

VAS „Elektroniskie sakari”

Iepirkumu procedūras no 4 000 – 41 999 eiro

Id. Nr. VASES 2014/04

„Mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana” (turpmāk – Iepirkums)
ietvaros saņemtie jautājumi un atbildes uz tiem

1. jautājums

„Saskaņā ar iepirkuma dokumentācijas 18.1.6.5.punktā iekļautās tabulas Nr.3 6.punktu VAS „Elektroniskie sakari” ir paredzējusi vērtēt pretendenta norādīto tarifu zvaniem uz uzziņu dienestu numuriem 1180, 1187, 1188 un 1189.

Iepazīstoties ar minēto uzziņu dienestu mājaslapā pieejamo informāciju ir secināms, ka visi minētie uzziņu dienesti pēc sniedzamo uzziņu veida ir līdzīgi, proti, visi nodrošina vispārēju, ikdienas dzīves situācijām nepieciešamu uzziņu sniegšanu – kā piemēram, informāciju par iestāžu un uzņēmumu adresēm, pakalpojumiem, darba laikiem; sabiedrisko transportu; kultūras pasākumiem un tamlīdzīgi.

Līdz ar to, ņemot vērā Publisko iepirkumu likuma 17.panta desmitās daļas regulējumu, lūdzam sniegt informāciju, vai pretendents drīkst norādīt tarifu zvaniem uz ekvivalentu uzziņu dienestu (kā piemēram,), kura nodrošinātās informācijas veids un apjoms ir līdzvērtīgs kā VAS „Elektroniskie sakari” noteiktajiem uzziņu dienestiem (1180, 1187, 1188 un 1189), bet, uz kuru zvanot, pretendents ir iespējams piedāvāt visizdevīgāko cenu.”

Atbilde:

Ņemot vērā Publisko iepirkumu likuma regulējumu, Pretendents drīkst norādīt tarifu zvaniem uz ekvivalentu uzziņu dienestu (kā piemēram,), kura nodrošinātās informācijas veids un apjoms ir līdzvērtīgs kā VAS „Elektroniskie sakari” noteiktajiem uzziņu dienestiem (1180, 1187, 1188 un 1189), bet, uz kuru zvanot, Pretendentam ir iespējams piedāvāt visizdevīgāko cenu.

2. jautājums

„Par kritēriju „Klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā”.

Vēršam uzmanību, ka pretendents saskaņā ar iepirkuma tehnisko specifikāciju ir jānodrošina savs pārstāvis visu ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar VAS „Elektroniskie sakari” pilnvarotu personu. Mūsu līdzšinējā sadarbība apliecina, ka tieši situāciju risināšana ar individuālā klientu apkalpošanas speciālista palīdzību ir pasūtītājam visērtākā un ātrākā, jo, lai veiktu SIM karšu maiņu, tālruņu iegādi vai iesniegumu pieņemšanu, nav nepieciešams fiziski doties uz klientu apkalpošanas centru, bet visus nepieciešamos jautājumus ir iespējams atrisināt telefoniski vai elektroniski sazinoties ar savu apkalpošanas speciālistu, tai skaitā SIM karšu un tālruņu operatīvu piegādi jebkurā vietā Latvijā. Līdz ar to mūsu līdzšinējā sadarbība ir vislabākais apliecinājums, ka klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā neietekmē klientu apkalpošanas kvalitāti un pieejamību.”

Atbilde:

Sakarā ar mobilo un dinamisku darba ritmu ne vienmēr ir iespējams konkrēti vienoties par piegādes vietu un laiku reģionos, tādēļ stacionāro apkalpošanas punktu skaitam ir nozīme, sevišķi reģionos.

VAS ES iepirkuma līguma ietvaros iegādāsies arī mobilo tālruņu, tādejādi nepieciešams arī garantijas serviss, ko nodrošina pārdevējs.

Esošā līguma ar SIA „Tele 2” ietvaros pēc SIM kartēm reģionu pārstāvji devās uz klientu apkalpošanas punktiem, kā arī VAS ES pilnvarotā persona devās pie SIA „Tele 2” pārstāvja.

Vērtēšanas kritērijam piešķirtais punktu īpatsvars ir 3 (trīs) punkti no 100 (simts) iespējamiem. VAS ES vēlme vērtēt norādīto kritēriju ar ļoti mazu punktu īpatsvaru nav nepamatota, kā arī šis vērtējums būtiski neietekmē iepirkumu procedūras rezultātus.

Ja Pretendents piedāvājumā norādīs, ka nodrošinās klientu tiešu apkalpošanu visos VAS ES reģionālo nodaļu birojos vienas diennakts laikā pēc pieprasījuma saņemšanas, Pretendentam var tik piešķirts maksimālais vērtējums – 3 (trīs) punkti.