A
6.2.	062	0	1000000	integer (int4)	lejupielādes maksimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	1000.00	N/A
6.3.	063	0	1000000	integer (int4)	augšupielādes minimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	500.00	N/A
6.4.	064	0	1000000	integer (int4)	augšupielādes maksimālais datu pārraides ātrums	Mbit/s	1000.00	N/A

⁶ Datu pārraides ātrumu nenorāda interneta piekļuves pakalpojumiem mobilā elektronisko sakaru tīklā.

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
7.	070	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Ierīkošanas (pieslēguma) maksa	euro/pieslēgumu	10.00	0.00
8.	080	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Abonēšanas maksa	euro/mēnesī	20.00	29.00
9.	090	-	-	-	Abonēšanas maksā iekļautais datu apjoms:			
9.1.	091	0	2147483647	integer (int4)	Latvija	GB/mēnesī	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647)	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (GB) 20.00
9.2.	092	0	2147483647	integer (int4)	ES valstis	GB/mēnesī	N/A	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 2147483647) vai noteikta vērtība (GB) 20.00
10.	100	-	-	-	Tarifs par pakalpojuma	-	-	-

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					lietošanu, pārsniedzot iekļauto datu apjomu:			
10.1.	101	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Latvija	skatīt piezīmi ⁷	Neierobežots (iesniedzamā vērtība 9999.99)	Noteikta vērtība (EUR par MB) 0.01 vai Neierobežots (iesniedzamā vērtība 9999.99)
10.2.	102	0.00	9999.99	decimal (6,2)	ES valstis	skatīt piezīmi ⁴	N/A	Noteikta vērtība (EUR par MB) 0.01 vai Neierobežots (iesniedzamā vērtība 9999.99)
11.	110	-	-	-	Abonēšanas maksā iekļautais sarunu apjoms:	-	-	-

⁷ Pakalpojuma mērvienību norāda komersants atbilstoši konkrētā piedāvājuma tarifu veidošanas principiem.

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
11.1.	111	0	44640	integer (int4)	sarunām ar Latvijas komersantu tīkla galalietotājiem	min/mēnesī	Neierobežots, vai noteikta vērtība, (min) 180.00	Neierobežots, vai noteikta vērtība, (min) 180.00
11.2.	112	0	44640	integer (int4)	starptautiskajām sarunām uz ES valstīm	min/mēnesī	Neierobežots vai noteikta vērtība (min) 60.00	Neierobežots vai noteikta vērtība (min) 60.00
12.	120	-	-	-	Maksa par savienojumu, pārsniedzot iekļauto sarunu apjomu:	-	-	-
12.1.	121	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām komersanta tīkla ietvaros	euro/savienojumu	0.01	0.01
12.2.	122	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām ar citu Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	euro/savienojumu	0.01	0.01

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
12.3.	123	0.00	9999.99	decimal (6,2)	starptautiskajām sarunām uz ES valstīm	euro/savienojumu	0.01	0.01
13.	130	-	-	-	Maksa par sarunas minūti, pārsniedzot iekļauto sarunu apjomu:	-	-	-
13.1.	131	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām komersanta tīkla ietvaros	euro/min	0.015	0.015
13.2.	132	0.00	9999.99	decimal (6,2)	sarunām ar citu Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	euro/min	0.020	0.020
13.3.	133	0.00	9999.99	decimal (6,2)	starptautiskajām sarunām uz ES valstīm	euro/min	0.10	0.10
14.	140	-	-	-	Abonēšanas maksā iekļautais īsziņu apjoms:	-	-	-

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
14.1.	141	0	2147483 647	integer (int4)	īszīņas nosūtīšana Latvijas komersantu tīklu galalietotājiem	īszīņas/mēnesī	N/A	100
14.2.	142	0	2147483 647	integer (int4)	īszīņas nosūtīšana uz ES valstīm	īszīņas/mēnesī	N/A	200
15.	150	-	-	-	Maksa par īszīņas nosūtīšana, pārsniedzot iekļauto apjomu:	-	-	-
15.1.	151	0.00	9999.99	decimal (6,2)	īszīņas nosūtīšana komersanta tīkla ietvaros	euro/īszīņa	N/A	0.01
15.2.	152	0.00	9999.99	decimal (6,2)	īszīņas nosūtīšana citu Latvijas komersantu	euro/īszīņa	N/A	0.02

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					tīklu galalietotājiem			
15.3.	153	0.00	9999.99	decimal (6,2)	īszinas nosūtīšana uz ES valstīm	euro/īszina	N/A	0.03
16.	160	Jā	Nē	varchar (2)	Vai iekļautas elektronisko sakaru galiekārtas?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē
17.	170	-	-	varchar (255)	Iekļautās galiekārtas nosaukums	nosaukums	Teksts	Teksts
18.	180	Jā	Nē	varchar (2)	Vai iekļauti papildu pakalpojumi?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē
19.	190	0	9999	integer (int4)	Iekļautā papildu pakalpojuma nosaukums	nosaukums	Teksts	Teksts
20.	200	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Laika periods Nr.1, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai	mēneši	3	3

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					piedāvājuma atlaide Nr.1			
21.	210	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.1 piemērošanas	euro	1.00	2.00
22.	220	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.2, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.2	mēneši	3	3
23.	230	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.2 piemērošanas	euro	3.00	5.00
24.	240	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.3, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai	mēneši	4	4

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					piedāvājuma atlaide Nr.3			
25.	250	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.3 piemērošanas	euro	5.00	10.00
26.	260	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.4, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai piedāvājuma atlaide Nr.4	mēneši	5	5
27.	270	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.4 piemērošanas	euro	7.00	12.00
28.	280	0	9999	integer (int4)	Laika periods Nr.5, kurā tiek piemērota pakalpojuma vai	mēneši	6	6

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					piedāvājuma atlaide Nr.5			
29.	290	0.00	9999.99	decimal (6,2)	Pakalpojuma vai piedāvājuma cena pēc atlaides Nr.5 piemērošanas	euro	10.00	15.00
30.	300	Jā	Nē	varchar (2)	Vai pakalpojuma vai piedāvājuma tarifs ir atkarīgs no tā, kur un kādā veidā tas tiek pieteikts?	jā vai nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē	Diskrēta vērtība Jā vai Nē
31.	310	-	-	varchar (2048)	Komersanta apkalpošanas kanāls, kurā piesakot ir spēkā norādītais tarifs ⁸	nosaukums	N/A vai Teksts	N/A vai Teksts
32.	320	-	-	varchar (2048)	Pakalpojuma vai piedāvājuma lietošanas	Nosacījumi	Teksts	Teksts

⁸ Informācija 20.punktā tiek nodrošināta, ja pakalpojuma vai piedāvājuma tarifs ir atkarīgs no tā, kā, kur un kādā veidā tas tiek pieteikts.

Nr.	CSV_kods	Min vērtība	Max vērtība	Datu tips	Piedāvājuma parametri	Mērvienība	Sakaru pakalpojumu fiksētā elektronisko sakaru tīklā piedāvājums	Sakaru pakalpojumu mobilo elektronisko sakaru tīklā piedāvājums
					nosacījumi un ierobežojumi			
33.	330	https://nnn.nn/nn.csv	https://nnn.nn/nn.csv	varchar (255)	Saite un komersanta tīmekļa vietnes lapu, kurā atrodama informācija par attiecīgo pakalpojumu vai piedāvājumu	Saite	URL	URL

10. Funkcionālās prasības ģeogrāfiskās sistēmas funkcionalitātei ISR datiem

10.1. Meklēšana pēc adreses

Meklēšana pēc adreses jānodrošina, izmantojot meklēšanas pieeju, kas nodrošina iespējami atbilstošo rezultātu attēlošanu pēc pirmo trīs rakstzīmju ievades, ar katru nākamo ievadīto rakstzīmi sašaurinot iespējamo atbilstību. Jābūt iespējai izvēlēties no atbilstošo rezultātu saraksta vērtību. Jābūt iespējai arī meklēt adresi pēc adreses koda, kadastra numura, kā arī precīzās meklēšanas formai (teritoriāla vienība). Jābūt iespējai izvēlēties meklēšanas rezultātu – punktveida adrese vai poligons.

10.2. Meklēšana pēc ģeogrāfiskās koordinātes

Jānodrošina iespēja meklēt atbilstošo objektu pēc ģeogrāfiskās koordinātes (WGS84 un LKS-2020 TM). Jābūt iespējai izvēlēties meklēšanas rezultātu – punktveida adrese vai poligons.

11. Funkcionālās prasības arhitektūrai

11.1. Sistēmai jānodrošina nodalīts perimetrs publiski izplatāmajiem datiem. Reģistrētiem lietotājiem piekļuve nodrošināma pēc daudzfaktoru autentifikācijas (MFA), kurā kā otrais faktors atbalstāms vismaz viens no šiem mehānismiem: TOTP (RFC 6238), FIDO2/WebAuthn vai Latvijas eParaksta mobile (vai cits ekvivalents kvalificēts elektroniskais paraksts saskaņā ar eIDAS regulu). MFA ir obligāta visās administrēšanas un datu pārvaldības darbībās, izmantojot šifrētu (TLS 1.2 vai augstāks) piekļuvi;

11.2. Sistēmai ir jābūt modulārai. Jābūt iespējai Sistēmā uzstādīt datu loģikas vai biznesa loģikas izmaiņas bez nepieciešamības apturēt visas sistēmas darbību. Ir pieļaujama atsevišķas procesa grupas funkcionalitātes vai atsevišķas funkcionālās sadaļas nepieejamība izmaiņu uzstādīšanas laikā;

11.3. Sistēma jāizstrādā, izmantojot atvērtā pirmkoda programmatūru.

12. Funkcionālās prasības lietotāju datu uzturēšanai

12.1. Sistēmai jāuztur šādas lietotāju grupas, izmantojot esošo PPĢIS lietotāju pārvaldības funkcionalitāti:

12.1.1. Administrators;

12.1.2. SPRK lietotājs;

12.1.3. Publiskais lietotājs.

12.2. Administratora tiesības ISR modulim:

12.2.1. Piešķirt / bloķēt/ atbloķēt/ anulēt SPRK lietotāja tiesības;

12.2.2. Mainīt sistēmas konfigurējamus parametrus;

12.2.3. Apturēt/ palaist Sistēmas procesus;

12.3. SPRK lietotājiem pieejamā funkcionalitāte ISR modulim:

12.3.1. Pārvaldīt ESK sarakstu;

12.3.2. ESK datu eksports no ISR moduļa;

12.3.3. Visu ISR datu lasīšana, ievade, dzēšana;

12.4. Publiskam lietotājam pieejamā funkcionalitāte ISR modulim:

12.4.1. Meklēšana pēc adreses;

12.4.2. Meklēšana pēc ģeogrāfiskās koordinātes;

- 12.4.3. Tematiskā karte ar ISR datiem;
- 12.4.4. Cita funkcionalitāte, kas identificēta analīzes fāzē.

13. Izmaiņu pieprasījumi

- 13.1. Pasūtītājs ir tiesīgs pasūtīt ar līguma priekšmetu saistītas papildu izmaiņas un/vai papildinājumus, kas nav ietverti sākotnējā apjomā, izmantojot Izmaiņu pieprasījumu (IP) procesu un apmaksājot darbus pēc faktiskajām darba stundām;
- 13.2. Izmaiņu pieprasījums ir izmaiņas sākotnējā Tehniskajā specifikācijā, kas radušās:
 - 13.2.1. Normatīvo aktu izmaiņu gadījumā;
 - 13.2.2. Lietotāju prasību izmaiņu gadījumā;
 - 13.2.3. Ieviešot jaunas standartprogrammatūras versijas;
 - 13.2.4. Citos gadījumos, kad tas nepieciešams Pasūtītājam.
- 13.3. Izstrāde, kas ir tehniskās specifikācijas prasību realizācijas loģisks priekšnoteikums, nav izmaiņu pieprasījuma priekšmets;
- 13.4. Izmaiņu pieprasījuma priekšmets ir izmaiņa izstrādātā un ar Pasūtītāju saskaņotā programmatūrā;
- 13.5. Izmaiņu pieprasījuma priekšmets nav lietotāja saskarņu pilnveidošana lietojamības novērtēšanas procesā;
- 13.6. Izmaiņu pieprasījums var būt funkcionalitātes, kas Pasūtītājam nav aktuāla, izklaušana no Līguma priekšmeta, samazinot līgumcenu vai aizstājot ar citu, pēc darbietilpības līdzvērtīgu funkcionalitāti;
- 13.7. Izvērtējot Pasūtītāja sagatavotā IP aprakstu un nepieciešamības gadījumā iegūstot papildu informāciju no lietotājistāstiem, Izpildītājs veic IP darbietilpības, izmaksu un izpildes termiņu novērtēšanu;
- 13.8. Izmaiņu pieprasījumi tiek īstenoti tikai pēc Pasūtītāja IP akceptēšanas un vienošanās noslēgšanas, kā apraksts satur uzdevumu, realizējamo funkcionālo prasību aprakstu, rezultātu, apjomu (stundas), stundas likmi, termiņu un izmaksu griestus;
- 13.9. Izmaiņu pieprasījuma ietvaros izstrādātā funkcionalitāte tiek testēta kopā ar laidiena ietvaros nododamo funkcionalitāti;
- 13.10. Katrs IP rezultāts tiek nodots un pieņemts saskaņā ar līguma pieņemšanas-nodošanas kārtību (ar testēšanas protokoliem un defektu novēršanu). Intelektuālā īpašuma tiesības uz IP rezultātiem pilnā apmērā pāriet Pasūtītājam pēc darbu apmaksas, kā arī tiek piemēroti tie paši drošības, konfidencialitātes un atbilstības noteikumi kā pamatlīgumam;
- 13.11. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji apturēt jebkura IP izpildi, norēķinoties par faktiskajām apstiprinātajām un pamatotajām darba stundām līdz apturēšanas brīdim.

14. Nefunkcionālās prasības

- 14.1. Lietotāju skaits (turpmāk - NU): Sistēmai jānodrošina stabila darbība pie šāda vienlaicīgu lietotāju skaita (testēšanas mērķiem tiks izveidots šāds lietotāju skaits, kurš vienlaikus veiks atšķirīgas darbības sistēmā):
 - 14.1.1. Pasūtītāja lietotāji – 5 vienlaicīgi lietotāji;
 - 14.1.2. SPRK lietotāji – 5 vienlaicīgi lietotāji;

- 14.1.3. Publiskie lietotāji – 100 vienlaicīgi lietotāji;
- 14.1.4. Datu ielādes procesi – 10 vienlaicīgi datu ielādes procesi.
- 14.2. Pieejamības prasības (turpmāk - NP): Sistēmai jānodrošina vismaz šādi pieejamības rādītāji:
 - 14.2.1. Darba dienās, darba laikā sistēmas pieejamībai jābūt vismaz 98%, mērot mēneša griezumā. Katrs atsevišķs Sistēmas darbības pārtraukums nedrīkst pārsniegt 4 (četras) stundas;
 - 14.2.2. Ārpus darba laika sistēmas pieejamībai jābūt vismaz 98%, mērot mēneša griezumā. Katrs atsevišķs Sistēmas darbības pārtraukums nedrīkst pārsniegt 4 (četras) stundas.
- 14.3. Veiktspējas prasības (turpmāk - NV): Sistēmai jānodrošina vismaz šādi pieejamības rādītāji pie prasībā NU norādītā lietotāju skaita:
 - 14.3.1. Poligona vai adreses detalizētas ISR informācijas attēlošana reģistrētam vai publiskam lietotājam – vismaz 90% gadījumu 2 sekunžu laikā;
 - 14.3.2. Reģistrētam lietotājam - pieslēguma datu ievades vai labošanas formas atvēršana – 90% gadījumu 2 sekunžu laikā;
- 14.4. Infrastruktūras prasības ((turpmāk - NI): Sistēmai jānodrošina lietotāju skaita, veiktspējas un pieejamības prasībām atbilstoša darbība virtualizētā vidē, izmantojot šādus esošos tehniskos resursus, kas tiek kopīgoti ar PPĢIS:
 - 14.4.1. Datu bāzes serverim:
 - 14.4.1.1. 4 vCPU;
 - 14.4.1.2. RAM – 10 Gb;
 - 14.4.1.3. HDD – 80 Gb SSD.
 - 14.4.2. WEB serverim:
 - 14.4.2.1. 4 vCPU;
 - 14.4.2.2. RAM – 6 Gb;
 - 14.4.2.3. HDD – 80 Gb SSD.
- 14.5. Mērogojamības prasības (turpmāk - NM):

Izstrādātajai programmatūrai un izmantojamajām programmatūras licencēm jānodrošina sistēmas darbības mērogojamība, pievienojot papildus tehniskos resursus. Procesora bāzētām licencēm ir pieļaujama papildus licenču iegāde atbilstoši izmantotajam procesoru kodolu skaitam.
- 14.6. Drošības prasības (turpmāk - NSec):
 - 14.6.1. Sistēmai jānodrošina atbilstība Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" prasībām attiecībā uz paaugstinātas drošības sistēmām, cik tālu tās ir attiecināmas uz programmatūras izstrādes jautājumiem;
 - 14.6.2. Konstatējot drošības incidentu, Izpildītājam nekavējoši jāveic incidenta novēršanas vai ietekmes mazināšanas pasākumi, kā arī jāinformē par tiem Pasūtītājs. Šī prasība attiecas arī uz Izpildītāja izstrādes un testa vidēm un ar to saistīto infrastruktūru;
 - 14.6.3. Līguma darbības laikā Izpildītājam ir pienākums informēt Pasūtītāju vai publicēt informāciju par atklātajām Sistēmas darbībā izmantoto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju produktu vai pakalpojumu ievainojamībām, to novēršanas pasākumiem un termiņiem;
 - 14.6.4. Izpildītājs nodrošina, ka pakalpojuma nodrošināšanai izmantoto programmatūru vai iekārtu ražotājs ir juridiska persona, kas reģistrēta NATO, Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas

- zonas dalībvalstī, vai fiziska persona, kas ir Latvijas Republikas valstspiederīgais, NATO, Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valsts pilsonis;
- 14.6.5. Sistēmas programmatūrai jābūt izstrādātai bez OWASP mājaslapā reģistrētām biežāk pieļautajām drošības ievainojamībām, kā arī Pretendentam jānodrošina Sistēmas atbilstība LVS ISO/IEC 15408-2:2011 "Informācijas tehnoloģija. Drošības metodes. Kritēriji informācijas tehnoloģiju drošības novērtēšanai. 2. daļa: Drošības funkcionālās prasības" noteiktajām funkcionālajām drošības prasībām;
 - 14.6.6. Realizējot datu apmaiņu starp Sistēmas komponentēm, piemēram, starp lietojumserveri un datubāzi, jāparedz, ka pārraidāmos datus nevar izsekot un iegūt datus, vienkārši mainot parametrus servisa pieprasījumā;
 - 14.6.7. savienojumi gan administrēšanas vajadzībām, gan starp lietotājiem, kuri izmanto Sistēmu, ir šifrēti ar vismaz 256 bitu atslēgu, nodrošinot, ka tiek izmantots šifrēšanas risinājums, kuru kā uzticamu atzīst populārākās interneta pārlūkprogrammatūras (Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox un Apple Safari). Nav pieļaujams, ka tiek izmantots pašparakstīts vai cita veida šifrēšanas sertifikāts, par kuru iepriekš minētās populārākās interneta pārlūkprogrammas sniedz drošības brīdinājumu Sistēmas lietotājam;
 - 14.6.8. Sistēma nedrīkst pieļaut Cross-site scripting (XSS) ievainojamības tīmekļa lietojumprogrammā, kad ir iespējams izsaukt formu ar mainītiem parametriem, kas izpilda JavaScript kodu;
 - 14.6.9. Sistēma nedrīkst pieļaut SQL injekcijas tipa ievainojamību un nekorektu SQL vaicājumu izsaukumu, pielietot parametrizēto SQL vaicājumu izsaukumu;
 - 14.6.10. Sistēmas programmatūras darbība jānodrošina ar konfigurāciju, kas pieļauj tikai HTTP GET, HTTP POST, HTTP HEAD metožu izmantošanu;
 - 14.6.11. Sistēmas programmatūra lietotājam nedrīkst sniegt informāciju, kas varētu apdraudēt Sistēmas un drošību, tai skaitā, nepieļaujot iespēju lietotājam veikt analīzi par kļūdas un veikto Sistēmas pārbaūžu raksturu. Kļūdas situācijās lietotājam ir jānodrošina vispārēja informācijas sniegšana par kļūdas esamību, nerādot papildus tehniskos informāciju par kļūdas būtību, lai pārāk detalizēti kļūdu paziņojumi neļautu lietotājam iegūt nevēlamu informāciju par izmantotajām tehnoloģijām, Sistēmas arhitektūru un veiktajām drošības pārbaudēm, kas varētu atvieglot tālākos uzbrukumus Sistēmai.
 - 14.6.12. Detalizēta kļūdas tehniskā informācija ir jānosūta Sistēmas administratoram un tai ir jābūt pieejamai veicot informācijas ierakstīšanu Sistēmas auditācijas pierakstos.
- 14.7. Auditācijas prasības (turpmāk – NAud):
- 14.7.1. Sistēmai auditācijas pieraksti jāveic papildinot un izmantojot esošo PPĢIS auditācijas funkcionalitāti;
 - 14.7.2. Sistēmai ir jāauditē vismaz šādas autentificēto un autorizēto lietotāju veiktās darbības:
 - 14.7.2.1. autentificēto un autorizēto lietotāja pieslēgšanos (veiksmīgu, neveiksmīgu) Sistēmai un atslēgšanos no Sistēmas;
 - 14.7.2.2. autentificēto un autorizēto lietotāju izsauktos pārskatus un aktivizētos asinhronos uzdevumus (*batch job*);
 - 14.7.2.3. datu pievienošanu, labošanu un dzēšanu;
 - 14.7.2.4. lietotāju tiesību pievienošanas un noņemšanas gadījumi;

- 14.7.2.5. datu apskati. Datu apskate auditējama tikai tiem Sistēmas datiem, kuri skar Sistēmā apstrādājamās personas datus, ja tādi ir.
- 14.7.3. Par katru no autentificētā un autorizētā lietotāja veiktajām darbībām jāuzglabā vismaz šāda informācija:
 - 14.7.3.1. darbības datums un laiks;
 - 14.7.3.2. lietotāja identitāte;
 - 14.7.3.3. darbības veids (pieslēgšanas Sistēmai, atslēgšanās no Sistēmas, ieraksta pievienošana, ieraksta labošana, utt.);
 - 14.7.3.4. darbības veidam specifisko informāciju:
 - 14.7.3.4.1. pieslēgšanās un atslēgšanās no Sistēmas darbībām darbstacijas identifikators (nosaukums un IP adrese);
 - 14.7.3.4.2. lietotāja sesijas identifikators vai cits identifikators, pēc kura iespējams unikāli identificēt konkrētu lietotāja sesiju;
 - 14.7.3.4.3. datu apskates/pievienošanas/rediģēšanas/dzēšanas darbībām saistītā datu objekta identifikators.
- 14.7.4. Sistēmā jāuzglabā un jāvar apskatīt informāciju par visām lietotāju tiesību izmaiņām. Par katru izmaiņu jābūt apskatāmai vismaz šādai informācijai:
 - 14.7.4.1. lietotāja vārds;
 - 14.7.4.2. administratora, kurš veicis izmaiņas, identitāte;
 - 14.7.4.3. izmaiņu datums un laiks;
 - 14.7.4.4. izmaiņu veids (pievienošana, rediģēšanas, dzēšana);
 - 14.7.4.5. izmainītās un jaunās vērtības.
- 14.7.5. Sistēmai jānodrošina programmatūras kļūdu un izņēmumu situāciju (exceptions) auditācija. Par katru no programmatūras kļūdām un izņēmumu situācijām saglabājama visa pieejamā ar kļūdu saistītā informācija;
- 14.7.6. Sistēmai jānodrošina iespēja nosūtīt ziņojumu par kļūdām un izņēmuma situācijām sistēmas administratoram;
- 14.7.7. Sistēmā ir jāuztur pilna datu izmaiņu vēsture. Respektīvi, katram ierakstam ir jāuztur informācija par tā pievienošanu, rediģēšanu un dzēšanu, tai skaitā:
 - 14.7.7.1. katru izmaiņu autors (lietotājs, ārējā sistēma vai Sistēmas fona uzdevums);
 - 14.7.7.2. katru izmaiņu datums un laiks;
 - 14.7.7.3. ieraksta satura kopija pievienošanas/labošanas/dzēšanas brīdī.
- 14.7.8. Auditācijas pieraksti par datos veiktajām izmaiņām jāuzglabā vismaz "n" mēnešus (kur "n" ir konfigurējams parametrs, pieņemot, ka noklusētā vērtība ir 18 (astoņpadsmit) mēneši), pēc tam tos automātiski arhivējot un dzēšot. Administratoram jānodrošina iespēja mainīt šo parametru, izslēgt un ieslēgt automātisko datu izmaiņu vēstures arhivēšanu un dzēšanu, kā arī manuāli ierosināt datu izmaiņu vēstures arhivēšanu un dzēšanu.
- 14.8. Pārbaudāmības prasības (turpmāk – NTest): Izpildītājam pirms laidiena piegādes jānodrošina programmatūras testēšana Izpildītāja testa vidē, realizējot vismaz šādus testus:
 - 14.8.1. Funkcionālie testi:
 - 14.8.1.1. funkcionālajiem testiem jānosēdza visa laidienā iekļautā funkcionalitāte atbilstoši lietotājistāstiem vai lietojumu scenārijiem;

- 14.8.1.2. funkcionālie testi jārealizē atbilstoši testēšanas scenārijiem, kuri saskaņoti lietotājistāstu / lietojumu scenāriju saskaņošanas ietvaros. Testēšanas scenārijiem jāietver negatīvie scenāriji nesekmīgu validāciju gadījumiem. Programmatūras vienumiem, kuriem izstrādāti automātiskie testi, jāveic automātiskie testi.
 - 14.8.2. Veiktspējas un ātrdarbības testi:
 - 14.8.2.1. testi jāveic nominālas noslodzes apstākļos (šī testa ietvaros ir jāparāda, ka Sistēma var izpildīt noteiktās veiktspējas prasības nominālas noslodzes apstākļos – ar nominālu noslodzi saprotot slodzi, kas ir līdzvērtīga slodzei produkcijas režīmā, tai skaitā produkcijas režīmā paredzamajiem pieprasījumu pīķiem, bet mērogota, ņemot vērā infrastruktūras jaudas atšķirības starp testa un produkcijas vidi);
 - 14.8.2.2. testi jāveic maksimālas noslodzes apstākļos (pakāpeniski paaugstinot noslodzi, nosakot sliekšni, kad veiktspējas prasības vairs netiek izpildītas vai arī līdz Sistēmas darbības atteicei);
 - 14.8.2.3. Veiktspējas testi jāveic, izmantojot automātiskus testēšanas rīkus, vienlaikus simulējot vairāku lietotāju darbību sistēmā atbilstoši reālas lietošanas paradumiem (t.i., testēšanas ietvaros nedrīkst vienlaikus veikt vienu operāciju no visiem testu kontiem).
 - 14.8.3. Drošības testi:
 - 14.8.3.1. drošības testi jāveic, izmantojot koda analīzes un automatizētas testēšanas rīkus, kas apliecina faktu, ka Sistēmā nepastāv drošības ievainojamības, kuras ir saistītas ar nosacījumiem, kuri noteikti šīs specifikācijas 14.6.5., 14.6.8., 14.6.9. un 14.6.10. punktos;
 - 14.8.3.2. statiskā drošības testēšana (SAST) — pirms katra galvenā laidiena, izmantojot rīku no OWASP vai līdzvērtīgu;
 - 14.8.3.3. dinamiskā drošības testēšana (DAST) — pirms ieviešanas, izmantojot OWASP ZAP vai komerciālu līdzvērtīgu rīku;
 - 14.8.3.4. drošības testu rezultātu sagatavošana jāveic kompetentam un no Izstrādātāja neatkarīgam drošības testēšanas speciālistam⁹;
 - 14.8.3.5. Atklāto kritisko (CVSS 9.0–10.0) un augsto (CVSS 7.0–8.9) ievainojamību novēršana ir nodošanas vai ekspluatācijas turpināšanas priekšnoteikums;
 - 14.8.3.6. Drošības testa pārskati ir Pasūtītāja īpašums.
 - 14.8.4. Integrācijas testu ietvaros jāpārbauda sadarbība ar saistītajām Sistēmām, pie noteikuma, ka šādu Sistēmu testa vides ir pieejamas testam. Ja saistīto Sistēmu testa vides nav pieejamas, integrācijas testēšanai jāveido emulatori;
 - 14.8.5. Testēšanas pārskati jāapliecina testēšanas vadītājam. Testēšanas pārskati pievienojami versijas piegādei.
- 14.9. Prasības nodevumiem (turpmāk – NDel):
 - 14.9.1. Programmatūras piegāde (laidiens) ietver:
 - 14.9.1.1. Laidiena piezīmes;
 - 14.9.1.2. Programmatūras pirmkodu;
 - 14.9.1.3. Programmatūras izpildkodu;

⁹ Par neatkarīgu drošības auditoru ir uzskatāma persona, kura nav darba tiesiskajās attiecībās ar Izstrādātāju un ir ieguvis starptautisku sertifikāciju drošības testēšanas pasākumu veikšanai, piemēram Certified Ethical Hacker (CEH) vai līdzvērtīgu.

- 14.9.1.4. Konfigurācijas skriptus;
- 14.9.1.5. Aktualizētu programmatūras dokumentāciju;
- 14.9.1.6. Testēšanas pārskatus.
- 14.9.2. Programmatūras piegādes vienumā Izpildītājam laidiena piezīmēs jānorāda vismaz šāda informācija:
 - 14.9.2.1. Piegādes identifikators;
 - 14.9.2.2. Piegādes saturs (atsauce uz tehnisko specifikāciju un lietotājstāstiem);
 - 14.9.2.3. Piegādes uzstādīšanas instrukcija;
 - 14.9.2.4. Saite uz laidiena programmatūras un dokumentācijas nodevumiem, ja tie nav pievienoti piegādes vienumam, vai ar attiecīgajiem saistītajiem vienumiem nav izveidota trasējamības saite.
- 14.9.3. Programmatūras pirmkods un izpildkods: Programmatūras nodevumos iekļautajiem programmatūras pirmkodiem ir jābūt skaidri un precīzi dokumentētiem, tai skaitā programmatūras kodam jāsaturs komentāri, kas ir viegli saprotami atbilstošas kvalifikācijas speciālistiem bez pirmkoda autora palīdzības. Programmatūras pirmkodā komentāru veidā ir jābūt norādītai vismaz šādai informācijai:
 - 14.9.3.1. funkcijas atribūtu apraksts, tai skaitā tās uzdevumu, parametru, paredzamo problēmu, iespējamo rezultātu uzskaitījums un detalizējums (metožu līmenī);
 - 14.9.3.2. veiktie labojumi, to autori un labošanas datumi (kļāšu līmenī);
 - 14.9.3.3. konkrētā faila autors, izveidošanas datums (kļāšu līmenī).
- 14.9.4. Programmatūras pirmkods jāpiegādā programmatūras repozitorijā kopā ar uzstādīšanas instrukciju;
- 14.9.5. Funkcionālo prasību dokumentācija – iepirkuma līguma izpildes gaitā Izpildītājam programmatūras bibliotēkā jāuzkrāj Sistēmas aktuāla funkcionālo prasību dokumentācija – vismaz lietotājstāstu vai lietotāju scenāriju līmenī;
- 14.9.6. Administratora rokasgrāmata, kurā jāiekļauj vismaz šāda informācija:
 - 14.9.6.1. Prasības sistēmas darbības videi un standartprogrammatūras konfigurācijas parametri;
 - 14.9.6.2. Sistēmas (laidiena) uzstādīšanas instrukcijas;
 - 14.9.6.3. Izmaiņu un papildinājumu uzstādīšanas procedūra;
 - 14.9.6.4. Uzturēšanas instrukcijas, tai skaitā:
 - 14.9.6.4.1. informācija par Sistēmas auditācijas ierakstiem un žurnālfailiem;
 - 14.9.6.4.2. informācija par Sistēmas konfigurācijas uzstādījumiem.
- 14.9.7. Testēšanas scenāriji un testēšanas protokoli atbilstoši Tehniskās specifikācijas 13.8. sadaļai;
- 14.9.8. Lietotāja pamācības kontekstjūtīgu palīdzības logu veidā. Lietotāja instrukcijā jāattēlo atbilstošai sistēmas sadaļai atbilstošā lietotāja pamācības daļa. Lietotāja pamācībai ir jābūt apkopojamai un izdrukājamai vienota dokumenta veidā;
- 14.9.9. Izpildītājs nodrošina apmācības Pasūtītāja un SPRK personālam šādā apjomā:
 - 14.9.9.1. administratoru apmācība — 16 (sešpadsmit) cilvēkstundas, kurā ietilpst Sistēmas administrēšana, lietotāju pārvaldība, monitoringa rīku lietošana, drošības konfigurēšana;
 - 14.9.9.2. SPRK lietotāju apmācība — 8 (astoņas) cilvēkstundas, kurā ietilpst komersantu saraksta pārvaldība, datu eksports, atskaišu sagatavošana;
 - 14.9.9.3. apmācību materiāli (prezentācijas, video, u.c.) tiek nodoti Pasūtītāja īpašumā.

14.9.9.3.1.

14.10. Sistēmas akceptēšanas kārtība (turpmāk – NAcc):

- 14.10.1. Izpildītājs Tehniskās specifikācijas 14.9. sadaļai atbilstošu laidiena nodevumu piegādā, novietojot programmatūru Pasūtītāja norādītā *.ftp serverī vai koda repozitorijā, laidiena dokumentāciju – elektroniskā pasta ziņojumā;
 - 14.10.2. Piegādāto laidienu Pasūtītājs 3 (trīs) darbdienu laikā uzstāda akcepttesta vidē. Izpildītājam ir pienākums sniegt atbalstu laidiena uzstādīšanā. Ja 3 (trīs) darbdienu laikā nav iespējams veikt laidiena uzstādīšanu, piegādātais laidiens tiek atgriezts Izpildītājam;
 - 14.10.3. Pasūtītājs testē laidienu 10 (desmit) darbdienu laikā. Testēšanas procesā atklātās problēmas tiek reģistrētas ALM. Izpildītājam ir tiesības pieteikt iebildumus pret problēmas definīciju vai skaidrot pieļautās lietotāja kļūdas vai testa scenārija kļūdas;
 - 14.10.4. Jebkura reģistrētā problēma uzskatāma par novērstu tikai brīdī, kad Pasūtītājs problēmai uzstādījis statusu "Akceptēts";
 - 14.10.5. Pasūtītājs apstiprina laidiena piegādi, ja piegādes sastāvs atbilst Tehniskās specifikācijas 14.9. sadaļas prasībām, testēšanas gaitā nav konstatētas 1.–3. kategorijas kļūdas, tajā skaitā testēšanas rezultātā iegūtie aprēķinu rezultāti ir matemātiski vai semantiski korekti, piegādāta visa Tehniskajā specifikācijā paredzētā funkcionalitāte, piegāde atbilst lietotārstāstos ietvertajiem akcepttestēšanas kritērijiem. Pasūtītājs ir tiesīgs pieņemt laidienu, ja tajā ir konstatētas 3. kategorijas kļūdas, paredzot termiņu šādu kļūdu novēršanai;
 - 14.10.6. Pasūtītājs neapstiprina laidiena piegādi, ja nav realizētas vai nav pilnībā realizētas visas parakstītajā Tehniskajā specifikācijā ietvertās prasības, piegāde neatbilst saskaņotajiem lietotārstāstiem, testēšanas gaitā atklātas 1. – kategorijas kļūdas, kuras nav bijis iespējams novērst testēšanas laikā, testēšanas rezultātā iegūtie aprēķinu rezultāti nav matemātiski korekti. Paziņojumu par laidiena pieņemšanas atteikumu Pasūtītājs nosūta Izpildītāja norādītajai kontaktpersonai;
 - 14.10.7. Izpildītājs ne vēlāk, kā 10 (desmit) darbdienu laikā novērš laidiena testēšanā konstatētās kļūdas, atkārtoti veic Tehniskās specifikācijas 14.8. sadaļā norādītos testus un iesniedz laidienu atkārotai testēšanai.
- #### 14.11. Prasības metodikai (turpmāk – NMet):
- 14.11.1. atbilstoši Izpildītāja izvēlētajai izstrādes pieejai, Izpildītājam jāapraksta pielietojamā izstrādes metodika;
 - 14.11.2. Izstrādes metodika jāapraksta kā konkrētas metodikas adaptācija līguma izpildei (t.i., nav pieļaujama vispārīga atsauce uz kādu no standarta metodikām);
 - 14.11.3. Funkcionālo prasību saskaņošana veicama intervijās. Interviju plānu (izskatāmos jautājumus, nepieciešamos Pasūtītāja ekspertus, intervijas datumu, laiku un veidu) izstrādā Izpildītājs un iesniedz Pasūtītājam saskaņošanai. Izpildītājam ir saistoši Pasūtītāja iebildumi, kuri saistīti ar konkrētu speciālistu pieejamību vai intervijas tvērumu. Pēc Pasūtītāja iebildumu iestrādes Izpildītājs precizē interviju plānu. Intervijas tiek plānotas analīzes fāzes ietvaros (iteratīvas izstrādes gadījumā – izstrādes sprintu ietvaros un precizēts reizi mēnesī (uz nākamo kalendāro mēnesi));
 - 14.11.4. Katras intervijas rezultātā Izpildītājs izstrādā intervijā izskatīto funkcionālo prasību lietojumscenārijus (prasības apraksta forma, kura ietver lietojuma mērķi, lietotāja lomu,

lietotāja un sistēmas interakcijas, paplašinājumus (zarojumus), lietojuma diagrammu, akceptēšanas kritērijus, lietotāja saskarnes elementus) vai programmatūras prasību specifikācijas apgabalu (attiecībā no izvēlētas izstrādes metodikas), kuru ne vēlāk, kā divu dienu laikā nosūta Pasūtītāja projekta vadītājam un intervētajiem Pasūtītāja ekspertiem saskaņošanai;

- 14.11.5. Pasūtītāja eksperti ne vēlāk, kā 2 (divu) darba dienu laikā sniedz savus komentārus un iebildumus pret izstrādātajiem lietojumscenārijiem. Izpildītājs 2 (divu) darbdienu laikā veic Pasūtītāja ekspertu pieprasītos precizējumus un nosūta precizētu lietojumscenāriju atkārtotai apstiprināšanai;
 - 14.11.6. Pasūtītājs ne vēlāk, kā 2 (divu) darbdienu laikā akceptē piedāvāto lietojumscenāriju, pieprasa nebūtiskas izmaiņas vai sasauc lietojumscenārija izskatīšanas sanāksmi;
 - 14.11.7. Jebkura lietojumscenārija saskaņošana turpinās līdz brīdim, kad lietojumscenārijs ir pilnībā saskaņots (izņemot gadījumus, ja lietojumscenārijs papildināms ar jaunu funkcionalitāti, kura vēl nav analizēta) un par to izdarīta atzīme ALM.
- 14.12. Prasības komunikācijai (turpmāk – NKom):
- 14.12.1. Visa komunikācija projekta ietvaros notiek elektroniski vai klātienēs sanāksmēs, ja tādas iespējams organizēt;
 - 14.12.2. Komunikācija (dokumentu, interviju projektu saskaņošana, kļūdu vadība) primāri tiek realizēta, izmantojot ALM. Ja kāda no pusēm ievadījusi informāciju vai pieteikuma statusa maiņu ALM, uzskatāms, ka atbilstoša informācija ir nodota otrai Pusei.

15. Garantijas prasības

- 15.1. Izstrādātajai Sistēmai (tai skaitā IP) jānodrošina garantija 12 (divpadsmit) mēnešu laikā, skaitot no Sistēmas ieviešanas ekspluatācijā dienas;
- 15.2. Garantijas saistības ietver Sistēmas, t.sk., Sistēmas integrāciju, kļūdu bezmaksas novēršanu, Sistēmas darbības atjaunošanu pēc izmantotās standartprogrammatūras drošības ielāpu vai atjaunojumu uzstādīšanas;
- 15.3. Garantijas saistību ietvaros jānodrošina reakcija uz Pasūtītāja pieteiktajiem pieteikumiem un Sistēmas kļūdu bezmaksas novēršana;
- 15.4. Kļūdas tiek dalītas šādās kategorijās:

Kategorija	Problēmas īss raksturojums
1. Avārija	<p>Sistēmas stāvoklis, kad ir notikusi pilnīga Sistēmas darbības apstāšanās, un/vai darbu ar Sistēmu nav iespējams turpināt. Nav pieejamas Sistēmas ietvaros izveidotās datu apmaiņas ar citām informācijas sistēmām, un šo situāciju ir izraisījušas Sistēmas darbības problēmas, vai izpildās viens no šādiem kritērijiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) vidējā aplikāciju serveru procesora noslodze 24 h laikā (sākot mērījumu no noslodzes rādītāja 10%) ir pieaugusi vismaz 2 x un nesamazinās; 2) atvērto datu bāzu sesiju skaits nesamazinās, un 24 h laikā ir tikai pieaudzis. 3) Sistēmas darbībā izmantotajā programmatūrā ir identificēts drošības apdraudējums, kurā novērtējums atbilstoši CVSS v.4.0 reitingu

Kategorija	Problēmas īss raksturojums
	sistēmai ¹⁰ ir robežās no 9.0-10.0
2.Kritiska kļūda	Sistēmas stāvoklis, kad ir iestājusies noteikta Sistēmas moduļa vai funkcionalitātes darbības apstāšanās vai attiecīgā funkcionalitāte darbojas nekorekti. Nav iespējas izmantot citus risinājumus attiecīgās situācijas apiešanai, piemēram, lietojot citu Sistēmas funkcionalitāti, ievadīto datu zudumi vai kļūdaini aprēķini. Sistēmas darbībā izmantotajā programmatūrā ir identificēts drošības apdraudējums, kurā novērtējums atbilstoši CVSS v.4.0 reitingu sistēmai ir robežās no 7.0.-8.9.
3.Būtiska kļūda	Sistēmas stāvoklis, kad ir notikusi noteiktas Sistēmas funkcionalitātes apstāšanās, vai attiecīgā funkcionalitāte darbojas nekorekti, bet ir iespējams izmantot citus risinājumus attiecīgās situācijas apiešanai, piemēram, lietojot citu Sistēmas funkcionalitāti, kļūda neizraisa datu zudumus vai kļūdainus aprēķinus. Sistēmas darbībā izmantotajā programmatūrā ir identificēts drošības apdraudējums, kurā novērtējums atbilstoši CVSS v.4.0 reitingu sistēmai ir robežās no 4.0.-6.9.
4.Nebūtiska kļūda	Sistēmas stāvoklis, kad ir identificēta kādas Sistēmas funkcionalitātes darbības nepilnība, kas apgrūtina Sistēmas izmantošanu, tomēr attiecīgā situācija neietekmē konkrētas Sistēmas funkcionalitātes kopīgu izmantošanu. Sistēmas darbībā izmantotajā programmatūrā ir identificēts drošības apdraudējums, kurā novērtējums atbilstoši CVSS v.4.0 reitingu sistēmai ir robežās no 0.1.-3.9.

15.5. Pieteikumu prioritāti nosaka Pasūtītājs atkarībā no informācijas resursa pieejamības, integritātes un drošības klases un biznesa vajadzību nodrošināšanas:

Prioritāte	Īss raksturojums
Tūlītēja izpilde	Ietekmēts kritiski svarīgs Sistēmas funkcionālais apgabals, nepieciešama nekavējoša rīcība Sistēmas vai tās funkcionālā apgabala darbības atjaunošanai.
Steidzama	Ietekmētā funkcionālā apgabala nepārtraukts darbības pārtraukums mēnesī nedrīkst pārsniegt 4 (četras) stundas, ietekmētās Sistēmas vai funkcionālā apgabala datu integritātes apdraudējums rada risku Pasūtītāja pamatfunkciju nodrošināšanai, apdraudēta Sistēmas vai funkcionālā apgabala, kurā tiek apstrādāti neizpaužami personas dati, drošība, vai ietekmētā Sistēmas vai funkcionālā apgabala darbības pārtraukums rada Pasūtītāja ar normatīvo aktu noteikto pienākumu neizpildes risku, vai Pasūtītājam pienākumu izpildei ir nepieciešama piekļuve ietekmētajai Sistēmai vai funkcionālajam modulim ne ilgāk kā 4 (četrus) stundu laikā (piemēram, nepieciešamība apstrādāt atskaites) vai rada cita veida būtisku ietekmi uz Pasūtītāja funkciju izpildi.

¹⁰ <https://nvd.nist.gov/vuln-metrics/cvss>

Prioritāte	Īss raksturojums
Augsta	Ietekmētā funkcionālā apgabala nepārtraukts darbības pārtraukums mēnesī nedrīkst pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas, ietekmētās Sistēmas vai funkcionālā apgabala datu integritātes apdraudējums nerada risku Pasūtītāja pamatfunkciju nodrošināšanai, apdraudēta Sistēmas vai funkcionālā apgabala, kurā apstrādāto datu neatļauta noplūde vai izpaušana rada risku Pasūtītāja reputācijai, drošība.
Zema	Ietekmētā funkcionālā apgabala nepārtraukts darbības pārtraukums mēnesī drīkst pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas, ietekmētās Sistēmas vai funkcionālā apgabala datu integritātes apdraudējums nerada risku Pasūtītāja pamatfunkciju nodrošināšanai, apdraudēta Sistēmas vai funkcionālā apgabala, kurā tiek apstrādāti publiski pieejami dati, kuri nav norādīti iepriekšējos punktos, drošība.

- 15.6. Reakcijas laiks. Kā reakcijas laiks tiek uzskaitīts laika posms starp problēmpieteikuma pieteikšanu un reakcijas laika atbildes saņemšanu ALM vidē. 1.-4. kategorijas problēmpieteikumu saņemšanas gadījumā Izpildītājam reakcijas laikā jāsniedz reakcijas laika atbilde, kurā:
- 15.6.1. jāidentificē problēmas cēlonis;
 - 15.6.2. jāraksturo problēmas novēršanas veids (piemēram, nepieciešams veikt izmaiņas programmatūrā un/vai datubāzē);
 - 15.6.3. jānorāda problēmas novēršanas laiks un/vai plāns (piemēram, labojums tiks piegādāts kā operatīvā piegāde, tiks ieplānots nākamajos nodevumos);
 - 15.6.4. ja nepieciešams, jānorāda Pasūtītāja veicamās darbības, lai problēmu lokalizētu (piemēram, rekomendācijas, kas novērš iespējamu tālāku datubāzes bojājumu rašanos, atjauno vispārējo funkcionalitāti);
 - 15.6.5. pieteikuma kategorija, ja tā atšķiras no Pasūtītāja norādītās kategorijas.
- 15.7. Reakcijas laika atbildi Izpildītājs reģistrē ALM vidē, 1. vai 2. kategorijas kļūdas gadījumā vai kritiskas kļūdas gadījumā par reakcijas laika atbildi telefoniski informē Pasūtītāja kontaktpersonu;
- 15.8. Gadījumā, ja kļūdu nav iespējams atkārtot vai kļūdas cēlonis ir lietotāja kļūda, Izpildītājs noraida problēmpieteikumu;
- 15.9. Problēmas novēršanas laiks ir laiks no reakcijas laika atbildes akceptēšanas līdz risinājuma, kurā nav iespējams atkārtot pieteikto problēmu, piegādei vai risinājuma, kurš ļauj problēmas kategorijas pakāpi pazemināt par 1 (vienu) līmeni, piegādei. Problēmas novēršanu problēmpieteikumu vidē apstiprina Pasūtītājs;
- 15.10. Maksimālie reakcijas un problēmas novēršanas laiki (Reakcijas laiks un problēmas novēršanas laiks tiek skaitīts darbdienu, no 8:30 līdz 18:00):

Prioritāte/ Kategorija	Tūlītēja izpilde		Steidzama		Parasta		Zema	
	Reakcijas Laiks	Novērš anas laiks	Reakcijas laiks	Novērš anas laiks	Reakcijas laiks	Novērš anas laiks	Reakcijas laiks	Novērš anas laiks
Avārija (1)	1h	4h	2h	8h	4h	2 darba dienas	8h	5 darba dienas

Prioritāte/ Kategorija	Tūlītēja izpilde		Steidzama		Parasta		Zema	
	Reakcijas Laiks	Novērš anas laiks	Reakcijas laiks	Novērš anas laiks	Reakcijas laiks	Novērš anas laiks	Reakcijas laiks	Novērš anas laiks
Kritiska kļūda (2)	2h	8h	4h	2 darba dienas	8h	5 darba dienas	16h	10 darba dienas
Būtiska kļūda (3)	4h	2 darba dienas	8h	10 darba dienas	5 darba dienas	Ar kārtējo laidien u	10 darba dienas	Ar kārtējo laidien u
Nebūtiska kļūda (4)	N/A	N/A	2 darba dienas	3 mēneši	5 darba dienas	Ar kārtējo versiju	10 darba dienas	Ar kārtējo versiju

16. Nodošana uzturēšanai

- 16.1. Ne vēlāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms iepirkuma līguma beigām Izpildītājam ir pienākums:
- 16.1.1. Iesniegt Pasūtītājam pārskatu par visām atvērtajām problēmām un to novēršanas paredzamo termiņu;
 - 16.1.2. Nodrošināt Pasūtītāja norādītai trešajai personai, ar kuru noslēgts iepirkuma līgums par Sistēmas tālāko uzturēšanu:
 - 16.1.2.1. piekļuvi pie Sistēmas dokumentācijas;
 - 16.1.2.2. piekļuvi pie Izpildītāja testa vides;
 - 16.1.2.3. ar Pasūtītāju saskaņotā termiņā nodrošināt Izpildītāja testa vides migrāciju uz Pasūtītāja vai Pasūtītāja norādītas trešās personas tehniskajiem resursiem;
 - 16.1.2.4. ar Pasūtītāju saskaņotā termiņā nodot Pasūtītājam vai Pasūtītāja norādītai trešajai personai testa datu kopas;
 - 16.1.2.5. nodot programmatūras koda, konfigurācijas un dokumentācijas bibliotēkas datus;
 - 16.1.2.6. Divu mēnešu laikā pēc uzturēšanas nodošanas neatgriezeniski dzēst no testa un izstrādes vides izstrādāto programmatūru un datus.
- 16.2. Izpildītāja pienākums nodot Pasūtītāja norādītai trešajai personai datus un informāciju neietver pienākumu nodot programmatūras licences, vai veikt kādu programmatūras vai datu formātu maiņu.

IV. Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriji

Nr. p.k.	Kritērijs	Maksimālais punktu skaits
1.	<p><u>Fiksētās cenas pakalpojumu sniegšanas izmaksas EUR bez PVN (Finanšu piedāvājuma 1.1. tabulas 1. punkts)</u> (legūtie punkti = zemākā piedāvātās izmaksas dalītas ar piedāvātajām izmaksām reizināts ar 74 punktiem). Maksimāli iespējamais punktu skaits –74.</p>	74.00
2.	<p><u>Cilvēkstundas likme EUR bez PVN nelielu uzlabojumu un izmaiņu pieprasījumu realizācijai</u> (Finanšu piedāvājuma 1.2. tabulā norādītā likme) (legūtie punkti = zemākā piedāvātā cilvēkstundas likme dalīta ar Pretendenta piedāvāto cilvēkstundas likmi, kas reizināta ar 5 punktiem). Maksimāli iespējamais punktu skaits – 5.</p>	5.00
3.	<p><u>Darbietilpības novērtējums nelielu uzlabojumu un izmaiņu pieprasījumu realizācijai</u> (Finanšu piedāvājuma 1.2. tabulā norādītais kopējo stundu skaits) (legūtie punkti = mazākais piedāvāto cilvēkstundu skaits dalīts ar Pretendenta piedāvāto cilvēkstundu skaitu, kas reizināts ar 5 punktiem). Maksimāli iespējamais punktu skaits – 5.</p>	5.00
4.	<p>Projekta vadītāja pieredze Ja Pretendents iepirkumu līguma izpildē piesaistīs projekta vadītāju, kuram 2.1. punktā noteiktā pieredze ir divkārtā apmērā, piedāvājumam tiek piešķirti 2 (divi) vērtējuma punkti. Ja Pretendents iepirkumu līguma izpildē piesaistīs projekta vadītāju, kuram 2.1. punktā noteiktā pieredze ir trīskāršā apmērā, piedāvājumam tiek piešķirti 5 (pieci) vērtējuma punkti. Maksimāli iespējamais punktu skaits –5.00.</p>	5.00
5.	<p>Sistēmas arhitekta pieredze Ja Pretendents iepirkumu līguma izpildē piesaistīs sistēmas arhitektu, kuram 2.2. punktā noteiktā pieredze ir divkārtā apmērā, piedāvājumam tiek piešķirti 2 (divi) vērtējuma punkti. Ja Pretendents iepirkumu līguma izpildē piesaistīs sistēmas arhitektu, kuram 2.2. punktā noteiktā pieredze ir trīskāršā apmērā, piedāvājumam tiek piešķirti 5 (pieci) vērtējuma punkti. Maksimāli iespējamais punktu skaits –5.00.</p>	5.00
6.	<p>Kvalitātes vadības sistēma uzņēmumā Ja Pretendenta uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta kvalitātes vadības sistēma, kura atbilst noteiktiem starptautiskiem, Eiropas vai nacionālajiem</p>	3.00

Nr. p.k.	Kritērijs	Maksimālais punktu skaits
	standartiem (ISO 9001 vai ekvivalents), iesniegtajam piedāvājumam tiks piešķirti 3 (trīs) vērtējuma punkti. <u>Maksimāli iespējamais punktu skaits –3.00.</u>	
7.	Informācijas drošības vadības sistēma uzņēmumā Ja Pretendenta uzņēmumā ir izstrādāta un ieviesta informācijas drošības vadības sistēma, kura atbilst noteiktiem starptautiskiem, Eiropas vai nacionālajiem standartiem (ISO 27001 vai ekvivalents), iesniegtajam piedāvājumam tiks piešķirti 3 (trīs) vērtējuma punkti. <u>Maksimāli iespējamais punktu skaits –3.00.</u>	3.00
	KOPĀ:	100.00

V. Finanšu piedāvājums

1. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

1.1. Fiksētās cenas pakalpojumu sniegšana

Nr. p.k.	Pakalpojuma nosaukums /izmaksas	Mērvienība	Skaitis	Cena EUR bez PVN par 1 vienību	Summa kopā EUR bez PVN	PVN ___%	Summa kopā EUR ar PVN
1.	Platjoslas pieejamības ģeogrāfiskās informācijas sistēmas informācijas salīdzināšanas rīka moduļa izstrāde (1.1.-1.4. punktu summa)	Cilvēkstundas	<...>	<...>	<...> ¹¹ līdz 75 000,00	<...> līdz 15 750,00	<...> līdz 90 750,00
1.1.	2., 3., 6., 7., 8., 9. 11., 12. prasību realizācija	Cilvēkstundas	<...>	<...>	<...>	<...>	<...>
1.2.	4. prasības realizācija	Cilvēkstundas	<...>	<...>	<...>	<...>	<...>
1.3.	5. prasības realizācija	Cilvēkstundas	<...>	<...>	<...>	<...>	<...>
1.4.	10. prasības realizācija	Cilvēkstundas	<...>	<...>	<...>	<...>	<...>
2.	Izmaiņu pieprasījumi	stunda	<...>	<...>	<...> ¹²	<...>	<...>
KOPĀ:					<...>	<...>	<...>

1.2. Darbietilpības novērtējums nelielu uzlabojumu un izmaiņu pieprasījumu realizācijai

Nr. p.k.	Darba veids	Vienkāršs (Stundas)	Sarežģīts (Stundas)	Ļoti sarežģīts (Stundas)
1.	Lietotāju saskarnes elementi (ievadlauks, radiopoga, izkrītošais saraksts, spiedpoga)	<...>	<...>	<...>
2.	Nevizuālie datu elementi, kas nav saistīti ar datu saglabāšanu datu bāzē	<...>	<...>	<...>
3.	Algoritmi (novērtējums atbilstoši algoritmu soļiem un zarojumiem)	<...>	<...>	<...>
4.	Datu bāzē saglabājamie elementi (lauki)	<...>	<...>	<...>
5.	Vienkārši klasifikatori	<...>	<...>	<...>
6.	Hierarhiski klasifikatori	<...>	<...>	<...>
7.	Iekšējās integrācijas objekti (izveidoti projekta ietvaros un strādā vienā sistēmā)	<...>	<...>	<...>

¹¹ Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanā vērtējamās izmaksas

¹² Ne vairāk kā 10% no 1. punktā norādītās summas. Pasūtītājam nav pienākums apgūt visu norādīto apjomu.

Nr. p.k.	Darba veids	Vienkāršs (Stundas)	Sarežģīts (Stundas)	Ļoti sarežģīts (Stundas)
8.	Ārējā integrācija (tīmekļa pakalpe)	<...>	<...>	<...>
9.	Ģeotelpisko datu funkcijas pievienošana	<...>	<...>	<...>
10.	Vienkārša atskaite (līdz trīs atskaites veidošanā izmantojamiem datu laukiem)	<...>		
11.	Vidēji sarežģīta atskaite (līdz 7 atskaites veidošanā izmantojamiem datu laukiem)	<...>		
12.	Sarežģīta atskaite (līdz 15 atskaites veidošanā izmantojamiem datu laukiem)	<...>		
13.	Ļoti sarežģīta atskaite (virs 15 atskaites veidošanā izmantojamiem datu laukiem)	<...>		
14.	Ģeotelpisko datu slāņa pievienošana	<...>		
Kopā summa (visu pozīciju (stundu) summa)			<...> ¹³	
Cilvēkstundas likme, EUR bez PVN			<...> ¹⁴	

Veicamo darbu sarežģītība nosakāma pēc šādas metodikas

Novērtējums	Kritēriji
Vienkāršs	Vienkārša izstrāde. Novērtējums tiek piešķirts, ja darba vienības būtība ir skaidra un nav paredzamas problēmas tās tehniskajā realizācijā.
Sarežģīts	Sarežģīta izstrāde. Novērtējums tiek piešķirts, ja darba būtība ir skaidra, bet paredzams, ka darbs ir apjomīgs, darba realizācijas laikā iespējamās atkarības no citiem apstākļiem, saistīto/ietekmēto vienumu skaits ir lielāks par 3.
Ļoti sarežģīts	Ļoti sarežģīta izstrāde. Novērtējums tiek piešķirts, ja nav skaidra tehnoloģiskā pieeja uzdevuma risināšanai vai zināms tikai uzdevums, bet nav viennozīmīgi zināmi risinājuma veidi, vai nepieciešams neliela apjoma pētījums šī uzdevuma risināšanai vai ir liels saistīto/ietekmēto vienumu skaits vai nepieciešamas izmaiņas sākotnējā risinājuma arhitektūrā.

¹³ Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritērijs

¹⁴ Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanā vērtējamās izmaksas

VI. Līguma projekts

LĪGUMS (PROJEKTS) par informācijas salīdzināšanas rīka elektronisko sakaru nozarē izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu

Pasūtītāja līguma Nr. {{DOKREGNUMURS}}

Izpildītāja līguma Nr. _____

Rīgā

*Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā
droša elektroniskā paraksta laika zīmoga datums*

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Elektroniskie sakari", reģistrācijas Nr. 40003021907, juridiskā adrese: Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010 (turpmāk – Pasūtītājs), tās _____ personā, kurš/kura rīkojas uz _____ pamata, no vienas puses, un

_____, reģistrācijas Nr. _____, juridiskā adrese: _____ (turpmāk – Izpildītājs), tās _____ personā, kurš/kura rīkojas _____ pamata, no otras puses,

abi kopā saukti „Puses” un katrs atsevišķi „Puse”, pamatojoties uz _____, identifikācijas Nr. ESAKARI 2026/____ (turpmāk – Iepirkums) rezultātiem, savstarpēji vienojoties, bez viltus, maldības un spaidiem, ievērojot normatīvo aktu prasības, noslēdz šādu līgumu

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs apņemas ar saviem spēkiem, resursiem un līdzekļiem savlaicīgi, kvalitatīvi un atbilstoši Līguma 1. pielikumam "Tehniskā specifikācija" (turpmāk – Līguma 1. pielikums), Līguma 2. pielikumam "Tehniskais piedāvājums" (turpmāk – Līguma 2. pielikums), pārējiem Līguma noteikumiem un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem par Līguma 3. pielikumā "Finanšu piedāvājums" (turpmāk – Līguma 3. pielikums) noteiktajām cenām sniegt šādus Pakalpojumus:

- 1.1.1. ne vēlāk kā _____ no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas izstrādāt un ieviest informācijas salīdzināšanas rīku elektronisko sakaru nozarē (turpmāk – ISR);
- 1.1.2. 12 (divpadsmit) mēnešus pēc ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas dienas nodrošināt tā garantijas uzturēšanu;
- 1.1.3. pēc Pasūtītāja pieprasījuma un Pasūtītājam nepieciešamajā apmērā nodrošināt izmaiņu pieprasījumu realizāciju.

- 1.2. Pasūtītājam nav pienākums pasūtīt Līguma 1.1.3. punktā norādītos Pakalpojumus par visu Līguma 2.1.2. punktā norādīto summu. Līguma 1.1.3. punktā norādītie pakalpojumi tiek sniegti pēc Pasūtītāja pieprasījuma un Pasūtītājam nepieciešamajā apmērā.
- 1.3. Pasūtītājs veic samaksu par savlaicīgi, kvalitatīvi un atbilstoši Līgumam, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem sniegtiem Pakalpojumiem atbilstoši Līgumā noteiktajam.

2. LĪGUMA SUMMA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 2.1. Saskaņā ar Līguma 3. pielikumu Līguma summa par Pakalpojumiem ir līdz EUR _____, ____ (_____ *euro*, ____ centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk - PVN), un sastāv no:
 - 2.1.1. samaksas par ISR izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu līdz EUR _____, ____ (_____ *euro*, ____ centi), neieskaitot PVN;
 - 2.1.2. samaksas par izmaiņu pieprasījumu realizāciju ne vairāk kā 10% (desmit procentu) apmērā no Līguma 2.1.1. punktā norādītās samaksas par ISR izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu, ievērojot, ka izmaiņu pieprasījuma realizācijas 1 (vienas) darba stundas izmaksas ir EUR _____, ____ (_____ *euro*, ____ centi), neieskaitot PVN.
- 2.2. Līguma 2.1. punktā un Līguma 3. pielikumā noteiktās Pakalpojumu cenas un Līguma summa ietver visas izmaksas, kas saistītas ar pilnīgu un kvalitatīvu Līguma izpildi, tajā skaitā, bet ne tikai, Pakalpojumu ierīkošanas izmaksas, darbaspēka, mehānismu, materiālu, transporta, tehnisko palīgīdzekļu izmaksas, visi valsts un pašvaldības noteiktie nodokļi (izņemot PVN) un nodevas, tajā skaitā peļņu un ar risku faktoriem saistītās izmaksas, ietverot arī tādus riskus kā normatīvo aktu izmaiņu risks, preču un pakalpojumu (tajā skaitā arī darbaspēka) sadārdzinājuma risks u.c. tiešās un pieskaitāmās izmaksas, kas nepieciešamas Līguma saistību pilnīgai izpildei.
- 2.3. Izpildītājs nodrošina Līguma 2.1. punktā un Līguma 3. pielikumā norādīto cenu nemainīgumu visā Līguma darbības laikā. Iespējamā inflācija, tirgus apstākļu maiņa vai jebkuri citi apstākļi nevar būt par pamatu Līguma summas vai cenu paaugstināšanai, un šo procesu radītās sekas Izpildītājs ir ietvēris cenās.
- 2.4. Pasūtītājam nav pienākums apgūt visu Līguma 2.1. punktā noteikto summu.
- 2.5. Izpildītājam nav tiesības prasīt papildu samaksu no Pasūtītāja, ja Līguma izpildes laikā Pasūtītāja prasībās tiek konstatēta kļūda, kuru bija iespējams konstatēt pirms Līguma noslēgšanas, pārbaudot Pasūtītāja prasības ar pienācīgu rūpību, kādu pamatoti varētu sagaidīt no Izpildītāja kā attiecīgās nozares profesionāļa.
- 2.6. Par pilnīgu un kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu Pasūtītājs samaksā Izpildītājam pa daļām atbilstoši faktiski saņemto Pakalpojuma apjomam 10 (desmit) darba dienu laikā pēc tam, kad ir izpildījušies visi turpmākie nosacījumi:
 - 2.6.1. Pasūtītājs ir parakstījis Izpildītāja sagatavoto, parakstīto un iesniegto Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu par sniegtajiem Pakalpojumiem;

- 2.6.2. Izpildītājs ir iesniedzis Pasūtītājam atbilstošu rēķinu. Rēķina izrakstīšanas pamats ir Pušu abpusēji parakstīts Pakalpojumu nodošanas - pieņemšanas akts par sniegtajiem Pakalpojumiem.
- 2.7. Pasūtītājs ir tiesīgs samazināt Līguma 2.6. punktā noteikto maksājumu par Pakalpojumiem, ja saskaņā ar Līguma noteikto Puses ir vienojušās par maksājuma apjoma samazinājumu.
- 2.8. Izpildītājs rēķinu sagatavo strukturētu elektronisko rēķinu XML formātā, kas noformēts atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Strukturētu elektronisko rēķinu Izpildītājs izsniedz Pasūtītājam tā oficiālās elektroniskās adreses apakšadresē: EINVOICE@40003021907.
- 2.9. Ja Izpildītājs nesagatavo strukturētu elektronisko rēķinu Līguma 2.8. punktā noteiktajā kārtībā, Puses vienojas, ka līdz 2027. gada 31. decembrim rēķinu sagatavo elektroniski un tas ir derīgs bez paraksta. Izpildītājs nosūta rēķinu uz Pasūtītāja e-pasta adresi gramatvediba@esakari.lv. Rēķins uzskatāms par paziņotu nākamajā darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 2.10. PVN piemēro normatīvajos aktos noteiktajā apmērā un kārtībā.
- 2.11. Maksājumu atzīst par izpildītu dienā, kad Pasūtītājs ir pārskaitījis finanšu līdzekļus uz Izpildītāja rēķinā norādīto norēķinu kontu kredītiestādē, ko apliecina attiecīgais kredītiestādes apstiprināts maksājuma uzdevums.

3. ISR IZTRĀDE UN IEVIEŠANA

- 3.1. Izpildītājs ar saviem spēkiem, resursiem un līdzekļiem ne vēlāk kā _____ no Līguma abpusējas parakstīšanas dienas saskaņā ar Līgumā un tā pielikumos noteikto, atbilstoši normatīvo aktu, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, kā arī nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem izstrādā un ievieš ISR.
- 3.2. Izpildītājs 5 (piecu) kalendāro dienu laikā pēc ISR izstrādes un ieviešanas sagatavo un iesniedz Līguma 14.1.1. punktā noteiktajam Pasūtītāja pilnvarotajam pārstāvim ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas aktu, kurā ietverta informācija par Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Līguma nosacījumiem, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, kā arī nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem.
- 3.3. Pasūtītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Līguma 3.2. punktā noteiktā ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas paraksta to vai iesniedz Izpildītājam rakstveida pretenziju. Ja Pasūtītājs nav iesniedzis pretenziju 10 (desmit) darba dienu laikā no ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas dienas, ISR izstrāde un ieviešana uzskatāma par veiktu.
- 3.4. Pasūtītājs ir tiesīgs atteikties parakstīt Līguma 3.2. punktā noteikto ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas aktu, ja Pasūtītājam radušies iebildumi par ISR izstrādi un ieviešanu atbilstoši Līgumam, tā pielikumiem, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem. Šādā gadījumā Puses vienojas par neatbilstību novēršanas termiņu, kas nav ilgāks kā 10 (desmit) kalendārās dienas, un neatbilstību novēršanas kārtību un/vai maksājuma samazinājumu. Ja Izpildītājs nepiekrīt Pasūtītāja pretenzijā norādītajām neatbilstībām, Pasūtītājam ir tiesības neatbilstību konstatēšanai piesaistīt neatkarīgu ekspertu, kura lēmums ir

saistošs Pusēm. Eksperta pakalpojumus apmaksā tā Puse, kura ir pieļāvusi maldību strīdā. Ja strīdā maldību ir pieļāvušas abas Puses, eksperta pakalpojumus Puses apmaksā vienādās daļās. Neatbilstību novēršanas termiņš nav uzskatāms par Līguma 1.1.1. un 3.1. punktā noteiktā ISR izstrādes un ieviešanas termiņa pagarinājumu.

- 3.5. ISR izstrāde un ieviešana uzskatāma par veiktu, ja tā veikta saskaņā ar Līguma, normatīvo aktu prasībām, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošo labo praksi, kā arī Pasūtītāja norādījumiem un Līguma 14.1. punktā noteiktie Pušu pilnvarotie pārstāvji ir parakstījuši ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas aktu vai pēc Līguma 3.3. punktā minētā termiņa.
- 3.6. Gadījumā, ja pēc ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas Pasūtītājs konstatē ISR izstrādes un ieviešanas neatbilstību Līgumam, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem, Puses par to sastāda abpusēji parakstītu aktu, un Izpildītājs 10 (desmit) kalendāro dienu laikā par saviem līdzekļiem novērš konstatētās neatbilstības. Ja Izpildītājs atsakās parakstīt neatbilstību aktu, Pasūtītājs pieaicina neatbilstību konstatēšanai neatkarīgu ekspertu, kura lēmums ir saistošs Pusēm. Eksperta pakalpojumus apmaksā tā Puse, kura ir pieļāvusi maldību strīdā. Ja strīdā maldību ir pieļāvušas abas Puses, eksperta pakalpojumus Puses apmaksā vienādās daļās.
- 3.7. Gadījumā, ja Līguma 3.4. un/vai 3.6.punktā noteiktajā kārtībā pieaicinātais eksperts konstatē, ka Izpildītājs nav izpildījis Līguma noteikumus vai ISR izstrāde un ieviešana neatbilst Līgumam, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem, Izpildītājam ir pienākums eksperta noteiktajā termiņā novērst eksperta atzinumā konstatētās neatbilstības.
- 3.8. Ja Līguma 3.7. punktā noteiktajā termiņā Izpildītājs nav novērsis eksperta atzinumā konstatētās nepilnības, Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, kā arī Izpildītājam ir pienākums atlīdzināt Pasūtītājam visus tiešos zaudējumus. Līgums skaitās izbeigts ar Pasūtītāja paziņojuma Izpildītājam par Līguma izbeigšanu paziņošanu. Ja paziņojums sūtīts ar pasta starpniecību ierakstītā sūtījumā, tas uzskatāms par paziņotu 7. (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā, bet, ja tas sūtīts elektroniski, tas uzskatāms par paziņotu 2. (otrajā) darbdienu pēc tā nosūtīšanas.
- 3.9. Pēc Līguma 14.1. punktā noteikto Pušu pilnvaroto pārstāvju Līguma 3.2. punktā noteiktā ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas vai pēc Līguma 3.3. punktā minētā termiņa, Izpildītājs sagatavo rēķinu par ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas aktā norādīto summu.

4. IZMAIŅU PIEPRASĪJUMI

- 4.1. Izmaiņu pieprasījumi ir Pušu saskaņotas izmaiņas Līgumā 1. pielikumā vai papildinājumi jau izstrādātā un ieviestā ISR. Par izmaiņu pieprasījumiem netiek uzskatīti darbi, kuri nepieciešami, lai novērstu ISR izstrādē un ieviešanā pieļautās kļūdas, kā arī darbi, kuri nepieciešami, lai nodrošinātu atbilstību normatīvajiem aktiem, Līgumā 1. pielikumam, kaut arī Līgumā 1. pielikumā vai Līguma 2. pielikumā šādi darbi nav paredzēti.

- 4.2. Lai Puses vienotos par izmaiņu pieprasījumā veicamajiem darbiem, to apjomu, izpildes termiņu un izmaksām:
- 4.2.1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma 14.1.1. punktā noteiktā Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas sagatavo un iesniedz Līguma 14.1.1. punktā noteiktajam Pasūtītāja pilnvarotajam pārstāvim izmaiņu pieprasījuma sākotnējo novērtējumu, kas ietver veicamo darbu vispārīgu aprakstu un atbilstošo kopējo darbietilpības novērtējumu darba stundās, kas aprēķināts atbilstoši Izpildītāja iesniegtajai darbietilpības novērtēšanas metodikai;
 - 4.2.2. Pēc sākotnējā izmaiņu pieprasījuma novērtējuma saņemšanas Pasūtītājs un Izpildītājs precizē izmaiņu pieprasījuma realizācijai nepieciešamos darbus un kopējo darbietilpības novērtējumu. Izmaiņu pieprasījuma precizēšanu apstiprina Līguma 14.1. punktā noteikto Pušu pilnvaroto pārstāvju abpusēji parakstīts protokols;
 - 4.2.3. Izpildītājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Līguma 4.2.2. punktā noteiktā protokola abpusējas parakstīšanas iesniedz Līguma 14.1.1. punktā noteiktajam Pasūtītāja pilnvarotajam pārstāvim detalizētu izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājumu, kurā:
 - 4.2.3.1. definēti izmaiņu pieprasījuma rezultāti akceptēšanas kritēriju formā;
 - 4.2.3.2. noteikta izmaiņu pieprasījuma realizācijai nepieciešamā darbietilpība, kas var atšķirties no Pušu precizētās darbietilpības ne vairāk, kā par 10 % (desmit procentiem);
 - 4.2.3.3. sastādīts izmaiņu realizācijas kalendārais plāns, atbilstoši Izpildītāja piedāvātajai speciālistu pieejamībai.
- 4.3. Pasūtītājs var neakceptēt Izpildītājā piedāvāto detalizēto izmaiņu pieprasījuma realizācijas piedāvājumu un neslēgt vienošanos par izmaiņu pieprasījuma veikšanu, ja:
- 4.3.1. izmaiņu pieprasījuma rezultāti nav definēti vai neatbilst Pasūtītāja vajadzībām;
 - 4.3.2. piedāvātā izmaiņu pieprasījuma darbietilpība neatbilst precizētajam darba uzdevumam.
- 4.4. Par izmaiņu pieprasījuma ietvaros veicamajiem darbiem Puses noslēdz abpusēji parakstītu vienošanos pie Līguma, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 4.5. Izpildītājs 5 (piecu) kalendāro dienu laikā pēc izmaiņu pieprasījuma veikšanas sagatavo un iesniedz Līguma 14.1.1. punktā noteiktajam Pasūtītāja pilnvarotajam pārstāvim izmaiņu pieprasījuma nodošanas – pieņemšanas aktu.
- 4.6. Pasūtītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Līguma 4.5. punktā noteiktā izmaiņu pieprasījuma nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas paraksta to vai iesniedz Izpildītājam rakstveida pretenziju. Ja Pasūtītājs nav iesniedzis pretenziju 10 (desmit) darba dienu laikā no izmaiņu pieprasījuma nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas dienas, izmaiņu pieprasījums uzskatāms par veiktu.
- 4.7. Pasūtītājs ir tiesīgs atteikties parakstīt izmaiņu pieprasījuma nodošanas – pieņemšanas aktu, ja Pasūtītājam radušies iebildumi par izmaiņu pieprasījuma veikšanu atbilstoši Līgumam, vienošanai par izmaiņu pieprasījuma veikšanu, normatīvajiem aktiem, normatīvajiem aktiem, piemērojamās standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem, ierakstot tajā savas pretenzijas. Šādā gadījumā Puses

vienojas par neatbilstību novēršanas termiņu, kurš nav ilgāks kā 10 (desmit) kalendārās dienas, un neatbilstību novēršanas kārtību un/vai maksājuma samazinājumu. Ja Izpildītājs nepiekrīt Pasūtītāja pretenzijā norādītajām neatbilstībām, Pasūtītājam ir tiesības neatbilstību konstatēšanai piesaistīt neatkarīgu ekspertu, kura lēmums ir saistošs Pusēm. Eksperta pakalpojumus apmaksā tā Puse, kura ir pieļāvusi maldību strīdā. Ja strīdā maldību ir pieļāvušas abas Puses, eksperta pakalpojumus Puses apmaksā vienādās daļās. Neatbilstību novēršanas termiņš nav uzskatāms par vienošanā ar izmaiņu pieprasījuma veikšanu noteiktā izmaiņu pieprasījuma izstrādes un ieviešanas termiņa pagarinājumu.

- 4.8. Izmaiņu pieprasījums uzskatāms par veiktu, ja tas veikts saskaņā ar Līguma, vienošanās par izmaiņu pieprasījuma veikšanu, normatīvo aktu prasībām, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošo labo praksi, kā arī Pasūtītāja norādījumiem un Līguma 14.1. punktā noteiktie Pušu pilnvarotie pārstāvji ir parakstījuši izmaiņu pieprasījuma nodošanas – pieņemšanas aktu vai pēc Līguma 4.6. punktā minētā termiņa.
- 4.9. Gadījumā, ja pēc izmaiņu pieprasījuma nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas Pasūtītājs konstatē izmaiņu pieprasījuma neatbilstību Līgumam, vienošanai par izmaiņu pieprasījuma veikšanu, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem, Puses par to sastāda abpusēji parakstītu aktu, un Izpildītājs 10 (desmit) kalendāro dienu laikā par saviem līdzekļiem novērš konstatētās neatbilstības. Ja Izpildītājs atsakās parakstīt neatbilstību aktu, Pasūtītājs pieaicina neatbilstību konstatēšanai neatkarīgu ekspertu, kura lēmums ir saistošs Pusēm. Eksperta pakalpojumus apmaksā tā Puse, kura ir pieļāvusi maldību strīdā. Ja strīdā maldību ir pieļāvušas abas Puses, eksperta pakalpojumus Puses apmaksā vienādās daļās.
- 4.10. Gadījumā, ja Līguma 4.7. un/vai 4.9.punktā noteiktajā kārtībā pieaicinātais eksperts konstatē, ka Izpildītājs nav izpildījis Līguma noteikumus vai izmaiņu pieprasījuma veikšana neatbilst Līgumam, vienošanai par izmaiņu pieprasījuma veikšanu, normatīvajiem aktiem, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem, Izpildītājam ir pienākums eksperta noteiktajā termiņā novērst eksperta atzinumā konstatētās neatbilstības.
- 4.11. Ja Līguma 4.10. punktā noteiktajā termiņā Izpildītājs nav novērsis eksperta atzinumā konstatētās nepilnības, Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt vienošanos par izmaiņu pieprasījuma veikšanu, kā arī Izpildītājam ir pienākums atlīdzināt Pasūtītājam visus tiešos zaudējumus. Vienošanās par izmaiņu pieprasījuma veikšanu skaitās izbeigta ar Pasūtītāja paziņojuma Izpildītājam par vienošanās izbeigšanu paziņošanu. Ja paziņojums sūtīts ar pasta starpniecību ierakstītā sūtījumā, tas uzskatāms par paziņotu 7. (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā, bet, ja tas sūtīts elektroniski, tas uzskatāms par paziņotu 2. (otrajā) darbdienu pēc tā nosūtīšanas.
- 4.12. Pēc Līguma 14.1. punktā noteikto Pušu pilnvaroto pārstāvju Līguma 4.5. punktā noteiktā izmaiņu pieprasījuma izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas vai pēc Līguma 4.6. punktā minētā termiņa, Izpildītājs sagatavo rēķinu par izmaiņu pieprasījuma izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas aktā norādīto summu.

5. ISR GARANTĪJA

- 5.1. Izpildītājs par saviem resursiem nodrošina ISR garantiju 12 (divpadsmit) mēnešus no ISR izstrādes un ieviešanas nodošanas – pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas dienas atbilstoši Līgumam, jo īpaši Līguma 1. pielikuma 15. sadaļā noteiktajam, normatīvo aktu, piemērojamajos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, kā arī nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem.

6. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 6.1. Izpildītājs:
- 6.1.1. apņemas ar pienācīgu rūpību pārbaudīt Pasūtītāja prasības un ar saviem spēkiem, resursiem un līdzekļiem kvalitatīvi, savlaicīgi un atbilstoši Līguma noteikumiem, normatīvo aktu, piemērojamajos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, kā arī nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem sniegt Pakalpojumus;
 - 6.1.2. apliecina, ka tam ir visas Līguma saistību kvalitatīvai izpildei nepieciešamās atļaujas, licences un sertifikāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī visas nepieciešamas iemaņas un zināšanas. Izpildītājs apliecina un ir atbildīgs par to, ka visas atļaujas un licences ir spēkā esošas un derīgas visā Līguma darbības laikā, tostarp arī atļaujas un licences, kas izriet normatīvā regulējuma izmaiņu rezultātā jau pēc Līguma noslēgšanas;
 - 6.1.3. apņemas nodrošināt, ka Pakalpojumu izpildē tiks iesaistīti tikai Izpildītāja piedāvājumā iepirkuma ietvaros norādītie speciālisti un šajā Līgumā noteiktajā kārtībā ar Pasūtītāju rakstveidā saskaņoti speciālisti;
 - 6.1.4. apņemas pēc Pasūtītāja lūguma nodrošināt Izpildītāja speciālistu dalību kopīgās darba grupās vai sanāsmēs ar Pasūtītāju;
 - 6.1.5. apņemas nodrošināt Pakalpojumu sniegšanā iesaistītiem Izpildītāja speciālistiem, kuri nav spējīgi brīvi mutiski un rakstiski sazināties latviešu valodā, tehnisko tulku saziņai ar Pasūtītāju;
 - 6.1.6. apņemas par saviem līdzekļiem nodrošināt ISR garantiju un Izpildītāja pieļauto kļūdu labošanu ISR un tā dokumentācijā;
 - 6.1.7. apņemas bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas ar Līguma 14.1.1. punkta noteikto Pasūtītāja pilnvaroto pārstāvi neveikt jebkādu datu filtrēšanu un piekļuves tiesību ierobežošanu;
 - 6.1.8. apņemas nodrošināt, ka Izpildītāja darbības Pakalpojumu nodrošināšanā nav vērstas uz ISR un citu Pasūtītāja informācijas sistēmu drošības risinājumu apiešanu un/vai bojāšanu, datu kopēšanu un/vai izplatīšanu vai neautorizētu piekļuvi ISR un Pasūtītāja informācijas sistēmās un/vai elektroniskajās pastkastītēs esošajai informācijai;
 - 6.1.9. sniedzot Pakalpojumus, ievēro Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības kiberdrošības jomā;
 - 6.1.10. apņemas paziņot Pasūtītājam rakstveidā par nodomu slēgt līgumu ar apakšuzņēmējiem, par kuriem ar Pasūtītāju nav panākta vienošanās, vai par jau esošo apakšuzņēmēju nomaiņu Līguma ietvaros. Pirms minēto līgumu slēgšanas vai izmaiņām ir nepieciešama iepriekšēja rakstiska Pasūtītāja piekrišana. Šāds paziņojums un Pasūtītāja

- piekrišana vai iebildums neatbrīvo Izpildītāju no Līguma ietvaros noteiktajām saistībām vai pienākumiem;
- 6.1.11. apņemas nekavējoties ziņot Pasūtītājam par konstatēto kiberincidentu, ja tas ietekmē vai var ietekmēt Pasūtītāja darbību vai Izpildītāja sniegto Pakalpojumu, kā arī apņemas veikt visas kiberincidenta novēršanai nepieciešamās darbības;
- 6.1.12. apņemas izsniegt Pasūtītāja pieprasīto informāciju, t. sk. žurnālfailus;
- 6.1.13. apņemas veikt pārbaudes atbilstoši Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" 87.4. apakšpunktam;
- 6.1.14. apņemas Līgumā noteiktajā kārtībā iesniegt Līguma 14.1.1. punktā noteiktajam Pasūtītāja pilnvarotajam pārstāvim Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu;
- 6.1.15. apņemas par saviem līdzekļiem novērst Pasūtītāja izteiktās pretenzijas par Pakalpojumu neatbilstību kvalitātei, Līgumam, normatīvo aktu, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem;
- 6.1.16. apņemas pēc Līguma darbības termiņa beigām dzēst Izpildītāja rīcībā nonākušos datus, izņemot gadījumu, ja atkārtoti slēdz līgumu ar Izpildītāju par to pašu Līguma priekšmetu;
- 6.1.17. apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no informācijas saņemšanas rakstiski informēt Pasūtītāju par jebkuriem apstākļiem, kas aizkavē vai var aizkavēt Pakalpojumu sniegšanu vai ietekmēt Pakalpojumu apjoma vai kvalitātes atbilstību Līguma noteikumiem;
- 6.1.18. ir tiesīgs saņemt no Pasūtītāja samaksu par kvalitatīvi, savlaicīgi un atbilstoši Līguma noteikumiem, normatīvo aktu, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, kā arī nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem sniegtiem Pakalpojumiem saskaņā ar Līguma noteikumiem;
- 6.1.19. ir tiesīgs saņemt no Pasūtītāja tā rīcībā esošo Līguma izpildei nepieciešamo informāciju ne ilgāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no rakstveida informācijas pieprasīšanas dienas;
- 6.1.20. apliecina, ka parakstot Līgumu ir saņēmis no Pasūtītāja Pakalpojumu izpildei nepieciešamo dokumentāciju pilnā apjomā un apliecina, ka Izpildītājam nav un tas neizvirzīs pret Pasūtītāju nekādas pretenzijas šajā sakarā;
- 6.1.21. apliecina, ka tas kā profesionāls un pieredzējis Pakalpojuma sniedzējs ir izvērtējis visus Līguma noteikumus, un apliecina, ka Līguma summa, kura, Pusēm vienojoties, ir noteikta Līgumā, ir pietiekama, pilnīga, adekvāta un tirgus cenām atbilstoša atlīdzība par visu saskaņā ar Līgumu veicamo Pakalpojumu izpildi un visu citu Izpildītāja pienākumu izpildi, kas ietver sevī gan visus izdevumus, kas Izpildītājam sakarā ar to var rasties, gan visu peļņu, un Izpildītājs uzņemas atbildību par jebkādu izpildāmo darbu un citu pienākumu apjomu un izmaksu novērtēšanas kļūdām vai nepilnībām, kuras Izpildītājs varētu būt pieļāvis;
- 6.1.22. apliecina, ka pret Izpildītāju un tā piesaistīto apakšuzņēmēju, to valdes vai padomes locekli, patiesā labuma guvēju, pārstāvētiesīgo personu vai prokūristu vai personu, kura ir pilnvarota pārstāvēt Izpildītāju darbībās, kas saistītas ar filiāli, vai personālsabiedrības

biedru, tā valdes vai padomes locekli, patieso labuma guvēju, pārstāvēttiesīgo personu vai prokūristu, ja Izpildītājs vai tā piesaistīts apakšuzņēmēju ir personālsabiedrība, nav piemērotas sankcijas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma izpratnē, t. sk. starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas un tas neatbilst Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 31. jūlija Regulas (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā, 5. k panta 1. punktā noteiktajam;

6.1.23. apņemas nekavējoties rakstveidā informē Pasūtītāju:

6.1.23.1. par tam vai tā piesaistītam apakšuzņēmēju piemērotajām sankcijām Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma izpratnē (t. sk. arī, ja Izpildītāja valdes vai padomes loceklim, patiesā labuma guvējam, pārstāvēttiesīgajai personai vai prokūristam, vai personai, kura ir pilnvarota pārstāvēt Izpildītāju darbībās, kas saistītas ar filiāli, vai personālsabiedrības biedru, tā valdes vai padomes locekli, patieso labuma guvēju, pārstāvēttiesīgo personu vai prokūristu, ja Izpildītājs un tā piesaistīts apakšuzņēmēju ir personālsabiedrība, ir noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla intereses ietekmējošas Eiropas Savienības un Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts sankcijas);

6.1.23.2. ja mainās Izpildītāja vai tā piesaistītā apakšuzņēmēja dalībnieki, kapitāla daļu īpašnieki (turētāji), valdes un padomes locekļi, patiesā labuma guvēji, netiešās ietekmes guvēji, pārstāvēttiesīgās personas, prokūristi vai personas, kuras ir pilnvarotas pārstāvēt Izpildītāju darbībās, kas saistītas ar filiāli, vai personālsabiedrības biedri, tās valdes vai padomes locekļi, patiesā labuma guvēji, pārstāvēttiesīgās personas vai prokūristi, ja Izpildītājs ir personālsabiedrība;

6.1.23.3. ja uz Izpildītāju Līguma spēkā esības laikā iestājas kāds no nosacījumiem, kas izriet no Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 31. jūlija Regulas (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā, 5. k panta 1. punktā noteiktā.

6.2. Pasūtītājs:

6.2.1. apņemas veikt samaksu par kvalitatīvi, savlaicīgi un atbilstoši Līguma noteikumiem, normatīvo aktu, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, kā arī nozarē pastāvošajai labajai praksei un Pasūtītāja norādījumiem sniegtiem Pakalpojumiem;

6.2.2. apņemas sniegt Izpildītājam Līguma izpildei nepieciešamo informāciju ne ilgāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas;

6.2.3. apņemas veikt regulāru ISR un tā datu rezerves kopēšanu apjomā, kas nepieciešams Pasūtītāja datu un ISR drošai saglabāšanai un atjaunošanai;

- 6.2.4. ir tiesīgs iesniegt Izpildītājam rakstveida pretenziju ar iebildumiem par sniegto Pakalpojumu atbilstību Līgumam, normatīvo aktu prasībām, vispārpieņemtajiem standartiem, labas prakses principiem un/vai Pasūtītāja norādījumiem;
 - 6.2.5. ir tiesīgs nepieņemt Pakalpojumus, ja ir konstatētas neatbilstības Līguma noteikumiem, normatīvo aktu prasībām, piemērojamos standartos un vadlīnijās noteiktajām prasībām, nozarē pastāvošajai labajai praksei un/vai Pasūtītāja norādījumiem;
 - 6.2.6. ir tiesīgs neapmaksāt Izpildītāja rēķinu par Pakalpojumiem vai to daļu, par kuru saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību Pasūtītājs ir iesniedzis rakstveida pretenziju;
 - 6.2.7. ir tiesīgs pastāvīgi uzraudzīt Pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un pieprasīt un saņemt no Izpildītāja Pakalpojuma uzraudzībai nepieciešamo informāciju, tai skaitā žurnālfailus;
 - 6.2.8. ir tiesīgs pieaicināt trešās personas Izpildītāja sniegto Pakalpojumu atbilstības Līguma noteikumiem un normatīvo aktu prasībām pārbaudei, t.sk. drošības prasību novērtēšanai;
 - 6.2.9. ir tiesīgs veikt neatkarīgas visaptverošas ISR drošības, t.sk. pastāvošo ievainojamību, pārbaudes ar mērķi gūt pārlicību par ISR kopējo drošību. Gadījumā, ja pārbaudzi laikā tiek atklātas drošības nepilnības, kuru novēršana bija veicama no Izpildītāja puses, īstenojot nepieciešamos drošības pārbaudes pasākumus atbilstoši Līguma nosacījumiem, to novēršana no Izpildītāja puses ir veicama bez papildu maksas;
 - 6.2.10. ir tiesīgs dot Izpildītājam obligāti izpildāmus norādījumus jautājumos, kas saistīti ar Līguma godprātīgu, kvalitatīvu, savlaicīgu un normatīvajiem aktiem atbilstošu izpildi.
- 6.3. Puses, ciktāl tas Līguma izpildē attiecināms, ievēro un piemēro:
 - 6.3.1. Nacionālo kiberdrošības likumu;
 - 6.3.2. Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumus Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības";
 - 6.3.3. Ministru kabineta 2023. gada 4. jūlija noteikumus Nr. 367 "Informācijas sistēmu vispārējās tehniskās prasības".
 - 6.4. Puses apņemas veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu koruptīvas darbības. Neviena no Pusēm vai tās darbinieki nedrīkst tieši vai netieši piedāvāt, pieprasīt, dot vai pieņemt naudu, dāvanas vai personīgas priekšrocības no otras Puses vai tās darbiniekiem. Jebkura persona ir tiesīga iesniegt informāciju par Pusi vai tās darbinieku veiktajām koruptīvajām darbībām vai par iespējamiem pārkāpumiem, rakstot uz e-pasta adresi: korupcija@esakari.lv.
 - 6.5. Puses apliecina, ka neveic un Līguma izpildē neveiks darījumus (neiegādāsies pakalpojumus) ar tādu fizisku vai juridisku personu (tai skaitā, tās valdes vai padomes locekli, patieso labuma guvēju, paraksttiesīgo personu vai prokūristu, vai personu, kura ir pilnvarota pārstāvēt juridisko personu darbībās, kas saistītas ar filiāli, vai personālsabiedrības biedru, tā valdes vai padomes locekli, patieso labuma guvēju, paraksttiesīgo personu vai prokūristu, ja juridiskā persona ir personālsabiedrība), pret kuru ir noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts sankcijas.

7. LĪGUMA IZPILDĒ IESAISTĪTIE SPECIĀLISTI UN APAKŠUZŅĒMĒJI¹⁵

- 7.1. Par Līguma izpildē iesaistītajiem speciālistiem un apakšuzņēmējiem uzskatāmi Izpildītāja piedāvājumā iepirkuma ietvaros norādītie speciālisti un apakšuzņēmēji.
- 7.2. Izpildītājs nodrošina, ka Līguma izpildē atbilstoši paredzētajām lomām tieši un personiski piedalīsies tikai Izpildītāja piedāvājumā iepirkuma ietvaros norādītie speciālisti vai šajā Līguma nodaļā noteiktajā kārtībā ar Pasūtītāju rakstveidā saskaņoti speciālisti.
- 7.3. Izpildītājs nav tiesīgs veikt Izpildītāja piedāvājumā iepirkuma ietvaros norādīto speciālistu un apakšuzņēmēju nomaiņu, kā arī iesaistīt jaunu speciālistu vai apakšuzņēmēju Līguma izpildē bez Pasūtītāja rakstveida saskaņojuma.
- 7.4. Pirms apakšuzņēmēja nomaiņas vai jauna apakšuzņēmēja piesaistes Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam rakstveida iesniegumu, kurā norāda apakšuzņēmēju (nosaukums/vārds, uzvārds, reģistrācijas numurs/ nodokļu maksātāja reģistrācijas kods) un kuram pievieno:
 - 7.4.1. apakšuzņēmēja vai tā pārstāvja parakstītu apliecinājumu par piekrišanu iesaistīties Līguma izpildē kā apakšuzņēmējam;
 - 7.4.2. apliecinājumu saskaņā ar Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" 90. punktu, ka uz piedāvāto apakšuzņēmēju neattiecas Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" 86. punktā noteiktie ierobežojumi;
 - 7.4.3. Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" 96.2. apakšpunktā noteikto piekrišanu pārbaudes veikšanai.
- 7.5. Pirms speciālista nomaiņas vai jauna speciālista piesaistes Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam rakstveida iesniegumu, kurā norāda speciālista vārdu, uzvārdu, personas kodu, Izpildītāja un speciālista savstarpējo attiecību tiesisko raksturu (Izpildītāja darbinieks, apakšuzņēmējs vai apakšuzņēmēja darbinieks), skaidrojumu attiecīgās fiziskās personas iesaistei Līguma izpildē, kā arī kuram pievieno Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" 96.2. apakšpunktā noteikto piekrišanu pārbaudes veikšanai.
- 7.6. Pasūtītājs nepiekrīt speciālista nomaiņai vai jauna speciālista piesaistei, ja Izpildītāja piedāvātais speciālists neatbilst iepirkuma nolikuma 21.2. punkta attiecīgajā apakšpunktā noteiktajām kvalifikācijas prasībām vai tam nav vismaz tādas pašas kvalifikācijas un pieredzes kā speciālistam, kas norādīts Izpildītāja piedāvājumā iepirkuma ietvaros, vai arī nav saņemts Satversmes aizsardzības biroja pozitīvs atzinums.
- 7.7. Pasūtītājs nepiekrīt apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja piesaistei, ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:
 - 7.7.1. Izpildītāja piedāvātais apakšuzņēmējs neatbilst iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām un Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumu Nr. 397 "Minimālās kiberdrošības prasības" noteiktajām prasībām (t. sk., ja nav iesniegts Līguma 7.4. punktā noteiktais/-ie apliecinājums/-i);

¹⁵ Nodaļa tiks precizēta atbilstoši Pretendenta piedāvājumam

- 7.7.2. tiek nomainīts apakšuzņēmējs, uz kura iespējam lēpīrkumā Izpildītājs balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par Līgumu un lēpīrkuma nolikumā noteiktajām prasībām, un piedāvātajam apakšuzņēmējam nav vismaz tādi pati kvalifikācija, uz kādu Izpildītājs atsaucies, apliecinot savu atbilstību lēpīrkuma nolikumā noteiktajām prasībām, vai tas atbilst Publisko iepirkumu likuma 42. pantā noteiktajiem izslēgšanas gadījumiem;
- 7.7.3. piedāvātais apakšuzņēmējs, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz EUR 10 000,00 (desmit tūkstoši *euro*, 00 centi), atbilst Publisko iepirkumu likuma 42. pantā noteiktajiem izslēgšanas nosacījumiem;
- 7.7.4. apakšuzņēmēja maiņas rezultātā tiktu izdarīti tādi grozījumi Izpildītāja piedāvājumā, kuri, ja sākotnēji būtu tajā iekļauti, ietekmētu piedāvājuma izvēli atbilstoši lēpīrkuma nolikumā noteiktajiem piedāvājuma izvērtēšanas kritērijiem;
- 7.7.5. nav saņemts Satversmes aizsardzības biroja pozitīvs atzinums.
- 7.8. Pirms speciālista vai apakšuzņēmēja nomaiņas vai jauna piesaistes Pasūtītājam atbilstoši Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnijā noteikumiem Nr. 397 "Minimālās kibēdrošības prasības" ir jāsaņem Satversmes aizsardzības biroja pozitīvs atzinums.
- 7.9. Pasūtītājs pieņem lēmumu atļaut vai atteikt Izpildītāja apakšuzņēmēju vai speciālistu nomaiņu vai jaunu apakšuzņēmēju vai speciālistu iesaistīšanu Līguma izpildē iespējami īsā laikā, pēc tam, kad saņēmis visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai.
- 7.10. Ar apakšuzņēmēja vai personāla nomaiņu un jauna personāla vai apakšuzņēmēja piesaisti radušās izmaksas sedz Izpildītājs.
- 7.11. Izpildītājs koordinē apakšuzņēmēju darbību un uzņemas pilnu atbildību par Pakalpojumu, ko veikusi apakšuzņēmēji, izpildes kvalitāti, termiņu, Līguma noteikumu ievērošanu un citiem jautājumiem, kas attiecas uz Līguma izpildi.
- 7.12. Trešo personu, t. sk. apakšuzņēmēju pieaicināšana Pakalpojuma izpildē pēc Izpildītāja iniciatīvas neatbrīvo Izpildītāju no atbildības par Līguma izpildi kopumā vai kādu no daļām, kā arī neuzliek Pasūtītājam papildu pienākumus un saistības.
- 7.13. Izpildītājs uzņemas pilnu atbildību par veiktajiem norēķiniem ar tā piesaistīto apakšuzņēmēju, t.sk. arī Izpildītāja maksātnespējas procesa gadījumā.
- 7.14. Pasūtītājs nav atbildīgs par Izpildītāja nokavētiem vai vispār neveiktiem norēķiniem ar tā piesaistīto apakšuzņēmēju.

8. SODA SANKCIJAS UN ATBILDĪBA

- 8.1. Saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto Puse ir atbildīga par otrai Pusei nodarītajiem zaudējumiem, ja tie radušies Puses, tai skaitā tās darbinieku, pilnvaroto personu, Līguma izpildē iesaistīto trešo personu darbības vai bezdarbības rezultātā, tām pārkāpjot Līgumā noteiktās saistības. Vainīgā Puse atlīdzina zaudējumus otrai Pusei 1 (viena) mēneša laikā no attiecīgo zaudējumu konstatēšanas dienas, par ko ir eksperta atzinums vai zaudējumu akts.
- 8.2. Ja Izpildītājs kavē Līgumā 1.1.1. un 3.1. punktā noteikto ISR izstrādes un ieviešanas termiņu, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 10 % (desmit procentu) apmērā no Līguma 2.1.1. punktā

noteiktās summas par ISR izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentu) apmērā no Līguma 2.1.1. punktā noteiktās summas par ISR izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu.

- 8.3. Ja Izpildītājs kavē vienošanā par izmaiņu pieprasījuma veikšanu noteikto izmaiņu pieprasījuma izstrādes un ieviešanas termiņu, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 10 % (desmit procentu) apmērā no vienošanā par izmaiņu pieprasījuma veikšanu noteiktās summas par izmaiņu pieprasījuma izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentu) apmērā no vienošanā par izmaiņu pieprasījuma veikšanu noteiktās summas par izmaiņu pieprasījuma izveidi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu.
- 8.4. Ja Izpildītājs kavē izmaiņu pieprasījumu novērtējuma izstrādes termiņu vai iesniedz Pasūtītājam neatbilstošu izmaiņu pieprasījuma novērtējumu, neievērojot Izpildītāja piedāvāto darbietilpības novērtējuma metodiku, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 200,00 (divi simti *euro*, 00 centu) apmērā par katru gadījumu.
- 8.5. Ja Izpildītājs nenodrošina reakcijas laiku vai nenovērš vai neatrisina pieteikto 1. kategorijas kļūdu līdz 2. kategorijas kļūdas līmenim Līguma 1. pielikuma 15.1.10. punktā noteiktajā termiņā, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 70,00 (septiņdesmit *euro*, 00 centu) apmērā par katru nokavēto stundu.
- 8.6. Ja Izpildītājs nenodrošina reakcijas laiku vai nenovērš vai neatrisina pieteikto 2. kategorijas kļūdu līdz 3. kategorijas kļūdas līmenim Līguma 1. pielikuma 15.1.10. punktā noteiktajā termiņā, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 35,00 (trīsdesmit piecu *euro*, 00 centu) apmērā par katru nokavēto stundu.
- 8.7. Ja Izpildītājs nenodrošina reakcijas laiku vai nenovērš vai neatrisina pieteikto 3. vai 4. kategorijas kļūdu Līguma 1. pielikuma 15.1.10. punktā noteiktajā termiņā, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 50,00 (piecdesmit *euro*, 00 centi) apmērā par katru nokavēto dienu.
- 8.8. Ja Izpildītājs atsakās no Līguma izpildes, tas maksā Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procenti) no Līguma 2.1.1. punktā noteiktās summas par ISR izstrādi, ieviešanu un garantijas uzturēšanu. Par atteikšanos no Līguma izpildes šī punkta izpratnē tiek uzskatīts, ka Izpildītājs nenodrošina ISR izstrādi un ieviešanu 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no Līgumā 1.1.1. un 3.1. punktā noteiktā termiņa.
- 8.9. Ja Izpildītājs pārkāpj Līgumā noteiktās konfidencialitātes saistības, Izpildītājs maksā Pasūtītājam vienreizēju līgumsodu EUR 4000,00 (četri tūkstoši *euro*, 00 centi) par katru atsevišķu pārkāpuma gadījumu. Pasūtītāja pienākums pirms līgumsoda ieturēšanas ir iesniegt Izpildītājam konfidencialitātes saistību pārkāpumu apstiprinošus pierādījumus.
- 8.10. Par Pakalpojumu nesavlaicīgu apmaksu Izpildītājam ir tiesības pieprasīt un Pasūtītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu 0,1 % (vienas desmitdaļas procenta) apmērā no neapmaksātās summas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentu) apmērā no neapmaksātās summas.
- 8.11. Pasūtītājam ir tiesības ieskaita kārtībā samazināt samaksājamo naudas summu par Pakalpojumiem tādā apmērā, kāda ir Līgumā noteiktajā kārtībā aprēķinātā līgumsoda summa un Līguma izpildes gaitā Pasūtītājam radīto zaudējumu summa.

- 8.12. Ja Līgumā noteiktajā kārtībā aprēķināto līgumsodu nav iespējams ieturēt ieskaita kārtībā, vai tas netiek ieturēts ieskaita kārtībā, Izpildītājam tas jāsamaksā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāja rakstveida pieprasījuma un rēķina saņemšanas dienas.
- 8.13. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no citām Līgumā noteiktajām saistībām un zaudējumu atlīdzības pienākuma.
- 8.14. Par Izpildītāja piesaistīto apakšuzņēmēju sniegtajiem pakalpojumiem un pieļautajām kļūdām pret Pasūtītāju ir atbildīgs Izpildītājs. Izpildītājs ir atbildīgs par tā piesaistīto apakšuzņēmēju saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā nodarīto kaitējumu Pasūtītājam un/vai trešajām personām.

9. AUTORTIESĪBAS

- 9.1. Autora mantiskās tiesības uz Līguma izpildes rezultātā radītajiem autortiesību objektiem, kas noteiktas Autortiesību likuma 15. panta otrajā daļā, tiek licencētas publiskajai pārvaldei saskaņā ar Eiropas publiskās licences noteikumiem (<https://joinup.ec.europa.eu/collection/eupl/eupl-text-eupl-12>).
- 9.2. Izpildītājs garantē, ka ar visiem saviem darbiniekiem ir noslēdzis līgumus, saskaņā ar kuriem veiktie darbi autortiesību izpratnē uzskatāmi par darbiem, kuri radīti darba devēja uzdevumā un apņemas segt visus zaudējumus, kas Pasūtītājam var rasties, ja kāds no Izpildītāja darbiniekiem vai trešajām personām izmanto autora personiskās tiesības.

10. NEPĀRVARAMA VARA

- 10.1. Puse neatbild par jebkuras savas saistības neizpildīšanu, ja šāda neizpilde ir notikusi tāda notikuma rezultātā, no kura nav iespējams izvairīties un kura sekas nav iespējams pārvarēt, kuru Puse Līguma slēgšanas brīdī nevarēja paredzēt, un kas nav noticis Puses vai tās kontrolē esošās personas rīcības dēļ, un kas saistību izpildi ne tikai apgrūtina, bet padara neiespējamu.
- 10.2. Pusei, kas nokļuvusi šādas nepārvaramas varas apstākļos, jāinformē par to otra Puse rakstiski ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās. Pēc otras Puses pieprasījuma iesniedzams kompetentas institūcijas izsniegts dokuments, kas apstiprina nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos. Ja Puse nav paziņojusi par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos Līgumā noteiktajā kārtībā, tā vēlāk nevar atsaukties uz nepārvaramu varu.
- 10.3. Nepārvaramas varas iestāšanās gadījumā saistību izpilde tiek pagarināta par laika periodu, kurā darbojušies nepārvaramas varas apstākļi.
- 10.4. Ja nepārvaramas varas dēļ ar Līgumu uzņemtās saistības nav iespējams pildīt ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām, katrai Pusei ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma izpildes un neviena no Pusēm nav tiesīgs prasīt zaudējuma atlīdzināšanu.

11. IEROBEŽOTAS PIEEJAMĪBAS INFORMĀCIJA

- 11.1. Puses apņemas neizpaust trešajām personām jebkādas Līguma izpildes laikā iegūtos datus, kuru apstrāde ierobežota normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

- 11.2. Puses apņemas neizpaust trešajām personām ar Līguma izpildi iegūto, to rīcībā esošo jebkādu tehnisko, juridisko un finansiālo informāciju par otru Pusi un tās komercdarbību. Visa šāda informācija tiek uzskatīta par ierobežotas pieejamības informāciju un nedrīkst tikt izpausta vai padarīta publiski pieejama bez Puses rakstiskas piekrišanas. Šim noteikumam nav laika ierobežojuma un uz to neattiecas Līguma darbības termiņš.
- 11.3. Informācija netiek uzskatīta par ierobežotas pieejamības informāciju, ja tā kļuvusi publiski pieejama saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām (piemēram, iekļauta grāmatvedības sagatavotos publiska rakstura pārskatos un atskaitēs u.tml.).
- 11.4. Informācijas neizpaušanas noteikumi neattiecas arī uz gadījumiem, kad Latvijas Republikas normatīvie akti attiecīgo informāciju klasificē kā vispārpieejamu informāciju, kā arī gadījumos, ja šo informāciju pieprasa normatīvajos aktos noteiktas kompetentas institūcijas vai organizācijas, kurām uz to ir likumīgas tiesības.
- 11.5. Puses apņemas ierobežotas pieejamības informāciju sniegt saviem nodarbinātajiem tikai nepieciešamības gadījumā un tādā apmērā, kādā tas ir nepieciešams Līguma izpildei.
- 11.6. Pušu apņemas nodrošināt, ka tās amatpersonas, darbinieki, konsultanti u.c. personas, kuras izmantos Pušu informāciju, tiks iepazīstinātas ar Līgumā paredzētajiem nosacījumiem par konfidencialitāti pirms attiecīgo darbu uzsākšanas un saņems un izmantos šo informāciju vienīgi Līguma izpildes nodrošināšanai un tikai nepieciešamajā apmērā, kā arī uzņemsies un ievēros vismaz tādas pašas konfidencialitātes saistības (rakstiski apliecinot konfidencialitātes prasību ievērošanu), kādas Pusēm ir noteiktas Līgumā.

12. DATU AIZSARDZĪBA

- 12.1. Pusei ir tiesības apstrādāt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus tikai ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto saistību izpildi, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai, tajā skaitā ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.
- 12.2. Puse, kura nodod otram Pusei fizisko personu datus apstrādei, atbild par piekrišanu iegūšanu no attiecīgajiem datu subjektiem, ja piekrišana šādai personu datu apstrādei ir nepieciešama. Katra Puse atsevišķi atbild par datu subjektu informēšanas pienākuma izpildi, kā arī par visu citu datu pārzinim ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu uzlikto pienākumu atsevišķu izpildi.
- 12.3. Puses apņemas nenodot tālāk trešajām personām no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, izņemot gadījumus, kad Līgumā ir noteikts citādāk vai normatīvie akti paredz šādu datu nodošanu.
- 12.4. Ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem Pusēm var rasties pienākums nodot tālāk trešajām personām no otras Puses iegūtos fiziskās personas datus, tai pirms šādu datu nodošanas jāinformē par to otru Pusi, ja vien normatīvie akti to neaizliedz.
- 12.5. Katra no Pusēm ir tiesīga nekavējoties apturēt turpmāku personas datu nosūtīšanu, ja otra Puse nenodrošina datu apstrādes prasību ievērošanu, ko tai uzliek Līgums vai jebkādi piemērojamie

normatīvie akti. Šajā gadījumā Puse, kas konstatē pārkāpumu, ir tiesīga pieprasīt otrai Pusei nodoto datu atdošanu atpakaļ un tam sekojošu datu dzēšanu no otras Puses sistēmām.

- 12.6. Puses apņemas pēc otras Puses pieprasījuma iznīcināt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, ja izbeidzas nepieciešamība tos apstrādāt šī Līguma izpildes nodrošināšanai un ja nepastāv cits pamats personas datu apstrādei.

13. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA UN GROZĪŠANAS KĀRTĪBA

- 13.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā līdz Pušu saistību pilnīgai izpildei vai līdz dienai, kad Līgums zaudē spēku vai tiek izbeigts, vai pārtraukts saskaņā ar Līguma vai spēkā esošo normatīvo aktu nosacījumiem.
- 13.2. Puses var veikt:
 - 13.2.1. nebūtiskus Līguma grozījumus;
 - 13.2.2. Publisko iepirkumu likuma 61. panta piektajā daļā paredzētos grozījumus;
 - 13.2.3. būtiskus Līguma grozījumus, ja šādu grozījumu nepieciešamību pamato objektīvi apstākļi, kas nav atkarīgi no Pušu gribas, apjomā, kāds nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību ārējiem normatīvajiem aktiem vai lai saglabātu Līguma izpildi.
- 13.3. Jebkuras izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās ir noformētas rakstiski un tās parakstījušas abas Puses. Šādi Līguma grozījumi ar to parakstīšanas brīdi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 13.4. Līguma darbības laikā Līgums var tikt atcelts vai izbeigts pirms saistību izpildes, Pusēm par to savstarpēji rakstiski vienojoties, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kā arī šajā Līgumā noteiktajos gadījumos, turklāt katrai Pusei šajā Līgumā noteiktajos gadījumos ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no Līgumā noteikto saistību izpildes bez otras Puses piekrišanas, izbeidzot Līgumu pirms saistību izpildes.
- 13.5. Pasūtītājam ir tiesības, neatlīdzinot zaudējumus, līgumsodu un citus izdevumus, kas var rasties, izlietojot šo tiesību, vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, vismaz 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš rakstiski par to paziņojot Izpildītājam, ja:
 - 13.5.1. Izpildītājs ir vai nu pieļāvis Pakalpojuma vai tā daļas izpildes kavējumu, kur kavējums pārsniedz 10 (desmit) darba dienas, vai arī sniedzis Pakalpojumu, bet neievērojot Līgumā noteikto kārtību vai apjomu;
 - 13.5.2. Izpildītājam Līgumā noteiktajā kārtībā aprēķinātais līgumsods sasniedzis maksimālo apmēru, t.i., 10% (desmit procenti) no Līguma 2.1. punktā noteiktās Līguma kopējās summas;
 - 13.5.3. Izpildītāja sniegtais Pakalpojums ir nekvalitatīvs (t.i. – rezultāts netiek sasniegts tādā līmenī, kādā to varētu sasniegt jebkurš cits speciālists vai speciālistu kopums ar līdzvērtīgu kvalifikāciju);
 - 13.5.4. iestājies Līguma 10.4. punktā noteiktais gadījums;
 - 13.5.5. Izpildītājam ir pasludināts maksātnespējas process, apturēta tā saimnieciskā darbība vai tas tiek likvidēts;

- 13.5.6. Publisko iepirkumu likuma 64. pantā noteiktajos gadījumos;
- 13.5.7. konstatēts Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.¹ panta piektajā daļā minētais gadījums vai Izpildītājs, tā valdes un/vai padomes loceklis, patiesā labuma guvējs, pārstāvēt tiesīgā persona un/vai prokūrists atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes 2014. gada 31. jūlija Regulas (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā, 5.k panta 1. punktā noteiktajam;
- 13.5.8. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā sniedzis nepatiesas ziņas vai apliecinājumus;
- 13.5.9. Izpildītājs ar tādu kompetentās institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā horizontālā kartelja vienošanās, izņemot gadījumu, kad attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu, par sadarbību iecietības programmas ietvaros Izpildītāju ir atbrīvojusi no naudas soda vai samazinājusi naudas sodu.
- 13.6. Pasūtītājam ir tiesības, neatlīdzinot zaudējumus, līgumsodu un citus izdevumus, kas var rasties, izlietojot šo tiesību, nekavējoties vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, ja:
- 13.6.1. attiecībā uz jauno Izpildītāja vai apakšuzņēmēja valdes vai padomes locekli, dalībnieku, kapitāla daļu īpašnieku (turētāju), patiesā labuma guvēju, netiešās ietekmes guvēju, par kuru Izpildītājs sniedz informāciju atbilstoši Līguma 6.1.23.2.punktam, saskaņā ar Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnijā noteikumu Nr. 397 "Minimālās kibernetikas prasības" 100.1. apakšpunktam ir saņemts negatīvs Satversmes aizsardzības biroja atzinums;
- 13.6.2. jauno Izpildītāja vai apakšuzņēmēja valdes vai padomes locekli, dalībnieku, kapitāla daļu īpašnieku, patiesā labuma guvēju (ja saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu patieso labuma guvēju ir iespējams noskaidrot), par kuru Izpildītājs sniedz informāciju Pasūtītājam atbilstoši Līguma 6.1.23.2. punktam, iestājas Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnijā noteikumu Nr. 397 "Minimālās kibernetikas prasības" 86. punktā noteiktie ierobežojumi.
- 13.7. Izpildītājam ir tiesības, neatlīdzinot zaudējumus, līgumsodu un citus izdevumus, kas var rasties, izlietojot šo tiesību, vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, vismaz 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš rakstiski par to paziņojot Pasūtītājam, ja:
- 13.7.1. Pasūtītājs nav iesniedzis informāciju, materiālus u.tml. vai Pasūtītājs nav veicis darbības, kas nepieciešamas Pakalpojumu izpildei, vai arī Pasūtītājs pieļāvis būtisku minētā nokavējumu, kas liedz Izpildītājam sniegt Pakalpojumus atbilstoši Līgumā un tā pielikumos noteiktajam;
- 13.7.2. Pasūtītājs ir pieļāvis samaksas kavējumu, kur kavējums pārsniedz 10 (desmit) darba dienas;
- 13.7.3. iestājies Līguma 10.4. punktā noteiktais gadījums;
- 13.7.4. Pasūtītājam ir pasludināts maksātnespējas process, apturēta tā saimnieciskā darbība vai tas tiek likvidēts.

- 13.8. Kad Puse saskaņā ar Līgumā noteikto ir izmantojusi tiesību vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, Līgums uzskatāms par izbeigtu ar dienu, kad notecējis paziņojuma termiņš. Minētais neattiecas uz samaksas pienākumu, kur maksājumu saistības radušās līdz Līguma izbeigšanas dienai, kā arī citām maksājumu saistībām, darbībām un restitūcijas pienākumu, ja tas paredzēts Līguma izbeigšanas gadījumā, kā arī Līgumā noteiktā kārtībā iegūtām garantijām, konfidencialitāti, strīdu izskatīšanas kārtību, piemērojamiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un citiem Līguma noteikumiem, kur Līgumā noteiktais regulējums ir spēkā līdz pilnīgai izpildei.
- 13.9. Pēc Līguma izbeigšanas neatkarīgi no Līguma izbeigšanas iemesla Izpildītājs, ņemot vērā Pasūtītāja norādījumus, nodrošina visas ar Līguma saistību izpildi saistītās informācijas un pilnvarojumu nodošanu Pasūtītājam, nodrošina Izpildītājam nodoto Pasūtītāja informācijas resursu neatgriezenisku iznīcināšanu pēc lietošanas perioda beigām, kā arī nodrošina visu nepieciešamo tehnisko darbību veikšanu, nolūkā nodrošināt Līguma ietvaros Pasūtītāja saņemto Pakalpojumu pārņemšanu no Izpildītāja, tai skaitā Sistēmas datorprogrammu pirmkoda un izpildkoda un to izmantošanas tiesību nodošanu Pasūtītājam ne vēlāk kā pēc Sistēmas uzturēšanai noteiktā laikposma beigām, kā arī pēc katru izmaiņu vai uzlabojumu veikšanas Sistēmā (ja tiek veikts pēc minētā termiņa, piemēram, Sistēmas garantijas uzturēšanas saistību ietvaros).

14. CITI NOTEIKUMI

- 14.1. Ar Līguma izpildi saistītos jautājumus risinās šādi Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 14.1.1. Pasūtītāja pilnvarotais pārstāvis – _____, tālrunis +371 _____ e-pasts: _____@esakari.lv;
- 14.1.2. Izpildītāja pilnvarotais pārstāvis – _____, tālr. +371 _____, e-pasts: _____.
- 14.2. Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 14.2.1. kontaktējas ar otru Pusi par Līguma izpildes jautājumiem;
- 14.2.2. koordinē kvalitatīvu Līguma izpildi;
- 14.2.3. risina citus ar Līguma izpildi saistītus organizatoriskus jautājumus;
- 14.2.4. īsteno Līgumā noteiktās Pušu pilnvaroto pārstāvju funkcijas;
- 14.2.5. paraksta no Līguma saistību izpildes izrietošos aktus.
- 14.3. Neviena no Pusēm bez otra Puses rakstiskas piekrišanas nevar nodot ar Līgumu uzņemto saistību izpildi trešajai personai.
- 14.4. Līgums ir saistošs katras Puses likumīgajam tiesību un saistību pārņēmējam.
- 14.5. Līgums ir noslēgts, tiek interpretēts un pildīts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 14.6. Ja kāds no Līguma noteikumiem atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem kļūst pilnībā vai daļēji par spēkā neesošu vai kļūst neizpildāms - tas nekādā veidā neietekmē un neatceļ pārējo Līguma noteikumu spēka esamību un likumību, bet Līguma noteikumi, kas kļūst par spēkā neesošiem vai neīstenojamiem, jāizstāj ar citiem noteikumiem

atbilstoši Līguma mērķiem saskaņā ar attiecīgos Latvijas Republikas normatīvajos aktos izvirzītām prasībām.

- 14.7. Jautājumi, kas nav noregulēti Līgumā, apspriežami saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 14.8. Kādu Līgumā noteikto tiesību neizmantošana neietekmē šādas tiesības un nenozīmē Puses atteikšanos no šādām tiesībām, tāpat šādu tiesību daļēja izmantošana neliedz Pusei to tālāku izmantošanu.
- 14.9. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdi tiek risināti savstarpēju sarunu ceļā. Ja Puses nespēj vienoties 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā, strīds risināms saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tajos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā.
- 14.10. Puses informācijas un dokumentu apritē izmanto Līgumā norādīto e-pastu. Informācija un dokumenti, kas nosūtīti otrai Pusei uz Līgumā norādīto e-pastu, uzskatāmi par saņemtiem un tie ir saistoši otrai Pusei. Minētais noteikums neattiecas uz informāciju un dokumentiem, kuru iesniegšanas/nosūtīšanas kārtība ir īpaši atrunāta citos Līguma noteikumos. Ja dokuments sūtīts ar pasta starpniecību ierakstītā sūtījumā, tas uzskatāms par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā, bet, ja tas sūtīts elektroniski, tas uzskatāms par paziņotu 2. (otrajā) darba dienā pēc tā nosūtīšanas.
- 14.11. Puses 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā informē viena otru par juridiskā statusa, adreses (faktiskās vai juridiskās), saziņas līdzekļu, par Līguma 14.1. punktā norādīto Pušu pilnvaroto pārstāvju vai maksājumu rekvizītu maiņu. Pretējā gadījumā nepaziņojusī Puse nevar atsaukties uz saistību neizpildi, ko izraisījis nepaziņošanas fakts.
- 14.12. Līgums sagatavots elektroniski, latviešu valodā uz ___ (_____) lapām, no kurām ___ (_____) lapas Līguma pamatteksts, ___ (_____) lapas Līguma 1. pielikums "Tehniskā specifikācija", ___ (_____) lapas Līguma 2. pielikums "Tehniskais piedāvājums" ar pielikumu/iem uz ___ (_____) lapām, un ___ (_____) lapas Līguma 3. pielikums "Finanšu piedāvājums", un abas Puses to parakstījušas ar drošu elektronisko parakstu. Līguma abpusējas parakstīšanas datums ir pēdējā parakstītāja pievienotā droša elektroniskā paraksta laika zīmoga datums un laiks.

15. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

PASŪTĪTĀJA vārdā

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

"Elektroniskie sakari"

Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010

Reģistrācijas Nr. 40003021907

PVN Nr. LV 40003021907

Tālrunis: +371 67333034

e-pasts: esakari@esakari.lv

Banka: AS „Citadele banka”

Konts: LV14PARX0000231601015

Bankas kods: PARXLV22

IZPILDĪTĀJA vārdā

Juridiskā adrese:

Reģistrācijas Nr.

PVN Nr.

Tālrunis:

e-pasts:

Banka:

Konts:

Bankas kods:

Amats
Vārds Uzvārds*

Amats
Vārds Uzvārds*

* DOKUMENTS PARAKSTĪTS ELEKTRONISKI AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR
LAIKA ZĪMOGU

VII. Komentāru par noteiktajām kvalifikācijas prasībām, tehnisko specifikāciju, saimnieciski
visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritērijiem un līguma projektu sniegšana

Komentāri sniedzami līdz 2026. gada 30. jūnijam (ieskaitot), nosūtot uz e-pastu
vineta.grigorjeva@esakari.lv